OPENTOUCH™ SUITE PRO SMB

Vyřeší všechny vaše komunikační a datové potřeby

Alcatel·Lucent Enterprise

VÝKONNÝ KOMUNIKAČNÍ SERVER

OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Flexibilní komunikační server pro malé a středně velké firmy

OmniPCX Office
RCE Compact

OmniPCX Office
RCE Small

OmniPCX Office
RCE Medium

OmniPCX Office
RCE Large

OmniPCX Office RCE Compact

- Skříňka k montáži na stěnu
- Design bez ventilátoru
- Pro 6 až 18 digitálních/analogových uživatelů
- Pro max. 200 IP uživatelů

19palcová skříňka

Modulární design pro optimální rozšiřitelnost:

OmniPCX Office RCE Small

Slot CPU + 2 univerzální sloty

OmniPCX Office RCE Medium

- Slot CPU + 5 univerzálních slotů

OmniPCX Office RCE Large

- Slot CPU + 8 slotů (4 jsou univerzální)

Všechny platformy jsou vybaveny vysoce výkonným procesorem PowerCPU a 16 VoIP kanály, stejně jako 2GB paměťovou kartou. Pro větší než 30hodinovou kapacitu hlasové pošty a statistický modul call centra (Call Center) je vyžadován pouze pevný disk.

Vestavěné funkce

- Osobní asistent
- 10 minut nastavitelné hudby při čekání a 4 systémové jazyky
- Hlasová pošta a pozdrav uživatelské poštovní schránky s 2 porty a 60 minutami ukládání hlasové pošty
- 4 licence pro VoIP kanály
- 200 základních uživatelských licencí PIMphony

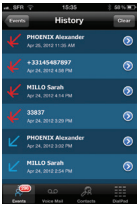
Doplňkové možnosti

- Automatická spojovatelka (AA), vícenásobná automatická spojovatelka AA (MLAA)
- Otevřenost pro SIP a CTI
- SIP trunking

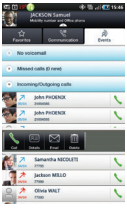
EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE A MOBILITA

Aplikace s množstvím funkcí pro kvalitnější zpracování hovorů

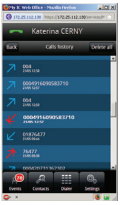
Komunikační řešení pro zvýšení produktivity a udržení firemních kontaktů kdykoli a kdekoli



My IC Mobile pro iPhone



My IC Mobile pro Android



My IC Web pro Office

Supervisor Console

PIMphony Team

Mobilita mimo firmu

Služby s jedním číslem

- Udělejte z mobilního telefonu pobočku vaší kanceláře
- Zlepšete dostupnost prostřednictvím jediného firemního čísla
- Funguje na jakémkoli mobilním telefonu

My IC Mobile pro iPhone a pro Android

- Speciální klienti pro obě zařízení
- Dostupné ke stažení z Apple Store a Google Play Application Store
- Možnosti přesměrování, funkce pro konverzaci, volání podle jména, seznam kontaktů, vizuální hlasovou poštu, protokol hovorů
- Jeden telefon, jedno číslo a jedna hlasová pošta, ve firmě i mimo firmu
- Získejte přístup k firemnímu adresáři, komunikačnímu protokolu a seznamu kontaktů, abyste mohli realizovat vaše hovory

Efektivní přivítání

My IC Web pro Office

- Webové řešení pro zpracování hovorů, které lze používat se standardním prohlížečem
- Jako pobočku lze použít jakýkoli telefon
- Optimální pro použití mimo firmu nebo doma

PIMphony

- Váš správce osobní komunikace
- Příchozí a odchozí hovory lze ovládat z Windows PC klienta
- Programovatelná softwarová tlačítka pro okamžité odchozí hovory
- Dostupné ve verzích Basic, Pro, Team a Attendant a jako samostatný IP softphone

Inteligentní distribuce hovorů

- Profesionální pozdrav a zvýšení spokojenosti zákazníků
- Až 8 skupin a 32 aktivních agentů
- PC aplikace pro podporu zpracování hovorů: Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager

TELEFONY S KABELEM

Telefony IP Touch řady 8 a digitální telefony řady 9

Terminály pro profesionální IP nebo digitální telefonii

4068

4038/4039

4028/4029

4018/4019

4008

- Nastavitelný grafický displej, IP Touch 4068 s barevným displejem
- Displej 1 x 20 znaků (IP Touch 4008, IP Touch 4018 a digitální telefon 4019)
- Abecední klávesnice, volání podle jména
- Přímý přístup k adresáři, do poštovní schránky
- Hands-free (4019 pouze hlasitý poslech), reproduktor, tlačítko ztlumení zvuku
- Tlačítko opětovného vytáčení
- Programovatelná softwarová tlačítka

Speciální vlastnosti IP Touch řady 8:

- Místní a externí zdroj energie
- Přídavný Ethernetový port s přepínačem pro připojení PC za telefon (s výjimkou 4008)
- Podpora Quality-of-Service (QoS): Layer 2/Layer 3-QoS
- Ethernetové připojení: Gigabitový Ethernet (4028/4038/4068) a Fast Ethernet (4018)
- Širokopásmový komfortní telefon (s výjimkou 4008 a 4019)

OmniTouch 8082 My IC Phone

Smartphone pro váš pracovní stůl

- 7palcová obrazovka s grafickým displejem
- Kapacitní dotyková obrazovka
- Individuálně nastavitelné uživatelské rozhraní
- Kvalitní širokopásmový zvuk
- Bluetooth telefon
- Napájení ze sítě Ethernet
- Nižší příkon

Konferenční telefon

Audiokonference typu „plug and play“

Konferenční IP telefon OmniTouch 4135

- Konferenční telefon založený na protokolu SIP s podporou max. 4 současných připojení

BEZDRÁTOVÉ TELEFONY

DECT telefony

Pro mobilní komunikaci ve firmě

400 DECT/
300EX DECT

500 DECT

8232 DECT

Telefon 400 DECT / 3OOEX DECT

- Konektor pro náhlavní soupravu
- Barevný displej
- 300EX navržen pro specifické prostředí

Telefon 500 DECT

- Podpora Bluetooth, kompatibilní s IP54
- Funkce alarmu/lokátoru (je vyžadován alarm server)

Telefon 8232 DECT

- Barevný displej
- Konektor pro náhlavní soupravu
- Mini-USB port na nabíjecí kolébce

Telefony Voice over WLAN

Mobilní hlasová komunikace prostřednictvím bezdrátové LAN

OmniTouch
8118

OmniTouch
8128

WLAN telefon OmniTouch 8118

- Černobílý displej
- Vibrační režim
- Konektor pro náhlavní soupravu

WLAN telefon OmniTouch 8128

Všechny vlastnosti 8118 plus…

- Funkce Push-to-talk
- Barevný displej
- Hands-free

TÝMOVÁ SOUHRA A SPOLUPRÁCE

Týmová souhra a spolupráce

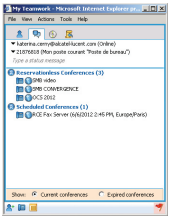
Pomoci vašemu týmu lépe spolupracovat

LifeSize Passport Connect, Passport, Express 220, Team 220

- Intuitivní uživatelské rozhraní s adresářem podle jmen, ikony přítomnosti, vyhledávání
- Video komunikace s vysokým rozlišením (HD) mezi dvěma body
- Sdílení a příjem prezentací

LifeSize připojení

- Cloudové služby otevírají nové příležitosti pro SMB bez potřeby investic do front-end řešení



OmniTouch My Teamwork Office Edition

- Softwarové řešení využívající internetový prohlížeč, použití bez nutnosti hardwarového vybavení nebo stahování softwarového klienta
- Konference
- Záznam
- Sdílení dokumentů, pracovní plochy apod.

RCE faxový server

- Pro odesílání, příjem a zpracování digitalizovaných faxů
- Přístup prostřednictvím webového portálu, e-mailového klienta nebo přímo z dokumentu pomocí modulu print-to-fax
- Funkce zálohy a obnovy

SÍŤOVÁ INFRASTRUKTURA

LAN infrastruktura

Úspory nákladů s jedinou infrastrukturou pro hlasové a datové služby s nebo bez napájení ze sítě Ethernet (Power Over Ethernet)

OmniSwitch 6250
- Přepínač pro Fast Ethernet
- 24 a 48 portů

OmniSwitch 6400
- Přepínač pro Gigabitový Ethernet
- 24 a 48 portů

OmniSwitch 6450
- Přepínač pro Gigabitový Ethernet
- 10, 24 a 48 portů

Voice-over-WLAN infrastruktura

Úspora nákladů díky jediné infrastruktuře pro hlasové a datové služby

OmniAccess 4306/G
- WLAN přepínač pro max. 8 přístupových bodů

OmniAccess 4306G WLAN přepínač
- WLAN přepínač pro max. 16 přístupových bodů

OmniAccess RAP-2WG a RAP-5WN
- Jediné rádio 802.11b/g
- Pro domácí kancelář a externí pobočky

Wi-Fi® přístupové body:
- OmniAccess AP92, AP93 (jediné rádio, dvoupásmový), AP105 (duální rádio) a IAP 92-93-105
- IEEE 802.3af napájení ze sítě Ethernet (PoE)
- IEEE 802.11a/b/g/n

Alcatel·Lucent
Enterprise

Kontaktujte vašeho Alcatel-Lucent prodejce, který vám poskytne další informace o OpenTouchTM Suite for SMB

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Veškeré ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Uvedené informace podléhají změnám bez předchozího upozornění. Alcatel-Lucent neodpovídá za přesnost obsažených informací. Snímky: Alcatel-Lucent. Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Všechna práva vyhrazena. 2012044471