

Uživatelská příručka

Premium
REFLEXES

Alcatel 4400



▼
ALCATEL

Stanice Premium Reflexes Vám umožní snadný a rychlý přístup ke všem službám a funkcím systému Alcatel 4400.

V této uživatelské příručce naleznete:



- kompletní popis stanice,
- podrobný popis používání služeb a funkcí, který je rozdělen do třech částí:
 - Vaše hovory.
 - Pro Vaše pohodlí.
 - Ve Vaší nepřítomnosti.

Stanice Premium Reflexes a systém Alcatel 4400 Vám poskytnou všechno, co očekáváte od telefonního systému.

Poznámka: Některé funkce, které jsou popsány v této uživatelské příručce, závisí na verzi a konfiguraci systému. V případě pochybností kontaktujte svého správce systému.

Jméno:	Tel.:
Fax:	GSM:
E-mail:	DECT:

Používané symboly

Stisknutí klávesy je zastoupeno znakem  .
Programovatelné a ostatní klávesy jsou dále zobrazeny jako  .

Všechny přednastavené a přizpůsobené funkční kódy jsou podrobně vysvětleny v tabulce kódů, která je součástí dokumentace.

Informace o systému

V závislosti na instalované verzi systému (R2 nebo R3) mohou mít některá programovatelná tlačítka různé funkce. Tato tlačítka jsou popsána dále v části „Popis stanice“.

Dále v závislosti na konfiguraci a instalované verzi systému může být Vaše stanice jednolinková (nejsou žádná tlačítka pro linky) nebo vícelinková (minimálně dvě tlačítka pro linky).

Na vícelinkové stanici může být funkce dotazového hovoru konfigurována jedním ze dvou režimů:

- jednolinkový (nebo PABX) režim,
- vícelinkový režim.



Tyto rozdíly ovlivní různé funkce přesměrování, dotazového hovoru a makléřského hovoru v závislosti na vybraném režimu.

Poznámka: Další informace o konfiguraci systému získáte od svého správce systému.

POPIS STANICE

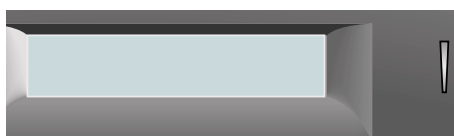


Displej

Stanice je vybavena displejem pro zobrazení několika stran informací. Jestliže jsou k dispozici další stránky, je v pravém spodním rohu zobrazen symbol „>“. Pro přesunutí na další nebo předcházející stránku použijte tlačítka  a  .

Jestliže je stanice v nečinnosti, je na displeji zobrazena informace o stavu (například programované přesměrování), nebo jestliže není nic naprogramováno, je zobrazeno datum a čas.

Během hovoru je na displeji zobrazena informace o volaném účastníkovi nebo o aktuálním hovoru.

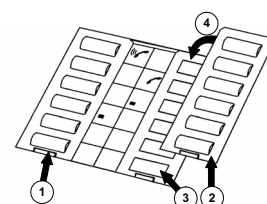


Zelená svítivá dioda Vás informuje o přijaté zprávě.

Přípevnění štítku na stanici

Se stanicí je dodáván také potištěný štítek, který byste si měli připevnit k předprogramovaným klávesám.



- ① Do štěrbin vložte plochý předmět.
- ② Zvedněte kryt.
- ③ Zasuňte potištěný štítek na místo.
- ④ Položte kryt zpět na původní místo.



Programovatelné klávesy a ikony

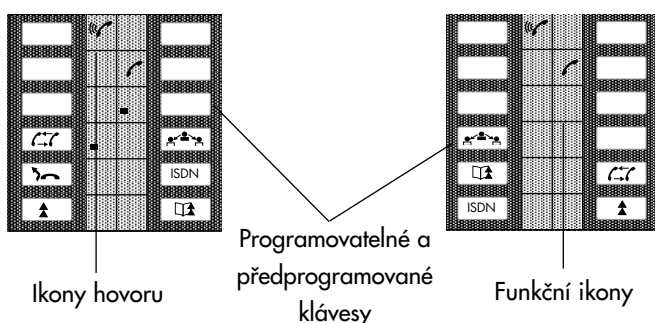
V závislosti na použitém software je Vaše stanice v jednolinkovém režimu vybavena pěti nebo šesti předprogramovanými klávesami a ve vícelinkovém režimu sedmi nebo šesti klávesami, které si můžete naprogramovat:

- pro sledování stavu stanice,
- pro přímou volbu interního nebo externího účastníka,
- pro výběr funkcí.

Ve vícelinkovém režimu má Vaše stanice o dvě klávesy méně ( a ), ale mezi programovatelnými klávesami se nachází nejméně dvě klávesy linek.




Verze software R2

Verze software R3






Následující ikony jsou přiřazeny klávesám:







Ikony hovoru

-  Příchozí hovor (bliká).
-  Probíhající hovor.
-  Čekající/přidržený hovor.

Funkční ikony

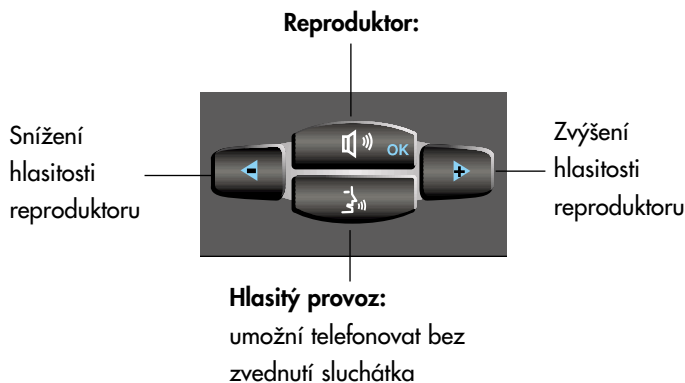
-  Aktivní funkce/přístroj je zcela obsazen (dohled).
-  Funkce, která vyžaduje akci.
-  Přístroj je částečně obsazen (dohled).

Předprogramovaná tlačítka jsou:

-  : přepínání mezi hovory (jednolinkový režim)
-  : dočasné uložení čísla
-  : uskutečnění ISDN hovoru nebo konzultace nezodpovězených ISDN volání
-  : zrušení dotazového hovoru (jednolinkový režim)
-  : automatické vytáčení posledního čísla (redial)
-  : přesměrování hovorů na jinou stanic

Funkční tlačítka

Funkční klávesy zastupují nejčastěji používané funkce.

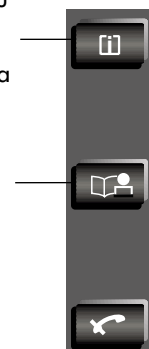


Informace:

pro přepnutí do režimu programování nebo zobrazení informací na displeji stanice.

Adresář:

pro zobrazení osobního adresáře



Vypnutí mikrofonu:

Váš partner na druhé straně Vás po stisknutí tohoto tlačítka neuslyší.

Abecední klávesnice




Klávesnice je určena pro telefonování podle jména.

Vaše hovory

Uskutečnění telefonického hovoru ve veřejné síti

Zvedněte sluchátko a vytočte požadované číslo.

Stiskněte číslo, které je naprogramováno pro vnější telefonní linku (například 0), následované požadovaným telefonním číslem. Na displeji bude zobrazeno volané telefonní číslo. Ikona:  odpovídající lince klávesy Vás bude informovat o stavu hovoru.

Poznámka: Číslo 0 je přednastaveno pro vnější telefonní linku. Můžete zjistit kód funkce „Hovor přes spojovatelku“ (Attendant call), „Přímé vytočení vnější linky“ (Direct outside line).

Uskutečnění interního telefonického hovoru



Zvedněte sluchátko nebo vytočte požadované číslo nebo použijte svůj telefonní seznam. Na displeji se zobrazí jméno a číslo volané osoby.



Volání operátora

Zvedněte sluchátko. Stiskněte číslo 9 (například).

Poznámka: Číslo 9 je přednastaveno pro funkci „Hovor přes spojovatelku“ (Attendant call).

Volání další osoby v průběhu hovoru (dotazové volání)

Během hovoru s jedním interním nebo externím účastníkem můžete zavolat dalšímu. Existuje několik způsobů: vytočením nového čísla, použitím předprogramovaného tlačítka nebo vytočením čísla z osobního seznamu -   a potom číslo, pod kterým máte uloženo toto číslo. Budete automaticky připojeni k druhému účastníkovi a první bude přidrženo.

Pro zrušení druhého hovoru a návrat k prvnímu:   (jednolinkový režim) nebo stiskněte tlačítko první linky.

V případě, že stisknete nesprávné číslo, zavěste.

Váš telefon zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.


Volání partnerské stanice (asistentce nebo kolegové)

Každá stanice může být propojena s další linkou (další podrobnosti naleznete v „Změna partnerského čísla“).

Pro rychlou volbu přiřazeného čísla stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Volání partnerské stanice“ (Associate call).

Přijmutí hovoru

Váš telefon zazvoní. Na displeji je zobrazeno jméno nebo číslo volajícího.

Pro odpověď zvedněte sluchátko nebo stiskněte tlačítko vedle blikající ikony .

Přijmutí druhého hovoru během konverzace

Jestliže telefonujete a druhá osoba se Vám pokouší dovolat, je toto signalizováno pípnutím (jednolinkový přístroj) nebo nový hovor bude přidrženo a na displeji je na tři sekundy zobrazena identita volajícího.




V případě, že chcete na toto volání odpovědět:

Na jednolinkové stanici: vytočte kód funkce „Konzultace klepajícího čekajícího hovoru“ (Consult call on hold).

Na vícelinkové stanici: stiskněte blikající tlačítko linky.

První účastník bude automaticky přidrženo.



Chcete-li se vrátit k prvnímu účastníkovi:

Na jednolinkové stanici:   

Na vícelinkové stanici: stiskněte odpovídající tlačítko linky.

Jestliže zavěsíte bez přijmutí druhého hovoru, telefon automaticky znovu zazvoní.

Z přichozích hovorů je zobrazen vždy pouze poslední.

Pro kontrolu identity účastníků, kteří jsou odloženi  , a potom stiskněte blikající tlačítko linky.

Pro zrušení této konzultace  .

Poznámka: Vytočením kódu funkce „Povolení/zakázání klepání“ (Camp on control) můžete zrušit čekání hovorů v okamžiku, kdy máte obsazenou linku.

Hovory z veřejné sítě budou přesměrovány na spojovatelku.

Pro zrušení použijte stejný kód.



Funkce zůstává aktivní do následující volby.

Přepojení hovoru

Jestliže jste uprostřed hovoru a chcete přepojit účastníka na jinou stanici:

vytočte přímo číslo druhé stanice.

Původní účastník bude přidrženo.

Zavěste sluchátko (jednolinková stanice) nebo   (vícelinková stanice).

U každého z uvedených způsobů můžete přepojit hovor okamžitě nebo můžete vyčkat na odpověď dalšího účastníka.

Poznámka: Obvykle není možné spojit hovory z veřejné telefonní sítě - tato funkce závisí na telefonním systému.

Parkování hovoru


Během hovoru s interním účastníkem nebo účastníkem z veřejné telefonní sítě jej můžete přidržet a později vyzvednout na stejné stanici.

Jednolinková stanice: máte předprogramované tlačítko pro funkci „Parkování hovoru/obnovení“ (Park call/retrieve).

Toto tlačítko můžete použít pro parkování hovoru a jeho pozdější obnovení.

Vícelinková stanice: Stiskněte tlačítko linky, kde je právě uskutečněn hovor. Pro obnovení hovoru zopakujte stejný postup.

Vyzvednutí ztraceného hovoru

Jestliže zavěsíte v okamžiku, kdy je druhý účastník přidržzen, informace na displeji a ikona linky  bude blikat a Váš telefon zazvoní. Pro obnovení hovoru zvedněte sluchátko nebo stiskněte odpovídající tlačítko linky.

Přepínání hovorů (makléřské hovory)

Jestliže hovoříte s jedním účastníkem a máte druhého přidržného, můžete se mezi nimi přepínat.

Na jednolinkové stanici: . Budete hovořit s osobou, jejíž identita je zobrazena vlevo na displeji.

Na vícelinkové stanici: stiskněte jedno nebo druhé tlačítko linky.

Vyzvednutí hovoru z jiné stanice


Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Přímé vyzvednutí hovoru“ (Direct call pickup) a následně vytočte číslo stanice, která vyzvání.

Jestliže patříte do skupiny pro vyzvednutí hovoru

Ze své stanice můžete vyzvednout hovor z libovolné stanice dané skupiny pro vyzvednutí hovoru.

Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Skupinové vyzvednutí hovoru“ (Group call pickup).

Vytočení čísla z Vašeho osobního adresáře

 a potom stiskněte tlačítko na klávesnici, kde máte uloženo požadované číslo.

Telefonování pomocí předprogramovaných tlačítek

Některá předprogramovaná tlačítka na Vaší stanici mohou být přiřazena interním nebo externím účastníkům případně funkcím.

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte požadované předprogramované tlačítko. Hovor bude uskutečněn automaticky.

Na displeji je zobrazeno číslo volaného účastníka.

Hovor se dvěma interními a/nebo externími účastníky najednou (konferenční hovory)

Jestliže hovoříte s jedním účastníkem, druhý je přidržzen.

V případě, že chcete hovořit s oběma současně:

Vytočte kód funkce „3členná konference“ (3 party conference call). Pro zrušení konference a obnovení prvního hovoru zopakujte stejný postup.

Po zrušení budete hovořit s prvním účastníkem a druhý hovor bude ukončen.

Poznámka: Jestliže během konferenčního hovoru zavěsíte, budou zbývající dva účastníci hovořit spolu (v případě, že se jedná o dva

účastníky veřejné telefonní sítě, bude tato funkce záviset na telefonním systému).

Parkování hovoru

Tato funkce Vám umožní přidržet hovor a uskutečnit další hovor s jinou stanicí.

Během hovoru:

1. Stiskněte odpovídající předprogramovanou klávesu nebo vytočte kód funkce „Parkování hovoru/Obnovení“ (Park call/retrieve).
2. Vytočte telefonní číslo stanice, na kterou chcete tento hovor přeměrovat. Hovor bude automaticky zaparkován a druhý účastník uslyší ve sluchátku vyčkávací tón.

Pro obnovení hovoru z přeměrované stanice stiskněte odpovídající předprogramovanou klávesu nebo vytočte kód funkce „Parkování hovoru/Obnovení“ (Park call/retrieve).

Poznámka: Jestliže se jedná o hovor z veřejné telefonní sítě a jestliže je zaparkován déle než určitou dobu, bude automaticky přepojen na spojovatelku.

Automatické zpětné volání interního účastníka, který měl obsazeno

Jestliže voláte internímu účastníkovi a všechny jeho linky jsou obsazeny, uslyšíte obsazovací tón a na displeji bude zobrazena informace o obsazené lince.

V tomto okamžiku můžete využít funkci „automatického zpětného volání“.

1. Stiskněte odpovídající předprogramovanou klávesu nebo vytočte kód funkce „Požadavek zpětného volání“ (Callback request). Na displeji bude zobrazena informace, že je aktivována funkce zpětného volání.
2. Zavěste sluchátko.
Pro zrušení požadavku znovu vytočte číslo účastníka a zavěste.

Setrvání na lince interního účastníka, který má obsazeno

Jestliže voláte internímu účastníkovi a všechny jeho linky jsou obsazeny, uslyšíte obsazovací tón a na displeji bude zobrazena informace o obsazené lince.

Můžete také použít funkci pro „setrvání na lince“. Stiskněte odpovídající předprogramovanou klávesu nebo vytočte kód funkce „Klepání při čekání“ (Camp on).

Jakmile se linka uvolní, budete okamžitě spojeni.

Noční služba

Jestliže je spojovatelka pryč, mohou být všechny příchozí interní hovory i hovory z veřejné telefonní sítě nabídnuty libovolné stanici.

Pro vyzvednutí hovoru vytočte kód funkce „Noční služba“ (Night service).

Vstup do naprogramované konference

V přednastaveném čase můžete připojit do telefonní konference až 29 interních účastníků a účastníků z veřejné telefonní sítě včetně sebe (v závislosti na konfiguraci systému).

Přístupový kód si účastníci zvolí dopředu.

Počet číslic v tomto kódu určí administrátor.

Vytočte kód funkce „Připojení do konference“ (Meet me conference) následovaný přístupovým kódem.

Jestliže jste prvním účastníkem konference, uslyšíte vyčkávací tón.

V jiném případě se přímo připojíte do konferenčního hovoru a na displeji se zobrazí počet účastníků.



Pro vystoupení z konferenčního hovoru prostě zavěste sluchátko.

Jestliže již není místo v konferenčním hovoru, uslyšíte obsazovací tón.

Přepojení volajícího do konference

Interního účastníka nebo účastníka veřejné telefonní sítě můžete přepojit do konferenčního hovoru.

Telefonujete s daným účastníkem.

1. Vytočte kód funkce „Připojení do konference“ (Meet me conference).
2. Potom vytočte přístupový kód pro vstup do konference.
Váš účastník bude automaticky přidružen.
3.   nebo zavěste. Účastník bude přepojen do konferenčního hovoru.

Volání čísla ze seznamu zkrácených voleb

Tímto telefonem můžete pomocí zkrácených voleb vytáčet telefonní čísla účastníků veřejné telefonní sítě, která jsou uložena v systémovém seznamu. Vytočte zkrácenou volbu.

Na kódy zkrácených voleb se dotazujte systémového administrátora.

Vstup do interního hovoru

Jestliže vytočíte interní číslo, které je obsazené, můžete vstoupit do hovoru. Tuto funkci můžete použít pouze v případě, že k ní máte oprávnění a daná stanice nemá nastavenou ochranu.

Vytočte kód funkce „Vstup do hovoru“ (Intrusion). Na displeji se zobrazí Váš vstup do hovoru. Jestliže jeden ze tří účastníků zavěsí, zbývající dva mohou pokračovat v hovoru.

Ochrana proti vstupu do hovoru

Vytočte kód funkce „Ochrana proti vstupu do hovoru“ (Protection against beeps). Potom můžete uskutečnit hovor. Tato ochrana se zruší po zavěšení.

Volání účastníkovi na hlasitý poslech

Jestliže účastník, kterému voláte, neodpovídá, můžete mu zavolat na hlasitý poslech (v případě, že máte oprávnění).

Vytočte kód pro „Vyhlášení hovoru“ (Call announcement).

Tímto způsobem se připojíte přímo na hlasitý poslech volaného účastníka.

Jestliže Vám chce odpovědět, bude muset zvednout sluchátko.

Sériová skupina

Některé stanice mohou být uspořádány do skupin.

Libovolnou stanicí z takové skupiny můžete zavolat vytočením čísla skupiny.

Poznámka: Pokud budete chtít, můžete zavolat určitou stanicí ze skupiny přímo pomocí čísla stanice.

Dočasné opuštění skupiny

Vytočte kód funkce „Nastavení opuštění skupiny“ (Set group exit).

Poznámka: V tomto okamžiku budete moci přijímat všechny hovory, které jsou adresovány přímo na Vaši stanicí. Pro návrat do skupiny vytočte kód funkce „Nastavení vstupu do skupiny“ (Set group entry).

Odesílání signálů DTMF




Během hovoru můžete někdy chtít odeslat signály tónové volby DTMF - například při komunikaci s bankou nebo hlasovým záznamníkem.

1. Stiskněte odpovídající předprogramovanou klávesu nebo vytočte kód funkce „DTMF“ (DTMF end to end dialing).
2. Potom vytočte čísla, která chcete odeslat pomocí DTMF.
Tato funkce se zruší po zavěšení sluchátka.

Poznámka: Jestliže znáte dopředu čísla, která budete chtít odeslat pomocí DTMF, můžete si je připravit. Naprogramujte jedno tlačítko daným telefonním číslem, potom vložte kód funkce „DTMF“ (DTMF end to end dialing) následovaný znakem # a na konec zapište čísla, která chcete odeslat pomocí DTMF. Po vytočení čísla budou odeslána i tato čísla pro DTMF.





Volání účastníka na ISDN lince

Můžete používat služby ISDN.

1.   .
2. Vytočte požadované číslo.
Během hovoru zůstává rozsvícena ikona klávesy  .

Odeslání subadresy

K číslu účastníka můžete přidat čtyřmístnou subadresu, s jejíž pomocí se dostanete k faxovému přístroji, počítači nebo telefonnímu přístroji účastníka.

1.   .
2. Vytočte požadované číslo.
3. Na klávesnici zapište subadresu - bude začínat znakem * a může se skládat až ze čtyř číslic.
4.   OK pro potvrzení.

Odeslání psané zprávy internímu účastníkovi

Následuje šest naprogramovaných zpráv (v závislosti na instalaci):

1. Telexová zpráva pro Vás
2. Textová zpráva pro Vás
3. Faxová zpráva pro Vás
4. Konzultace hlasové zprávy
5. Konzultace textové zprávy
6. Konzultace obrázku

Pro odeslání zprávy:

1. Vytočte kód požadované funkce (viz tabulka kódů).
2. Potom vytočte telefonní číslo.

Volání interního účastníka na pager*

Jestliže Vám účastník neodpovídá na telefonický hovor, ale víte, že má pager:

vytočte kód funkce „Paging“ (Paging request).

Na displeji se zobrazí potvrzení pagingu.

Druhému účastníkovi můžete také zavolat na pager přímo. Vytočte kód funkce „Přímý paging“ (Direct paging call) následovaný číslem pageru.

Volaný účastník Vás bude moci kontaktovat z libovolné stanice ve firmě.

*Tato funkce je závislá na konfiguraci Vašeho systému.

Vytočení účastníka podle jména

Na klávesnici zapište jméno nebo jeho začátek.

Jestliže zapsané jméno neobsahuje žádné mezery, je prováděno automatické vyhledávání jména.

Jestliže jméno obsahuje mezery (například dvě slova), na displeji budou nabídnuty dvě možnosti: vyhledávání podle Příjmení nebo podle Příjmení/jména.

1 pro vyhledávání podle Příjmení nebo 2 pro vyhledávání podle Příjmení/jména.

Ve všech případech:

Stisknutím tlačítka opravíte chybu.

Stisknutím tlačítka spustíte vyhledávání. Na displeji bude zobrazeno první vyhledané jméno a počet dalších vyhovujících záznamů: Petr Novak 01/05.

Stisknutím tlačítka nebo + zobrazíte číslo k zobrazenému jménu.

Stisknutím tlačítka a můžete rolovat mezi vyhledávanými jmény.

Jestliže je zobrazeno požadované jméno, stisknutím tlačítka jej vytočíte.

Tento postup může být přerušeno stisknutím tlačítka .

Jestliže se nepodařilo vyhledat požadované jméno, na displeji bude nabídnuta možnost změny kritérií pomocí tlačítka .

Pro Vaše pohodlí

Přizpůsobení Vaší stanice

Pro usnadnění každodenní práce s telefonem si můžete vybrat určité funkce, vytvořit osobní adresář a naprogramovat volné klávesy.

Pro přizpůsobení stanice a potom . Na displeji budou zobrazeny dvě dostupné funkce:

- 1 : kontrola kódů funkcí „Hovor přes spojovatelku“ (Attendant call), „Přímé vytočení vnější linky“ (Direct outside line).
- 2 : programování volných kláves nebo seznamu.
Jestliže chcete zobrazit třetí funkci .
- 3 : Kontrola identity stanice.

Programování volných kláves nebo seznamu Vaší stanice

Pro programování stanice a potom

2 a . Na displeji si budete moci vybrat ze dvou položek.

- 1 : programování volných kláves,
- 2 : programování osobního seznamu.

Programování volných kláves

1. Na displeji budou zobrazeny funkce k přímému programování volných kláves. Další sada funkcí bude použita při programování volných kláves po vytočení kódu funkce, který chcete aktivovat.

Vyberte funkci, vytočte číslo nebo kód funkce.



Stiskněte klávesu, kterou chcete programovat.



Programování osobního seznamu



Vytočte interní nebo externí číslo, které chcete uložit.

U externích čísel nezapomeňte připojit také číslo předvolby (například 0).



a vyberte jednu z 12ti numerických kláves (včetně * a #), na které chcete toto číslo uložit.



Seznam dostupných funkcí

- "Makléřský hovor" (Broker call)
- "3členná konference" (3 party conf)
- "Vstup do interního hovoru" (Intrus on busy)
- "Požadavek na zpětné volání" (CallBk request)
- "Klepání při čekání" (Camp on request)
- "Vyhlášení" (LS announce)
- "Dotazové volání" (Enquiry call)
- "Paging" (Paging meet me)
- "Kód účtu" (Account code)
- "Odeslání pulzů" (Pulse sending)
- "Odeslání DTMF" (DTMF sending)
- "Zlomyslný hovor" (Malicious call)
- "Zanechání hlasové zprávy" (Leave voice mesg)
- "Povolení/zakázání klepání" (Camp on control)

Programování osobního kódu

Předem nadefinovaný kód Vaší stanice je 0000.


Chcete-li nastavit nebo změnit osobní kód, vytočte kód odpovídající funkce.

Vytočte svůj osobní kód a potom vytočte nový kód.

Zobrazení každé číslice kódu je nahrazeno hvězdičkou.

Volba jazyka

Pro nastavení jazyka vytočte kód funkce „Jazyk“ (Language).

Na displeji bude zobrazeno několik možností (stisknutím tlačítka  si je můžete zobrazit).

Například:

F: French - GB: English - D: German - SP: Spanish - P: Portuguese
- NL: Dutch - DK: Danish - I: Italian - A: Austrian

Pro výběr jazyka stiskněte odpovídající číselné tlačítko.

Pro potvrzení výběru  .

.


Uskutečnění hovoru nebo přijetí hovoru bez zvednutí sluchátka (hands free)

Vytočte číslo bez zvednutí sluchátka.

Tímto způsobem automaticky zapnete hlasitý odposlech.


Mluvte přímo směrem k Vašemu telefonu.

Během konverzace můžete zvednout sluchátko a pokračovat v hovoru bez přerušení.

Pro přepnutí zpět do režimu hlasitého odposlechu  a zavěšte.

Pro přijetí hovoru v režimu hlasitého odposlechu .



Zapnutí hlasitého odposlechu během hovoru

Během hovoru můžete aktivovat hlasitý odposlech .

Pro vypnutí hlasitého odposlechu .

Nastavení hlasitosti reproduktoru (hlasitého odposlechu) během hovoru

Hlasitý odposlech aktivujete  a pro nastavení úrovně

hlasitosti  nebo  (sedm úrovní).


Úroveň hlasitosti je na krátkou dobu zobrazena na displeji.

Nastavení hlasitosti ve sluchátku během hovoru

Pro nastavení hlasitosti sluchátka  nebo  (sedm úrovní).

Úroveň hlasitosti je na krátkou dobu zobrazena na displeji.

Vypnutí mikrofonu

Během konverzace můžete vypnout mikrofon (v režimu mluvení do sluchátka i během hlasitého odposlechu). . Nyní uslyšíte účastníka ve sluchátku, ale on Vás neuslyší a kontrolka na tlačítku bude blikat.

Pro pokračování v konverzaci .

Opakovaná volba posledního volaného čísla

. Číslo bude okamžitě vytočeno a zobrazeno na displeji.

Nastavení hlasitosti vyzvánění

Na své stanici si můžete nastavit melodii a hlasitost vyzvánění. Můžete si vybrat ze 16 různých melodií. Jestliže je telefon v klidu:

Pro nastavení melodie .

Pro nastavení hlasitosti vyzvánění  a .

Pro potvrzení nastavení .

Nastavení jasu displeje

Vytočte kód funkce „Nastavení kontrastu“ (Contrast programming).

Pro nastavení úrovně jasu , ,  nebo  .

Změna partnerského čísla

Partnerské číslo může být číslo jiné stanice, hlasové schránky nebo číslo pageru.

Pro změnu tohoto čísla:

Vytočte kód funkce „Změna partnerského čísla“ (Change associate number) a potom vytočte svůj osobní kód následovaný partnerským číslem.


Pro zrušení tohoto čísla zopakujte celý postup znovu, ale místo partnerského čísla vytočte číslo své stanice.

Identifikace stanice, na které se nacházíte

,  ,  a .

Na displeji bude zobrazeno jméno a číslo stanice. .

Programování upozornění na událost (Budík)

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Upozornění“ (Wake-up/appointment reminder).
2. Zadejte čas události. Použijte 24hodinový formát času - dvě místa pro hodiny a dvě místa pro minuty.
3. Zadejte číslo stanice, která má být volána. V případě, že se jedná o Vaši stanici, nezapisujte nic.
4. .
V nastaveném čase zazvoní telefon.
Na displeji bude zobrazeno, že se jedná o upozornění na událost.
5. Pro potvrzení zvedněte a zavěste sluchátko.


Poznámka: Jestliže neodpovíte na první zavolání, systém zopakuje zvonění znovu. Po druhém volání se funkce ukončí.

Jestliže je stanice přesměrována jinam, upozornění na přesměrované stanici nezazní. (Zazní na stanici, která byla přesměrována).


Pro zrušení upozornění proveďte stejný postup ještě jednou - použijte naprogramovanou klávesu nebo kód funkce „Zrušení upozornění“ (Cancel wake-up/appointment reminder).

„Nerušit“


Můžete nastavit, aby Vaše stanice byla dočasně nedostupná pro všechny přichodící hovory (kromě hovorů od operátora a telefonů se zvláštním oprávněním).

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Nerušit“ (Do not disturb).
2. Potom vytočte svůj osobní kód.
3. Vyčkejte dvě sekundy nebo . Na displeji bude zobrazeno „Nerušit“ (Do not disturb).
Pro zrušení zopakujte tento postup.

Přesměrování hovorů, když máte obsazeno

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Okamžité přesměrování při obsazení“ (Immediate forward on busy).
2. Potom zadejte číslo, na které chcete přesměrovat hovory.
Na displeji bude zobrazeno potvrzení přesměrování.
3. .

Uložení čísla pro pozdější volání

Interní nebo externí účastník neodpoví na Vaše volání. Před zavěšením .

Vytočené číslo bude uloženo v paměti.

Chcete-li později uskutečnit hovor, .

Toto číslo zůstává v paměti do okamžiku, než je nahrazeno jiným číslem.

Pro vymazání čísla z paměti  a potom .

Skrytí Vaší identity

Tato funkce je dostupná v případě, že máte k dispozici funkce digi-

tální sítě ISDN.

Při volání interního čísla nebo vnější linky, která také využívá ISDN, je automaticky odesláno také Vaše číslo.

Před uskutečněním hovoru můžete nastavit skrytí své identity.

Pro využití této funkce musíte mít naprogramovanou klávesu kódem funkce „Skrytá identita“ (Secret identity).

1. Zvedněte sluchátko.
2. Stiskněte odpovídající naprogramovanou klávesu.
3. Vytočte požadované číslo.
Pro zrušení funkce zopakujte výše uvedený postup.

Skrytí identity volaného účastníka

Identitu volaného účastníka můžete skrýt jak během hovoru, tak i v okamžiku, kdy momentálně netelefonujete. Pro využití této funkce musíte mít naprogramovanou klávesu kódem funkce „Zobrazení identity“ (Identity display). Pro aktivaci nebo zrušení této funkce stiskněte odpovídající naprogramovanou klávesu.

Oznámení zlomyslných hovorů

Jestliže obdržíte hovor, který je zlomyslný, můžete jej označit.

Vytočte kód funkce „Zlomyslný hovor“ (Malicious call).

Jestliže byl hovor uskutečněn z interní stanice, bude tato skutečnost zaznamenána do systému.

V případě, že byl hovor uskutečněn z veřejné telefonní sítě, bude tato skutečnost nahlášena telefonní společnosti.

Možnost identifikace takového hovoru zůstává i v případě, že osoba okamžitě zavěsí.

Přidělení hovorů na zákaznické účty

Externím hovorům mohou být přidělena referenční čísla, která zajistí propojení nákladů na telefonické hovory s účty Vašich zákazníků.

1. Zvedněte sluchátko.
2. Vytočte kód funkce „Volání podle projektu“ (Business account code prefix).
3. Potom vytočte požadované číslo.

Zjištění ceny posledního externího hovoru

Vytočte kód funkce „Čtení poplatků za externí hovory“ (Charging meter readout).

Na displeji bude zobrazena délka a počet jednotek nebo cena posledního externího hovoru a také celková délka a počet jednotek nebo celková cena od posledního vynulování počítadla hovorů.

Volání externího „soukromého“ čísla

Přestože mohou být soukromé hovory zcela zakázány, můžete uskutečnit soukromý hovor s odpovídající identifikací. Tyto hovory budou účtovány zvlášť.



1. Zvedněte sluchátko
2. Vytočte kód funkce „**Soukromý hovor**“ (Private call).
3. Vytočte svůj PIN.
4. Vytočte svůj osobní kód.
5. Vytočte požadované telefonní číslo.

Poznámka: Soukromé hovory nelze přepojit na jinou stanicí.

Ve Vaší nepřítomnosti

Přesměrování hovorů na jiné číslo

Hovory můžete přesměrovat na telefon domů, přenosný nebo mobilní telefon, případně na jinou stanicí, jako je spojovatelka nebo Vaše partnerská stanicí.

1.  (software verze R3) nebo vytočte kód funkce „**Okamžité přesměrování**“ (Immediate forward).
2. Potom vytočte číslo telefonu, na kterém chcete přijímat příchozí hovory. Jestliže chcete přesměrovat hovory na externí linku, nezapomeňte vytočit nejprve číslo, které je naprogramováno pro vnější telefonní linku (například 0).
Na displeji bude zobrazeno potvrzení přesměrování.
3. Po dvou sekundách nebo po stisknutí klávesy  se přepne Vaše stanicí do klidového režimu.
Na displeji bude zobrazeno, že hovory jsou přesměrovány, a telefonní číslo přesměrování.

Poznámka: V tomto okamžiku můžete normálně telefonovat, ale příchozí hovory budou přesměrovány.

Přesměrování hovorů na partnerskou stanicí


Partnerské číslo může být číslo jiné stanicí, hlasové schránky nebo číslo pageru.

Jestliže máte nadefinovanou partnerskou stanicí (podrobnosti naleznete v „**Změna partnerské stanicí**“), můžete na ni přesměrovat příchozí hovory následujícím způsobem:

- přesměrovat, jestliže nestihnete odpovědět během nastaveného času.
- okamžité přesměrování při obsazené lince.
- kombinace výše uvedených přesměrování.


Stiskněte odpovídající naprogramovanou klávesu. Případně vytočte kód odpovídající funkce.

Přesměrování hovorů na jiné číslo ve Vaší nepřítomnosti

1. Vytočte kód funkce „**Přesměrování při neodpovídání**“ (Forward on no reply).
2. Držte se pokynů, vytočte číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Na displeji bude zobrazena informace o přesměrování.
3.  .
Vaše hovory budou přesměrovány jestliže neodpovíte v nastaveném čase.

Poznámka: V závislosti na konfiguraci systému byste měli mít možnost přesměrovat hovory na externí linku.

Přesměrování hovorů na jiné číslo při obsazené lince nebo ve Vaší nepřítomnosti


1. Vytočte kód funkce „**Přesměrování při obsazené lince nebo neodpovídání**“ (Forward on busy or no reply).
2. Držte se pokynů, vytočte číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Na displeji bude zobrazena informace o přesměrování.
3.  .

Poznámka: V závislosti na konfiguraci systému byste měli mít možnost přesměrovat hovory na externí linku.

Přesměrování Vašich hovorů z jiné stanicí


Přesměrování Vašich hovorů ze stanicí, na které se právě nacházíte

Jestliže se dočasně nacházíte v jiné místnosti a chcete, aby byly Vaše hovory přesměrovány k Vám:

1. Ze stanicí, u které se nacházíte, vytočte kód funkce „**Vzdálené přesměrování**“ (Remote forward).
2. Potom podle pokynů vytočte číslo své stanicí.
3.  - Vaše stanicí bude neaktivní.



Přesměrování hovorů z libovolné jiné stanicí

Jestliže chcete přesměrovat hovory z jedné stanicí na jinou (v rámci firmy):

1. Vytočte kód funkce „**Vzdálené přesměrování**“ (Remote forward).
2. Potom podle pokynů vytočte číslo stanicí, na kterou budou přesměrovány hovory.
3. Vytočte číslo stanicí, z níž budou hovory přesměrovány.
4.  .

Přesměrování hovorů do hlasové pošty*



1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód požadovaného typu přesměrování.

2. Potom vytočte číslo hlasové pošty Vaší firmy.
3.   - Vaše stanice bude neaktivní.



*Tato funkce je závislá na konfiguraci Vašeho systému.

Zrušení přesměrování



Z vlastní stanice

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Zrušení přesměrování“ (Forward cancellation).
2.  , Vaše stanice bude opět dostupná pro příchozí hovory.

Z interní stanice, která přijímala přesměrování

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Zrušení Následuj mě“ (Cancel follow me).
2. Potom vytočte číslo stanice, která byla přesměrována.
3.  .





Z libovolné jiné stanice v rámci firmy

1. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Zrušení vzdáleného přesměrování“ (Cancel remote forward).
2. Potom vytočte číslo stanice, která byla přesměrována.
3.  .

Poznámka: Při každém programování nového přesměrování je zrušeno předcházející přesměrování.

Selektivní přesměrování


Ve vícelinkovém režimu můžete mít jedno hlavní a jedno nebo více sekundárních čísel. Hovory na hlavní číslo a na sekundární čísla mohou být přesměrovány na různé stanice.

1. Pokud máte naprogramováno tlačítko  (přesměrování hlavního čísla) nebo  (přesměrování sekundárního čísla) nebo vytočte kód odpovídající funkce.
2. Vyberte požadovaný druh přesměrování.
3. Vytočte číslo, na které bude linka přesměrována.
4.  .

Pro zrušení přesměrování  nebo  a dále postupujte jako při „Zrušení přesměrování“.

Kontrola zaznamenaných vzkazů

Blikající svítivá dioda tlačítka  Vám oznamuje, že máte nový vzkaz.

  a potom  . Dále se držte pokynů hlasového průvodce.

Kontrola vzkazů pro zpětné volání

Blikající svítivá dioda tlačítka  Vám oznamuje, že máte nový vzkaz.

  a potom  , objeví se první zpráva.

Pro zavolání tomuto účastníkovi  .

Pro další zprávu  .

Pro návrat na předcházející zprávu  .

Poznámka: Vzkazy pro zpětné volání jsou vymazány po jejich vykonání i v případě, že druhá strana neodpoví na volání.

Vzkazy budou vymazány také stisknutím tlačítka .

Uzamčení klávesnice stanice



Touto funkcí můžete zamezit hovorům uskutečněným z Vaší stanice nebo případným změnám v nastavení.

Stiskněte odpovídající naprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Uzamčení klávesnice“ (Padlock).

Pro odemčení klávesnice zopakujte stejný postup jako při zamykání. Po výzvě vytočte svůj osobní kód.

Přesměrování hovorů z Vaší stanice na Váš pager

Díky této funkci budete k zastížení kdekoli v budově.

1.   (software verze R3) nebo vytočte kód funkce „Okamžité přesměrování“ (Immediate forward).
2. Vytočte číslo svého pageru.
Na displeji bude zobrazen příjem.

Odpověď na signál z pageru (pokud je Váš systém připojen na paging)

Jestliže se nacházíte mimo Vaši kancelář a zazní Vám signál z pageru, můžete použít libovolnou telefonní stanici ve firmě.

1. Vytočte kód funkce „Odpověď na signál pageru“ (Paging reply).
2. Potom vytočte číslo své stanice. Budete spojeni s osobou, která Vám poslala signál na pager.

Volání na poslední nezodpovězený hovor

Na poslední nezodpovězený hovor můžete odpovědět i v případě, že neznáte telefonní číslo osoby, která se s Vámi pokoušela spojit.


1. Zvedněte sluchátko.
2. Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko nebo vytočte kód funkce „Volání na poslední nezodpovězený hovor“ (Last caller call back).
Po krátké pauze bude vytočeno požadované číslo.

Kontrola ISDN hovorů


Ve Vaší nepřítomnosti může být zaznamenáno až 16 zpráv z ISDN linek.

Ikona odpovídající tlačítku  Vás upozorní na zaznamenanou zprávu.

 . Na displeji se zobrazí, kolik máte přijatých zpráv.

Pro kontrolu zpráv  . Na displeji je zobrazeno číslo volajícího.

Pro zavolání na toto číslo  .

Pro přečtení další zprávy  .

Pro uložení zprávy  .

Poznámka: Jestliže zavoláte účastníkovi, který Vám neodpoví, bude zpráva uložena.

Kontrola seznamu interních hovorů

Ve Vaší nepřítomnosti může být zaznamenáno až 10 zpráv z interních linek.

Ikona odpovídající tlačítku  Vás upozorní na zaznamenanou zprávu.

 . Na displeji se zobrazí, kolik máte přijatých zpráv.

Pro kontrolu zpráv  .

Další podrobnosti naleznete v „Kontrola ISDN hovorů“.

Glosář

DECT

Evropský standard pro digitální bezdrátovou telekomunikaci. Stanice DECT: bezdrátový telefon (Alcatel 4074 nebo podobný), který vyhovuje tomuto standardu.

ISDN

Digitální síť s integrovanými službami.

JEDNOLINKOVÁ STANICE

Telefonní stanice, která má pouze jednu linku (žádné tlačítko linky).

KLÁVESY LINKY

Klávesa, která Vám zpřístupní linku.

KONFERENCE

Konference umožňuje souběžný hovor s dalšími dvěma účastníky.

MAKLÉŘSKÉ HOVORY

Funkce, která umožňuje držet dva hovory, mezi nimiž se můžete přepínat.

NAPROGRAMOVANÁ KONFERENCE

V přednastaveném čase můžete připojit do telefonní konference až

29 interních účastníků a účastníků z veřejné telefonní sítě včetně sebe.

NEPŘIDĚLENÉ NOČNÍ HOVORY

Tato funkce umožňuje zodpovězení přichozích hovorů v nepřítomnosti spojovatelky.

NOČNÍ SLUŽBA

Služba, která je často používána po pracovní době. Umožňuje zodpovězení hovoru libovolným pracovníkem firmy.

OSOBNÍ KÓD (Heslo)

Tento kód se chová jako heslo pro zabezpečení přístupu k naprogramovaným funkcím a pro uzamčení klávesnice (implicitní hodnota je 0000).

OSOBNÍ SEZNAM

Seznam obsahující telefonní čísla, která jsou používána pouze uživatelem stanice.

PARKOVÁNÍ HOVORŮ

Tato funkce umožňuje přidržení hovoru a jeho vyzvednutí na libovolné kompatibilní stanici.

PŘEPOJENÍ HOVORU

Tato funkce umožňuje přepojení hovoru na jinou stanici v rámci Vaší firmy.

PŘIDRŽENÍ HOVORU

Funkce, která umožňuje vyčkání volajícího, zatímco provádíte jinou operaci, a následně vyzvednutí hovoru na stejné stanici.

SÉRIOVÁ SKUPINA

Skupina stanic, které mají stejné číslo v seznamu. Vytočením tohoto čísla bude volající spojen s libovolnou stanicí dané skupiny, která není obsazená.

SKUPINOVÉ VYZVEDNUTÍ HOVORU

Funkce, která umožňuje libovolnému účastníkovi skupiny vyzvednout hovor vyzvánějící na jiné stanici v rámci skupiny.

SPOJENÍ ALPHAPAGE

Spojení se službou zpráv Alphapage.

SUBADRESA

K číslu účastníka můžete přidat čtyřmístnou subadresu, s jejíž pomocí se dostanete k faxovému přístroji, počítači nebo telefonnímu přístroji účastníka. Toto se týká volání po ISDN.

SEZNAM ZKRÁCENÝCH VOLEB

Seznam obsahující všechny zkrácené volby, které jsou dostupné všem uživatelům systému.

VÍCELINKOVÝ TERMINÁL

Stanice, která má alespoň dvě linky (nejméně dvě klávesy linek).

VSTUP DO HOVORU

Funkce umožňující vstup do hovoru mezi dvěma osobami (alespoň jeden z účastníků musí být interní).

VYTÁČENÍ KÓDŮ DTMF

Během hovoru můžete někdy chtít odeslat signály tónové volby DTMF. Tyto signály využijete například při komunikaci s bankou nebo hlasovým záznamníkem. Čísla, která vytáčíte, jsou přenášena na vnější linku v podobě slyšitelných tónů.

Upozornění při používání:

Nikdy nevystavujte telefonní stanici vodě. Pro čištění můžete použít jemně navlhčenou měkkou látku.

Pro čištění nikdy nepoužívejte rozpouštědla (trichloretylen, aceton...), která mohou poškodit plastový povrch telefonní stanice. K čištění také nepoužívejte žádné aerosolové přípravky.

Jestliže je telefonní stanice používána v blízkosti silného elektromagnetického pole, může být ve sluchátku slyšet slabé rušení.

Tato stanice je určena pro použití s pobočkovou ústřednou PABX Alcatel 4400. Pracuje v rozsahu SELV (bezpečné velmi nízké napětí) a odpovídá normě EN 60950.

Znak CE označuje, že tento výrobek vyhovuje následujícím normám:

- 89/336/CEE (elektromagnetická kompatibilita)
- 73/23/CEE (bezpečnost)