



# ALCATEL-LUCENT SÉRIE 8 TELEFONY IP TOUCH

Mnohem více, než pouhý telefon!

.....  
RYCHLOSTÍ MYŠLENEK

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# NEJSEM POUHÝ TELEFON...

JSEM VÁŠ BEZPEČNOSTNÍ AGENT.

JSEM VÁŠ AGENT KONTAKTNÍHO STŘEDISKA.

JSEM VÁŠ ASISTENT V JEDNACÍ MÍSTNOSTI.

JSEM VÁŠ FIREMNÍ ADMINISTRATIVNÍ ASISTENT.

JSEM VÁŠ OSOBNÍ ASISTENT.

IP Touch může být v podstatě vším, čím jej chcete mít, protože představuje zcela aplikačně orientované médium pro podnikovou komunikaci, plně otevřené jakékoli aplikaci nebo službě, kterou si umíte představit.



## TURBO TELEFONY

Tyto IP telefony, tvořící část profesionální řady Alcatel-Lucent, jsou plně vybaveny integrovanou IP konektivitou a telefonii, což přináší konvergovaný výkon datových a hlasových služeb prostřednictvím IP.

Kromě schopnosti podporovat webové firemní aplikace nabízí IP Touch optimalizovaný design; vysoké rozlišení, nastavitelné barevné displeje nebo displeje s odstíny šedé; skvělou kvalitu poslechu a vyzváněcích tón; plus svobodu a konektivitu s bezdrátovou technologií Bluetooth®.

## OKAMŽITÁ FIREMNÍ KOMUNIKACE

Telefony IP Touch jsou vždy zapnuty, připraveny poskytnout nejlepší komunikační služby, kdykoli je potřebujete, a připojit se v reálném čase k jiným zařízením a aplikacím.

Jsou rychlé, disponují snadno použitelnými tlačítky funkcí a interaktivními softwarovými tlačítky, což je činí ideálním ústředním bodem veškeré vaší firemní komunikace.

## BEZKONKURENČNÍ ROZSAH FUNKCÍ TELEFONU

IP Touch nabízejí celou řadu telefonních služeb běžných u uznávaných komunikačních serverů Alcatel-Lucent – Enterprise a Office – jež nemají z hlediska funkcionality, vlastností, spolehlivosti a kvality služeb konkurenci.

# ČÍM MŮŽU BÝT PRO VÁS?

## INTEGROVANÁ BEZPEČNOST

Můžete zůstat v klidu, protože „IP“ v telefonech Alcatel-Lucent IP Touch je plně chráněna proti vniknutí, odposlechům nebo nabourání.

Díky svému výkonnému arzenálu můžete využívat výhod otevřenosti aplikace, v bezpečí před riziky vnějšího útoku.

Přejděte na IP Touch a získajte množství služeb, od unifikované komunikace po bezpečnost, cestování a správu jednacích místností:

## JSEM VÁŠ OSOBNÍ ASISTENT

- Získejte jedinou multimediální poštovní schránku pro všechny zprávy, včetně hlasových zpráv, e-mailů a faxů.\*
- Díky protokolu hovorů už nikdy nezmeškejte nepřijaté VIP hovory.\*
- Přistupujte snadno ke službě univerzálního adresáře.\*
- Nabídněte prostředek „najít mě, sledovat mě“ pro minimalizaci frustrace volajícího, který se vás snaží zastihnout.\*
- Nenechte se během jednání s důležitými zákazníky obtěžovat méně důležitými hovory.\*
- Zaznamenávejte čas strávený telefonováním a vytvářejte pravidelné časové reporty podle klienta, souboru nebo účtování podle hodin.
- A velké množství dalších funkcí...

\* Na základě komunikačních funkcí Alcatel-Lucent Unified Communications poskytováných prostřednictvím platform ICS nebo OpenTouch™

## JSEM VÁŠ AGENT KONTAKTNÍHO STŘEDISKA

Pokročilé a intuitivní schopnosti pro zlepšení osobní efektivity agentů kontaktního střediska, včetně:

- Přihlašování/odhlašování ve skupinách, plus správa hesel
- Stav agenta (v provozu / mimo provoz, pauza, přehled)
- Skupinové monitorování
- Zobrazení informací o frontě
- Indikátor přesycení

## JSEM VÁŠ BEZPEČNOSTNÍ AGENT

- **ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU**  
Dohlížejte na vchod do budovy, parkoviště nebo vzdálenou budovu (video) a ovládejte otevírání dveří z jakéhokoli telefonu Alcatel-Lucent IP Touch
- **ŘÍZENÍ BUDOV**  
Pro libovolný typ alarmu, přímé ovládání funkcí zabezpečení budov (jako například zavírání dveří pro zastavení požáru, upozorňování zaměstnanců a bezpečnostní agentury)
- **SPRÁVA ALARMŮ**  
Používejte IP Touch pro okamžité informování všech stran specifikovaných bezpečnostními procedurami společnosti

## A MNOHEM VÍCE...

A nezapomeňte, tyto existující služby jsou pouhým začátkem: Vy nebo některých z našich aplikačních partnerů může vyvinout aplikace, které přizpůsobí IP Touch jedinečným požadavkům vašeho podnikání, díky jeho rozhraní XML\*.

\* Není k dispozici u telefonů Alcatel-Lucent 4018 a 4008 IP Touch.

# VYLEPŠENÁ FUNKCIONALITA IP TOUCH

## EXCELENTNÍ KVALITA ZVUKU

Alcatel-Lucent IP Touch poskytuje díky řadě nových vylepšení, včetně širokopásmového zvuku, to nejlepší z hlediska kvality zvuku. Telefony IP Touch nabízejí komplexní řadu polyfonních melodií vyzváněcích tónů. Jejich plně duplexní hlasitý handsfree telefon s funkcí potlačení akustické ozvěny přináší novou úroveň komfortu poslechu. Telefon IP Touch byl navržen pro bezproblémovou komunikaci bez ohledu na zdroj zvuku. Umožňuje plynulý automatický přenos z náhlavní soupravy do handsfree pro skupinový poslech, aniž by bylo nutno zvednout telefon z jeho kolébky. Jeho špičkový model nabízí komunikaci prostřednictvím bezdrátové technologie Bluetooth. A poskytuje vestavěný zvukový port pro použití náhlavní soupravy, přídatného reproduktoru nebo telekonferenčního systému.\*



Telefony Alcatel-Lucent 4068 IP Touch podporují bezdrátové telefony Bluetooth 1.2.



## OPTIMALIZOVANÁ ERGONOMIE

Telefony IP Touch jsou navrženy pro zajištění nejjednoduššího a nejintuitivnějšího přístupu k výkonným funkcím systémů Alcatel-Lucent.



## NAVIGÁTOR

Funkce navigátoru u telefonů Alcatel-Lucent IP Touch přispívá k přívětivějšímu uživatelskému zobrazení na displeji díky možnosti přetáčení nahoru, dolů, doleva a doprava. Navigátor, společně s kontextově citlivými softwarovými tlačítky, poskytuje snadný přístup k množství funkcí komunikačních serverů.

## SPECIALIZOVANÁ FUNKČNÍ TLAČÍTKA

Stisknutím tlačítka můžete získat přímý přístup k vaší poštovní schránce nebo adresáři, můžete jednoduše opakovat volbu nebo požádat terminál o pomoc. Funkce pro ovládání zvuku, jako například ovládání hlasitosti reproduktoru, ovládání a ztlumení hlasitosti handsfree zvuku, jsou odděleny od funkčních tlačítek systému pro usnadnění jednoduchého a jasného ovládání zvuku uživatelem.

## DISPLEJ

Aplikační telefony Alcatel-Lucent IP Touch zobrazují bohaté vizuální informace na velkých nastavitelných displejích. Od jednořádkových obrazovek s 20 znaky u nejjednoduššího modelu, až po grafický 1/4 VGA displej s 4 096 barvami na nejmodernějším telefonu.

## INTUITIVNÍ IKONY A SOFTWAREVÁ TLAČÍTKA

Určení stavu hovoru je díky snadno srozumitelným ikonám velmi jednoduché. Chytré softwarové funkce telefonů se mění podle kontextu volání, přičemž funkce se zobrazují na jejich obrazovkách. Díky tomu máte ve správný čas po ruce vždy tu správnou funkci. K dispozici jsou i další programovatelná tlačítka pro použití dle přání zákazníka.



## ALFANUMERICKÁ KLÁVENSICE

Telefony Alcatel-Lucent 4028, 4038 a 4068 IP Touch jsou vybaveny abecední klávesnicí, která poskytuje přístup k adresáři společností pro „volání dle názvu“ a ke službám zpráv.

# TERMINÁLY S VELKÝM MNOŽSTVÍM FUNKCÍ



SÉRIE 8	4068	4038	4028	4018	4008
<b>DISPLEJ</b>	Nastavitelný grafický displej	Nastavitelný grafický displej	Nastavitelný grafický displej	Znakový displej	Znakový displej
<b>Rozlišení</b>	240 × 320 pixelů 1/4 VGA	100 × 160 pixelů	64 × 128 pixelů	20 znaků	20 znaků
<b>Rozměry</b>	74 × 56 mm	78 × 51 mm	70 × 38 mm	75 × 12 mm	75 × 12 mm
<b>Barva</b>	4 096 barev	4 úrovně šedé	černobílá	černobílá	černobílá
<b>Podsvícení</b>	■	-	-	-	-
<b>TLAČÍTKA</b>					
<b>Kontextová tlačítka</b>	2 × 5 kontextových tlačítek	2 × 5 kontextových tlačítek	2 × 3 kontextových tlačítek	-	-
<b>Programovatelná tlačítka</b>	Až 70 softwarových tlačítek* Až 40 softwarových tlačítek** 2 osobní tlačítka/LED	Až 70 softwarových tlačítek* Až 40 softwarových tlačítek** 2 osobní tlačítka/LED	Až 70 softwarových tlačítek* Až 40 softwarových tlačítek** 2 osobní tlačítka/LED	6 tlačítek s LED	6 tlačítek s LED
<b>Navigátor</b>	4 směry	4 směry	4 směry	2 směry	2 směry
<b>Tlačítka potvrzení (OK) a ukončení</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka zpráv + LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka ukončení</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka opětovného vytáčení</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka nápovědy</b>	■	■	■	■	■
<b>LED alarm (2 barvy)</b>	■	■	■	-	-
<b>Handsfree tlačítka s LED</b>	■	■	■	■	■
<b>DALŠÍ FUNKCE</b>					
<b>Širokopásmový (G722)</b>	■	■	■	-	-
<b>Handsfree režim</b>	■	■	■	■	■
<b>Externí reproduktor</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka hlasitosti +/-</b>	■	■	■	■	■
<b>Tlačítka ztlumení zvuku s LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Telefon</b>	Comfort	Comfort	Comfort	Comfort	Standard
<b>Specifický 3,5mm konektor náhlavní soupravy</b>	■	■	■	-	-
<b>Abecední klávesnice</b>	■	■	■	-	-
<b>Jmenné vytáčení</b>	■	■	■	■**	■**
<b>Bluetooth 1.2 bezdrátový</b>	■	-	-	-	-
<b>IP VLASTNOSTI</b>					
<b>Přídavná PC konektivita s přepínačem</b>	Gigabitový Ethernet 10/100/1000	Gigabitový Ethernet 10/100/1000	Gigabitový Ethernet 10/100/1000	Rychlý Ethernet 10/100	-
<b>Externí zdroj energie</b>	■	■	■	■	■
<b>Plná kompatibilita s IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■	■
<b>Třída spotřeby energie (PoE)</b>	Třída 2	Třída 2	Třída 2	Třída 2	Třída 2
<b>Automatická detekce a konfigurace Ethernetu</b>	■	■	■	■	■
<b>Deaktivace DHCP serveru Alcatel-Lucent</b>	■	■	■	■	■
<b>SIP survivabilita (dual stack)</b>	■	■	■	■	■
<b>Alternativní SIP firmware (kompletní SIP telefon)</b>	-	-	-	■	■
<b>Správa VLAN</b>	■	■	■	■	■
<b>PŘÍSLUŠENSTVÍ</b>					
<b>Sada pro montáž na stěnu</b>	Volitelné	Volitelné	Volitelné	Volitelné	Volitelné
<b>Stojan s náklonem 60°</b>	Volitelné	Volitelné	Volitelné	Volitelné	Volitelné
<b>Přídavné moduly s 10 a 40 tlačítky</b>	Až 50 tlačítek* Až 120 tlačítek**	Až 50 tlačítek* Až 120 tlačítek**	Až 50 tlačítek* Až 120 tlačítek**	- -	- -
<b>Inteligentní zobrazovací modul</b>	Max. 3 moduly	Max. 3 moduly	Max. 3 moduly	-	-
<b>Bezdrátový telefon Bluetooth 1.2</b>	Volitelné	-	-	-	-
<b>HMOTNOST</b>	1070 g	1020 g	1015 g	790 g	790 g
<b>ROZMĚRY (Š × H × V)</b>					
<b>Pouze telefon</b>	240 × 188 × 133 mm	240 × 180 × 133 mm	240 × 175 × 133 mm	220 × 175 × 133 mm	220 × 175 × 133 mm
<b>Montáž na stěnu</b>	240 × 100 × 218 mm	240 × 100 × 208 mm	240 × 100 × 203 mm	220 × 100 × 203 mm	220 × 100 × 203 mm

\* u Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise

\*\*u Alcatel-Lucent OmniPCX Office

# ALCATEL -LUCENT 4008/4018 TELEFON IP TOUCH

## VSTUPTE DO SVĚTA SIP TELEFONIE

Vstupte prostřednictvím těchto dvou telefonů do světa nativní SIP telefonie. Za odzbrojující jednoduchostí se skrývají vysoce výkonné telefony, včetně jednořádkového 20znakového displeje; dvousměrného navigátoru pro uživatelsky přívětivé posouvání; handsfree, přímého přístupu k adresáři a poštovní schránce; externího reproduktoru a šesti programovatelných tlačítek. Doplňují rozsáhlý Alcatel-Lucent SIP ekosystém, integraci s platformami OpenTouch, OmniPCX a kontaktními centry Genesys™ Contact Centers.



## ROZŠÍŘTE MOŽNOSTI VAŠEHO TELEFONU

### PŘÍDAVNÝMI MODULY

Pro společný růst s vaším IP Touch. Přidejte další funkce a tlačítka pro přímé vytáčení. Okamžitě můžete zjistit, zda jsou linky vašich kolegů obsazeny. Vyberte si požadovaný počet tlačítek ze tří modulů:



- Deset přídatných tlačítek
- Nově navržený inteligentní zobrazovací modul s 14 přídatnými tlačítky přímého přístupu a velký LCD displej, umožňující rychlou a snadnou „bezpapírovou“ identifikaci přidružených tlačítek



- Čtyřicet přídatných tlačítek promění váš telefon v telefonní ústřednu s přímým přístupem ke všem interním klapkám a jejich aktuálnímu stavu, jako například obsazeno, volno apod.

### ŠIROKOU ŠKÁLOU NÁHLAVNÍCH SOUPRAV

Monofonní



Stereofonní



### SVOBODOU BEZDRÁTOVÉ TECHNOLIE BLUETOOTH

Alcatel-Lucent 4068 IP Touch je dodáván s bezdrátovou technologií Bluetooth, která umožňuje zvukové připojení k jakémukoli externímu zařízení s bezdrátovou technologií Bluetooth, a v budoucnosti datovou konektivitou.

- Telefony Alcatel-Lucent 4068 IP Touch nyní podporují bezdrátové telefony Bluetooth 1.2: To zprošťuje komunikaci omezení a umožňuje zaměstnancům chodit nebo přistupovat k materiálům či lidem mimo bezprostřední blízkosti jejich pracovních stolů, přičemž mohou pokračovat v hovoru.
- Konferenční stanice vybavená bezdrátovou technologií Bluetooth: Zapomeňte na zkřížené kabely při přípravě skupinových konferenčních hovorů. Nyní stačí položit konferenční stanici podporující bezdrátovou technologii Bluetooth na stůl a Alcatel-Lucent IP Touch za vás udělá vše ostatní.
- Jakákoli bezdrátová náhlavní souprava disponující technologií Bluetooth.

