

Uživatelská příručka

Advanced
REFLEXES

Alcatel 4400



▼
ALCATEL

Stanice Advanced Reflexes Vám umožní snadný a rychlý přístup ke všem službám a funkcím systému Alcatel 4400.

V této uživatelské příručce naleznete:

- kompletní popis stanice,
- podrobný popis používání služeb a funkcí, který je rozdělen do třech částí:
 - Vaše hovory.
 - Pro Vaše pohodlí.
 - Ve Vaší nepřítomnosti.


Stanice Advanced Reflexes a systém Alcatel 4400 Vám poskytnou všechno, co očekáváte od telefonního systému.

Poznámka: Některé funkce, které jsou popsány v této uživatelské příručce, závisí na verzi a konfiguraci systému. V případě pochybností kontaktujte svého správce systému.

Jméno:	Tel.:
Fax:	GSM:
E-mail:	DECT:

Používané symboly

Stisknutí klávesy je zastoupeno znakem .

Programovatelné a ostatní klávesy jsou dále zobrazeny jako .

Všechny přednastavené a přizpůsobené funkční kódy jsou podrobně vysvětleny v tabulce kódů, která je součástí dokumentace.

Programování kláves pro přizpůsobení stanice a seznam funkcí naleznete v části „Pro Vaše pohodlí“.

Informace o systému

V závislosti na instalované verzi systému (R2 nebo R3) mohou mít některá programovatelná tlačítka různé funkce. Tato tlačítka jsou popsána dále v části „Popis stanice“.

Dále v závislosti na konfiguraci a instalované verzi systému může být Vaše stanice jednolinková (nejsou žádná tlačítka pro linky) nebo vícelinková (minimálně dvě tlačítka pro linky).

Na vícelinkové stanici může být funkce dotazového hovoru konfigurována jedním ze dvou režimů:

- jednolinkový (nebo PABX) režim,
- vícelinkový režim.

Tyto rozdíly ovlivní různé funkce přesměrování, dotazového hovoru a makléřského hovoru v závislosti na vybraném režimu.

Poznámka: Další informace o konfiguraci systému získáte od svého správce systému.

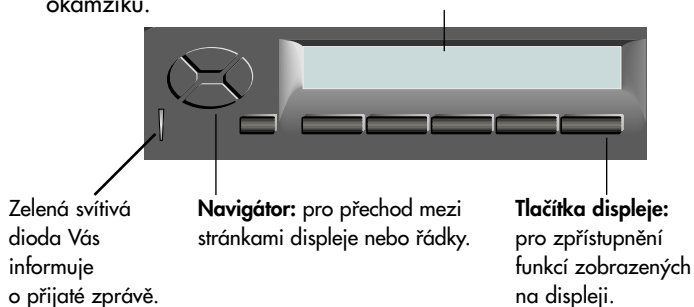
POPIS STANICE



Displej

Stanice je vybavena dvouřádkovým displejem, pro zobrazení několika stran informace.

- Jestliže je stanice v nečinnosti:
 - První řádek displeje: informace o stavu stanice, datum a čas.
 - Druhý řádek displeje: (a také první řádek u prvních čtyřech stran) účastníci nebo funkce, které jste si sami naprogramovali.
- Během hovoru:
 - První řádek displeje: informace o volaném účastníkovi a aktuálním hovoru. Druhý řádek displeje: funkce dostupné v tomto okamžiku.

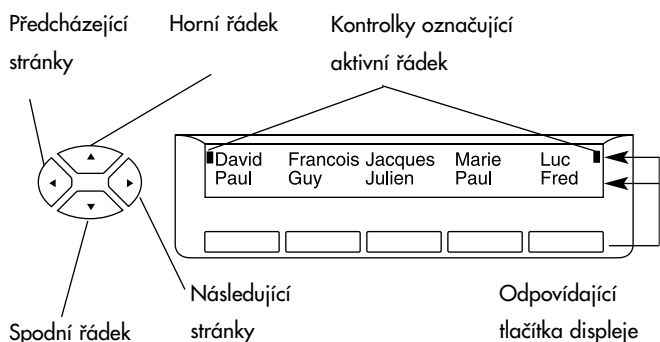


Princip navigace

Navigátor je určen k prohlížení dostupných stran nebo adresáře a pro výběr funkcí řádku displeje, který definuje funkce odpovídajícího tlačítka displeje.

Jestliže vyberete horní řádek, budou blikat dvě kontrolky, které Vám oznámí, že aktuální řádek je právě aktivní.

Jestliže stisknete tlačítka displeje nebo vyčkáte několik sekund, bude opět automaticky aktivní spodní řádek displeje.



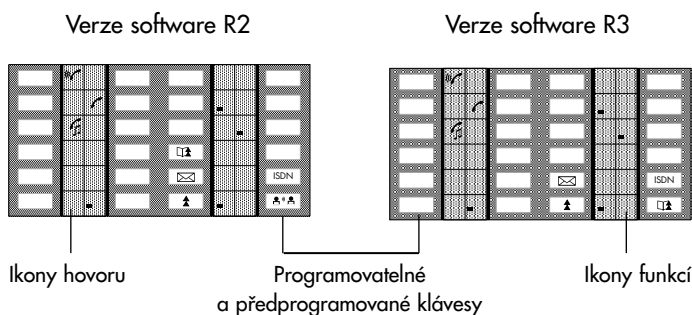
Poznámka: V závislosti na konfiguraci systému může být navigace omezena pouze na horní nebo spodní řádek displeje.

Programovatelné klávesy a ikony

V závislosti na použitém softwaru je Vaše stanice v jednolinkovém režimu vybavena čtyřmi nebo pěti předprogramovanými klávesami a 19 nebo 20 klávesami, které si můžete naprogramovat:

- pro přímou volbu interního nebo externího účastníka,
- pro výběr funkcí.

Ve vícelinkovém režimu má Vaše stanice nejméně dvě klávesy linek. Tyto klávesy odpovídají danému hovoru nebo ikonám funkcí.



Následující ikony jsou přiřazeny klávesám:

Ikony hovoru

- Přichodzí hovor (bliká).
- Probíhající hovor.
- Přidržený hovor.

Ikony funkcí

- Aktivní funkce.
- Funkce, která vyžaduje akci.
- Obsazená stanice nebo linka.

Předprogramovaná tlačítka jsou:

- : dočasné uložení čísla
- : přístup ke službám hlasové a textové pošty
- : automatické vytáčení posledního čísla

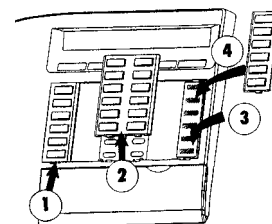
: uskutečnění ISDN hovoru nebo konzultace nezodpovězených ISDN volání

: **interkom:** pro automatickou odpověď bez zvednutí sluchátka.

Přípevnění štítku na stanici

Se stanicí je dodáván také potištěný štítek, který byste si měli připevnit k předprogramovaným klávesám.

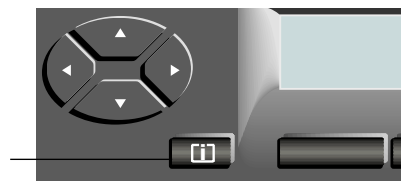
- 1 Do štěrbin vložte plochý předmět.
- 2 Zvedněte kryt.
- 3 Zasuňte potištěný štítek na místo.
- 4 Položte kryt zpět na původní místo.



Funkční tlačítka

Funkční klávesy zastupují nejčastěji používané funkce.

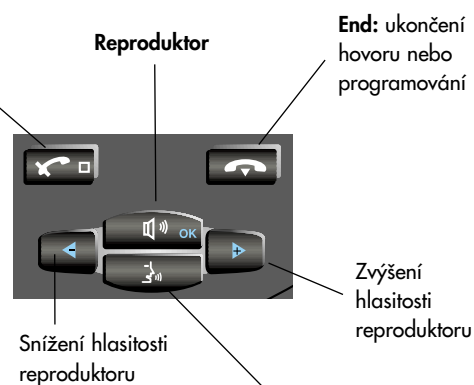
Informace: Pro snadné přepínání funkcí stanice - přecházení mezi programovacími režimy nebo zobrazením informací na stanici.



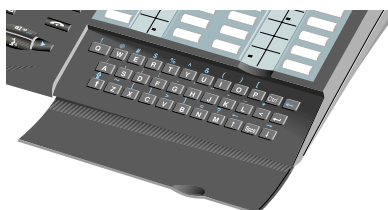
Vypnutí mikrofonu:

Váš partner na druhé straně Vás po stisknutí tohoto tlačítka neuslyší.

Interkom: umožní odpovědět na interní hovor bez zvednutí sluchátka. Tato funkce je aktivována po stisknutí tohoto tlačítka, když je telefon v klidu. Od toho okamžiku budou všechny přichodzí hovory automaticky zvednuty.



Abecední klávesnice










Klávesnice je určena pro telefonování podle jména a označení naprogramovaných.

Vaše hovory

Uskutečnění telefonického hovoru ve veřejné síti

Zvedněte sluchátko a vytočte požadované číslo.











Stiskněte číslo, které je naprogramováno pro vnější telefonní linku (například 0) následované požadovaným telefonním číslem. Na displeji bude zobrazeno volané telefonní číslo. Svítivá dioda odpovídající lince klávesy Vás bude informovat o stavu hovoru: .

Poznámka: Číslo 0 je přednastaveno pro vnější telefonní linku. Můžete zjistit, který kód funkce máte v daném okamžiku vytočit, nebo můžete použít režim průvodce:   následované   a  .

Na displeji bude zobrazen hledaný kód funkce.

Uskutečnění interního telefonického hovoru

Zvedněte sluchátko nebo vytočte požadované číslo nebo stiskněte naprogramované tlačítko. Na displeji se zobrazí jméno a číslo volané osoby a stav její telefonní stanice. V případě, že Vám účastník neodpovídá, můžete si vybrat z několika možností zobrazených na displeji:

-   **Vyhlás** odeslání zprávy na hlasitý odposlech účastníka
-   **Zamluv** vyžádání zpětného zavolání
-   **Text** odeslání textové zprávy
-   **Hlas** odeslání hlasové zprávy*
-   **→DECT** zavolání na mobilní terminál DECT

Stiskněte tlačítko odpovídající Vaší volbě.

* Za předpokladu, že je Váš systém vybaven službou hlasové pošty.

Volání operátora





Zvedněte sluchátko. Stiskněte číslo 9 (například).





Poznámka: Číslo 9 je přednastaveno pro funkci „Hovor přes spojovatelku“ (Attendant call).

Volání interního účastníka pomocí jeho jména

Na klávesnici zapište několik prvních znaků jména účastníka, jeho iniciály nebo příjmení a jméno.

Pro vyhledání jména potom stiskněte jedno z následujících tlačítek:





-   **Jmeno** jestliže jste zapsali celé jméno nebo jeho část.
-   **Inic** v případě, že jste zapsali iniciály.

-   **Pri & Jm** jestliže jste zapsali příjmení následované jménem.
-   **Zrus** pro zrušení operace.

Na displeji bude zobrazeno navržené jméno a telefonní číslo. Jestliže je více možností, bude zde zobrazen jejich počet. Například 02/04 znamená, že navržené jméno je druhé v seznamu čtyřech jmen.

Navržená jména můžete plynule procházet.

Jestliže není zobrazeno požadované jméno, můžete pokračovat v hledání:


- Pro zobrazení následujícího jména   **Dalsi**.
- Pro zobrazení předcházejícího jména   **Predch**.



Pro uskutečnění hovoru   **Hovor**.

V případě, že není nalezeno žádné jméno, automaticky se na displeji zobrazí pokyn k modifikaci Vašeho požadavku:

- Pro změnu požadavku   **Zmente**.
- Pro zrušení   **Zrus**.

Volání další osoby v průběhu hovoru (dotazové volání)

Během hovoru s jedním interním nebo externím účastníkem můžete zavolat dalšímu. Existuje několik způsobů: Stisknutím tlačítka  **Dotaz** a následným vytočením čísla nebo zapsáním jména nebo vytočením čísla z osobního seznamu. Budete automaticky připojeni k druhému účastníkovi a první bude přidržen.

Pro zrušení druhého hovoru a návrat k prvnímu:   **Dot Vyp**.

V případě, že stisknete nesprávné číslo, zavěste.

Váš telefon zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

Volání partnerské stanice (asistentce nebo kolegovi)

Každá stanice může být propojena s další linkou (další podrobnosti naleznete v „Změna partnerského čísla“).

Partnerskou stanici můžete zavolat následujícím způsobem:



  a potom   **Konzlt** a   **Sluzby**.

  **Dalsi** pro zpřístupnění funkční skupiny „Partnerské služby“

(Associated services).

  **Potvrđ**

  **Partner**

  **Potvrđ**. Na displeji bude zobrazena funkce „Partnerská stanice“ (Associate call) následovaná odpovídajícím kódem funkce.

  Potvrđ

Nebo:

  Partner

Nebo:

Vytočte kód funkce „Partnerská stanice“ (Associate call).

Přijmutí hovoru

Váš telefon zazvoní.

Na displeji je zobrazeno jméno nebo číslo volajícího.

Pro odpověď zvedněte sluchátko nebo stiskněte blikající tlačítko linky.

Přijmutí hovorů během konverzace

Jestliže telefonujete a druhá osoba se Vám pokouší dovolat, uslyšíte pípnutí (jednolinkový režim) nebo uvidíte blikat linku (vícelinkový režim).

Nový hovor bude přidrženo a na displeji je na tři sekundy zobrazena identita volajícího.


V případě, že chcete na toto volání odpovědět:

Na jednolinkové stanici:   Konzlt

Na vícelinkové stanici: stiskněte odpovídající tlačítko linky.

První účastník bude automaticky přidrženo.




Chcete-li se vrátit k prvnímu účastníkovi:

Na jednolinkové stanici:   Tam Sem

Na vícelinkové stanici: stiskněte odpovídající tlačítko linky.

Jestliže zavěsíte bez přijmutí druhého hovoru, telefon automaticky znovu zazvoní.

Z přichozích hovorů je zobrazen vždy pouze poslední.




Pro kontrolu identity účastníků, kteří jsou přidrženi,    a potom stiskněte blikající tlačítko linky.

Pro zrušení této konzultace   .

Poznámka: Jestliže chcete, můžete zrušit čekání hovorů v okamžiku, kdy máte obsazenou linku.

  Zaklep

Hovory z veřejné sítě budou přeměrovány na spojovatelku.

Pro zrušení   .



Funkce zůstává aktivní do následující volby.

Přepojení hovoru

Jestliže jste uprostřed hovoru a chcete přepojit účastníka na jinou stanici:

Vytočte přímo číslo druhé stanice.

Původní účastník bude přidrženo.

Jestliže druhý účastník odpoví na volání   Prepoj.

Hovor můžete přepojit okamžitě, nebo můžete vyčkat na vyzvednutí hovoru volenou stanicí.

Poznámka: Obvykle není možné spojovat dva hovory z veřejné telefonní sítě - tato funkce závisí na telefonním systému.

Přidrzení hovoru

Během hovoru s interním účastníkem nebo účastníkem z veřejné telefonní sítě jej můžete přidržet a později vyzvednout na stejné stanici.


Jednolinková stanice: měli byste mít předprogramované tlačítko pro funkci „Parkování hovoru/obnovení“ (Park call/retrieve).

Toto tlačítko můžete použít pro přidržení hovoru a jeho pozdější obnovení.

Vícelinková stanice: Stiskněte tlačítko linky, kde je právě uskutečněn hovor.



Pro obnovení hovoru zopakujte stejný postup.

Vyzvednutí ztraceného hovoru

Jestliže zavěsíte v okamžiku, kdy je druhý účastník přidrženo, informace na displeji a ikona linky  bude blikat a Váš telefon zazvoní. Pro obnovení hovoru zvedněte sluchátko nebo stiskněte odpovídající tlačítko linky.

Hovor se dvěma interními a/nebo externími účastníky najednou (konferenční hovory)



Jestliže hovoříte s jedním účastníkem, druhý je přidrženo.

V případě, že chcete hovořit s oběma současně:   Konf

Pro zrušení konference:   .


Po zrušení budete hovořit s prvním účastníkem.

Druhý hovor bude ukončen.

Poznámka: Jestliže během konferenčního hovoru zavěsíte nebo   Prepoj, budou zbývající dva účastníci hovořit spolu (v případě, že se jedná o dva účastníky veřejné telefonní sítě, bude tato funkce záviset na telefonním systému).

Přepojování hovorů (makléřské hovory)


Jestliže hovoříte s jedním účastníkem a máte druhého přidrženo, můžete se mezi nimi přepínat.

Na jednolinkové stanici:   Tam Sem. Budete hovořit s osobou, jejíž identita je zobrazena vlevo na displeji.

Na vícelinkové stanici: stiskněte jedno nebo druhé tlačítko linky.

Parkování hovoru

Tato funkce Vám umožní přidržet hovor a uskutečnit hovor s další stanicí.

Během hovoru:   Park a vytočte telefonní číslo stanice.

Hovor bude automaticky přidřen.
Druhý účastník uslyší ve sluchátku vyčkávací tón.

Pro vyzvednutí účastníka na požadované stanici:

potom a potom pro zpřístupnění funkční skupiny „**Služby sebrání hovoru**“ (Call pickup services).

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Obnovení hovoru**“ (Call retrieve).

Poznámka: Jestliže se jedná o hovor z veřejné telefonní sítě a jestliže je zaparkován déle než určitou dobu, bude automaticky přepojen na spojovatelku.

Automatické zpětné volání interního účastníka, který měl obsazeno

Jestliže voláte internímu účastníkovi a všechny jeho linky jsou obsazeny, uslyšíte obsazovací tón a na displeji bude zobrazena informace o obsazené lince.

V tomto okamžiku můžete využít funkci „**automatického zpětného volání**“ . Na displeji bude zobrazena informace, že je aktivována funkce zpětného volání.

Zavěste sluchátko.

Pro zrušení požadavku znovu vytočte číslo účastníka a zavěste.

Setrvání na lince interního účastníka, který má obsazeno

Jestliže voláte internímu účastníkovi a všechny jeho linky jsou obsazeny uslyšíte obsazovací tón a na displeji bude zobrazena informace o obsazené lince.

Můžete také použít funkci pro „**setrvání na lince**“ - klepání při čekání .

Jakmile se linka uvolní, budete okamžitě spojeni.

Noční služba

Jestliže je spojovatelka pryč, mohou být všechny příchozí interní hovory i hovory z veřejné telefonní sítě nabídnuty libovolné stanici.

Pro vyzvednutí hovoru: potom a pro zpřístupnění funkční skupiny „**Služby sebrání hovoru**“ (Call pickup services).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Noční služba**“ (Night service answering).

Vyzvednutí hovoru z jiné stanice

1. potom a

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Přímé vyzvednutí hovoru**“ (Direct call pickup).

2. Vytočte číslo stanice, která vyzvání.
Systém může být naprogramován tak, aby nebylo možné vyzvednutí hovorů z některých stanic.

Jestliže patříte do skupiny pro sebrání hovoru

Ze své stanice můžete vyzvednout hovor z libovolné stanice dané skupiny pro sebrání hovoru.

potom a pro zpřístupnění funkční skupiny „**Služby sebrání hovoru**“ (Call pickup services).

Na displeji bude zobrazena funkce „**Skupinové sebrání hovoru**“ (Group call pickup) se svým kódem.

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Skupinové sebrání hovoru**“ (Group call pickup).

Vytočení čísla z Vašeho osobního adresáře

Na displeji je zobrazeno prvních pár číslic telefonních čísel naprogramovaných do osobního adresáře*.

Pro přesunutí na další stránku použijte navigátor.

Chcete-li uskutečnit hovor, stiskněte tlačítko displeje odpovídající požadovanému číslu.

* Další podrobnosti o programování čísel naleznete v části „Programování osobního seznamu“.

Telefonování pomocí předprogramovaných tlačítek

Některá předprogramovaná tlačítka na Vaší stanici mohou být přiřazena interním nebo externím účastníkům případně funkcím.

Zvedněte sluchátko nebo stiskněte požadované předprogramované tlačítko. Hovor bude uskutečněn automaticky.

Na displeji je zobrazeno číslo volaného účastníka.

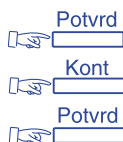
Vstup do naprogramované konference

V přednastaveném čase můžete připojit do telefonní konference až 29 interních účastníků a účastníků z veřejné telefonní sítě včetně sebe (v závislosti na konfiguraci systému).

Přístupový kód si účastníci zvolí dopředu.

Počet číslic v tomto kódu určí administrátor.

1. potom a pro zpřístupnění funkční skupiny „Ostatní služby“ (Additional services).



Nebo:

Vytočte kód funkce „Naprogramovaná konference“ (Meet me conference).

2. Vytočte přístupový kód.

Jestliže jste prvním účastníkem konference, uslyšíte vyčkávací tón. V jiném případě se přímo připojíte do konferenčního hovoru a na displeji se zobrazí počet účastníků.

Jestliže již není v konferenčním hovoru místo, uslyšíte obsazovací tón.

Pro vystoupení z konferenčního hovoru prostě zavěste sluchátko.

Přepojení volajícího do konference

Interního účastníka nebo účastníka veřejné telefonní sítě můžete přepojit do konferenčního hovoru.

Telefonujete s daným účastníkem.

Vytočte kód funkce „Naprogramovaná konference“ (Meet me conference). Potom vytočte přístupový kód pro vstup do konference.

Váš účastník bude automaticky přidružen.

a potom, jestliže máte vícelinkovou stanici, stiskněte tlačítko odpovídající prvnímu účastníkovi.

Potom vstoupíte do konference stisknutím .

Pro deaktivaci stanice .

Volání čísla ze seznamu zkrácených voleb

Tímto telefonem můžete pomocí zkrácených voleb vytáčet telefonní čísla účastníků veřejné telefonní sítě, která jsou uložena v systémovém seznamu.

Vytočte zkrácenou volbu.

Na kód pro zkrácenou volbu se zeptejte administrátora.

Vstup do interního hovoru

Jestliže vytočíte interní číslo, které je obsazené, můžete vstoupit do hovoru. Tuto funkci můžete použít pouze v případě, že k ní máte oprávnění a daná stanice nemá nastavenou ochranu.



Jestliže jeden ze tří účastníků zavěsí, mohou zbývající dva pokračovat v hovoru.

Ochrana proti vstupu do hovoru

1. potom a pro zpřístupnění skupiny „Ostatní služby“ (Additional services).



Nebo:

Vytočte kód funkce „Ochrana proti vstupu do hovoru“ (Protection against beeps).

2. Vytočte požadované telefonní číslo.

Tato ochrana se zruší po zavěšení.

Kontaktování účastníka, jehož hovory jsou přesměrovány nebo zablokovány


Účastník má přesměrovanou linku.

Nicméně, chcete jej kontaktovat na jeho stanici .

Pro odeslání textové zprávy .

Pro odeslání požadavku na zpětné volání . Váš požadavek bude odeslán pouze na stanici účastníka - nebude přesměrován.

Volání účastníkovi na hlasitý poslech

Jestliže neodpovídá účastník, můžete mu zavolat na hlasitý poslech (v případě, že máte oprávnění) .

Tímto způsobem se připojíte přímo na hlasitý poslech volaného účastníka.

Jestliže Vám chce odpovědět, bude muset zvednout sluchátko.

Přijmutí interního hovoru v režimu interkomu

Na interní hovor můžete odpovědět bez zvednutí sluchátka.

 nebo  (software verze R2). Odpovídající ikona bude blikat.

Jestliže Vám volá účastník, kterého máte ve svém seznamu interkomu, zazvoní Vaše stanice a budete spojeni pomocí hlasitého odposlechu.

Na displeji je zobrazena identita volajícího.

Jakmile volající účastník zavěsí, deaktivuje se také Vaše stanice a režim interkomu zůstane aktivní.

Vytváření, modifikace nebo konzultace seznamu interkomu (maximálně 10 jmen)

 potom  a 

Držte se pokynů zobrazených na displeji.


Jestliže je seznam interkomu prázdný, může být libovolný interní hovor přijat v režimu interkomu. Jestliže jsou v seznamu uvedena jména, potom lze uskutečnit hovory v režimu interkomu pouze s danými osobami.

Odesílání signálů DTMF

Během hovoru můžete někdy chtít odeslat signály tónové volby DTMF - například při komunikaci s bankou nebo hlasovým záznamníkem.



Všechna vytočená čísla jsou odeslána v režimu DTMF.

Tato funkce se zruší po zavěšení sluchátka nebo po stisknutí tlačítka .

Poznámka: Jestliže znáte dopředu čísla, která budete chtít odeslat pomocí DTMF, můžete si je připravit. Naprogramujte jedno tlačítko daným telefonním číslem, potom vložte kód funkce „DTMF“ (DTMF end to end dialing) následovaný znakem # a na konec запиšte čísla, která chcete odeslat pomocí DTMF. Po vytočení čísla budou odeslána i tato čísla pro DTMF.




Sériové skupiny

Některé stanice mohou být uspořádány do skupin.

Libovolnou stanicí z takové skupiny můžete zavolat vytočením čísla skupiny.

Poznámka: Pokud budete chtít, můžete zavolat určitou stanicí ze skupiny přímo pomocí čísla stanice.

Dočasné opuštění sériové skupiny

 potom  a  pro zpřístupnění skupiny „Ostatní služby“ (Additional services).







Nebo:





Nebo:

Vytočte kód funkce „Nastavení opuštění skupiny“ (Set group exit).

Váš telefon bude dočasně odpojen ze sériové skupiny.


V tomto okamžiku budete moci přijímat všechny hovory, které jsou adresovány přímo na Vaši stanicí.


Pro návrat do skupiny  nebo  [funkční skupina „Ostatní služby“ (Additional services)] nebo vytočte kód funkce „Nastavení vstupu do skupiny“ (Set group entry).

Veřejné přidržení účastníka

Jestliže jste ve skupině a hovoříte s interním nebo externím účastníkem, můžete jej veřejně přidržet.

K této funkci musíte mít naprogramovanou klávesu na funkci „Veřejné přidržení“ (Common hold).

Stisknutím této klávesy přidržíte účastníka (ikona  se rozsvítí) a opětovným stisknutím jej vyzvednete.

Přidržení účastníka je na všech stanicích vybavených funkcí veřejného přidržení indikován blikající ikonou .






Kdokoli jej může vyzvednout stisknutím klávesy naprogramované na funkci „Veřejné přidržení“ (Common hold).

Volání účastníka na ISDN lince



Můžete používat služby ISDN.

 potom vytočte požadované číslo.

Na displeji zůstává zobrazeno vytočené číslo společně s funkcemi:

-  pro odeslání hovoru,
-  pro vymazání posledního zapsaného znaku,
-  pro přidání subadresy,
-  aktivace „tajné identity“ (Váš protějšek nevidí Vaše číslo),
-  pro návrat na předcházející nabídku.

Během hovoru zůstává rozsvícena ikona ISDN.

Pro odeslání hovoru   .

Odeslání subadresy



K číslu účastníka můžete přidat čtyřmístnou subadresu, s jejíž pomocí se dostanete k faxovému přístroji, počítači nebo telefonnímu přístroji účastníka.

  .

Vytočte požadované číslo.

  .

Na klávesnici zapište subadresu.

  pro odeslání.

Odeslání psané zprávy internímu účastníkovi

  potom   .

  .

Vytočte požadované telefonní číslo. Identita účastníka bude zobrazena na displeji.

  .

Na displeji je zobrazen seznam zpráv:

- **"Pevná"** (Fixed): předdefinované zprávy.
- **"Progr"** (Completed): předdefinované zprávy, které lze doplnit.
- **"Moje"** (Create): zprávy, které si můžete celé napsat sami (maximálně 127 znaků).
- **"Zpet"** (Return): pro návrat na předcházející nabídku.

Seznam předdefinovaných zpráv je uveden níže.

Pro výběr požadované zprávy stiskněte odpovídající tlačítko.

Pro odeslání zprávy   .

Odeslání zprávy je potvrzeno na displeji, kde je také nabídnuta další zpráva.

  .

Pro odeslání zprávy během hovoru na volnou nebo obsazenou stanicí.

  - zpřístupní seznam zpráv

Následuje seznam šesti předdefinovaných zpráv:

1. Prosím zavolejte mi, URGENTNÍ.
2. Prosím zavolejte mi zítra.
3. Schůzka v **/** v **.**. (*).
4. Schůzka v místnosti * (*).
5. Zavolejte zpátky v ... (*).
6. Volejte „****“ (*).

* Doplňte tyto zprávy pomocí klávesnice.

Odeslání psané zprávy ISDN účastníkovi



Chcete-li během hovoru odeslat psanou zprávu ISDN účastníkovi

  .

Volání interního účastníka na pager

Jestliže Vám účastník neodpovídá na telefonický hovor, ale víte, že má pager.

Můžete jej informovat o svém hovoru:

1.   . Na displeji je zobrazeno potvrzení pagingu.

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Přímý paging**“ (Direct paging call).

2. Vytočte číslo účastníka.

Volaný účastník Vás bude moci kontaktovat z libovolné stanice ve firmě.

Zanechání přímé hlasové zprávy

Pro odeslání hlasové zprávy vytočte číslo účastníka následované

  .

Jestliže nepoužíváte stanici:

  potom   a   pro zpřístupnění funkční skupiny „**Služby hlasové pošty**“ (Voice mail services).

  .

  .

  .

Vytočte číslo účastníka a zanechejte zprávu.

Pro Vaše pohodlí



Uskutečnění hovoru nebo přijetí hovoru bez zvednutí sluchátka (Hands - Free)

Vytočte číslo bez zvednutí sluchátka.



Tímto způsobem automaticky zapnete režim Hands-Free. Na displeji se na krátký okamžik zobrazí úroveň hlasitosti.

Mluvte přímo směrem k Vašemu telefonu.



Během konverzace můžete zvednout sluchátko a pokračovat v hovoru bez přerušení.

Pro přepnutí zpět do režimu Hands-Free   .

a zavěste.

Pro přijetí hovoru v režimu Hands-Free   .

Přepnutí na hlasitý odposlech během hovoru

Během hovoru můžete aktivovat hlasitý odposlech   .

Pro vypnutí hlasitého odposlechu   .

Nastavení hlasitosti reproduktoru (hlasitého odposlechu) během hovoru

Hlasitý odposlech aktivujete a pro nastavení úrovně hlasitosti nebo (sedm úrovní).

Úroveň hlasitosti je na krátkou dobu zobrazena na displeji.

Nastavení hlasitosti ve sluchátku během hovoru

Pro nastavení hlasitosti sluchátka nebo (sedm úrovní).

Úroveň hlasitosti je na krátkou dobu zobrazena na displeji.

Opakovaná volba posledního volaného čísla

. Číslo bude okamžitě vytočeno a zobrazeno na displeji.

Vypnutí mikrofonu

Během konverzace můžete vypnout mikrofon (v režimu mluvení do sluchátka i během režimu Hands-Free). nebo (software verze R2). Nyní uslyšíte účastníka ve sluchátku, ale on Vás neuslyší a odpovídající svítivá dioda bude blikat. Pro pokračování v konverzaci nebo .

Přizpůsobení Vaší stanice

Pro usnadnění každodenní práce s telefonem si můžete vybrat určité funkce, vytvořit osobní adresář a naprogramovat volné klávesy.

Pro přizpůsobení stanice . Na displeji bude zobrazeno pět skupin funkcí:

- **Konzlt** : informace o naprogramovaných a volných klávesách a pro aktivaci funkcí.
- **Progr** : programování a přizpůsobení stanice (vyzváněcí tóny, funkční klávesy, displej, partnerská stanice, osobní přístupový kód, adresář).
- **Kdo jsm** : Kontrola identity stanice.
- **Jazyk** : Změna jazyka.
- **Test** : Test zobrazení na displeji a vyzváněcí tóny.

Stiskněte tlačítko displeje odpovídající jedné z uvedených funkcí a na displeji se zobrazí funkce, které se nacházejí v tomto seznamu (viz podrobný seznam).

Obecně platí:

- Pro návrat na předcházející úroveň nabídky .
- Pro návrat do hlavní nabídky .
- Pro ukončení režimu přizpůsobení stanice .

Programování osobního kódu

Předdefinovaný kód Vaší stanice je 0000.

Chcete-li nastavit nebo změnit osobní kód: potom .

Pokud je to nutné, vytočte svůj osobní kód a potom .

Na displeji bude zobrazen požadavek na vložení přednastaveného kódu nebo Váš starý kód.

Zapište jej a potom zapište nový kód dvakrát, jak je uvedeno na displeji.

Každé číslo kódu je na displeji zobrazeno jako hvězdička.

Nastavení hlasitosti vyzvánění

Na své stanici si můžete nastavit melodii a hlasitost vyzvánění. Můžete si vybrat ze 16 různých melodií.

a .

Pokud je to nutné, vytočte svůj osobní kód .

Pro nastavení melodie nebo .

Pro nastavení hlasitosti vyzvánění nebo nebo nebo . Úroveň hlasitosti je na krátkou dobu zobrazena na displeji.

Pro potvrzení nastavení nebo (pro návrat do nabídky programování).

Vyzváněcí tón můžete také změnit bez zvednutí sluchátka.

Pro nastavení melodie .

Pokud je to nutné, vytočte svůj osobní kód a potom změňte hlasitost a nebo nebo .

Nastavení jasu displeje

a .

Pokud je to nutné, vytočte svůj osobní kód a .

Na displeji bude zobrazena úroveň jasu displeje a ikony (až .

Pro nastavení jasu stiskněte odpovídající tlačítko displeje. Vybraný jas bude okamžitě použit.

Nastavení potvrdíte nebo (pro návrat do nabídky programování).

Změna partnerského čísla

Partnerské číslo může být číslo jiné stanice, hlasové schránky nebo číslo pageru.

Pro změnu tohoto čísla: potom .

 Partner. Na displeji se zobrazí partnerské číslo (pokud bylo naprogramováno).

 Zmente

Vytočte svůj osobní kód následovaný novým partnerským číslem.


Pro potvrzení .

Pro zrušení tohoto čísla zopakujte celý postup znovu, ale místo partnerského čísla vytočte číslo své stanice.

Programování funkcí na volných programovatelných klávesách

Seznam programovatelných funkcí se nachází dále.

K naprogramování funkce na volnou klávesu , potom

 Progr.

Jestliže je to potřeba, zapište svůj osobní kód.

 Tlacka

Stiskněte libovolnou klávesu, která ještě není naprogramována.

Zapište přímo kód nebo číslo, které chcete vložit.

Nebo:

 Sluzby

 Dalsi až se zobrazí požadovaná skupina funkcí a potom

 Potvrd.

Potom stiskněte tlačítko displeje s odpovídající funkcí, kterou chcete naprogramovat.

 Potvrd

Definice skupin funkcí

Jakmile vyberete funkci, zobrazí se na displeji její název včetně číselného kódu funkce. Pro aktivaci funkce můžete tento kód zapsat přímo na klávesnici. Jestliže funkce a její kód není zobrazen, znamená to, že tato funkce není ve Vašem systému dostupná.

Funkce můžete procházet bez zvednutí sluchátka telefonu. Použijte tlačítko ,  a .

Skupina 1: Služby přeměrování

- „Okamz ➡“ (Immed) : Okamžité přeměrování všech hovorů.
- „Obsaz ➡“ (Busy ➡) : Přeměrování v případě, že je Vaše linka obsazená.
- „Zpoz ➡“ (NoRep ➡) : Přeměrování po několika zazvoněních bez odezvy.
- „ObsZpo ➡“ (ByNorR ➡) : Přeměrování v případě, že je Vaše linka obsazená nebo bez odezvy.
- „ZrusPr“ (FwdOff) : Zrušení přeměrování.
- „ZrsNas“ (DFwdof) : Zrušení následování hovoru.
- „DalkPr“ (RemFwd) : Programování přeměrování

hovorů z jakékoli stanice na jakoukoli stanici.

- „ZrDalk“ (RfwdOf) : Zrušení přeměrování hovorů z libovolné stanice.

Skupina 2: Nerušit a uzamčení

- „Zamek“ (Lock) : Funkce zamykání/odemykání telefonní stanice.
- „Nerusit“ (DND) : Funkce nerušit.
- „UtajID“ (SecID) : Skrytá identita.
- „Zaklep“ (CampOn) : Klepání při čekání.

Skupina 3: Služby sebrání hovoru

- „SkPrev“ (GrpPic) : Sebrání hovorů ve skupině.
- „IndPre“ (IndPic) : Individuální sebrání hovorů.
- „Zvonek“ (GenBel) : Všeobecné sebrání hovorů na noční službu.
- „Zapark“ (Parked) : Parkování/uvolňování hovorů.
- „Podrz“ (Hold) : Obecné přidržení hovoru.

Skupina 4: Partnerské služby

- „Partnr“ (Assoc) : Volání partnerské stanice.
- „PreZap“ (OvFlw) : Přetečení hovorů na partnera.
- „Obsaz ➡“ (Busy ➡) : Přetečení v případě, že je Vaše linka obsazená.
- „ObsVol ➡“ (NoRep ➡) : Přetečení po několika zazvoněních bez odezvy.
- „PreVyp“ (OvflOf) : Vypnutí přetečení hovorů na partnera.

Skupina 5. Konzultace hovoru a zpětné volání

- „PslVol“ (LastCa) : Zpětné volání posledního volajícího.
- „Cena“ (Charge) : Informace o sazbách za hovorné.
- „Alarm“ (Alarm) : Konzultace, upozornění.

Skupina 6. Připomenutí schůzky

- „Termin“ (Temp) : Nastavení jednorázového termínu.
- „TrmVyp“ (TempOf) : Zrušení nastavení jednorázového termínu.

Skupina 7. Služby hlasové pošty

- „HlsPos“ (Voice) : Přístup k hlasové službě.
- „Konzlt“ (Consult) : Konzultace hlasové pošty.
- „Ohlas“ (Notify) : Upozornění na přichozí hlasovou zprávu.
- „Vklad“ (Depos) : Uložení hlasové zprávy.
- „Nahrat“ (Record) : Zaznamenání Vaší úvodní zprávy.

Skupina 8: Ostatní služby

- „NeVnik“ (Nobip) : Ochrana před vstupem do hovoru.
- „Projekt“ (Project) : Nastavení účtování hovorů podle projektů.
- „Substi“ (Substi) : Přesun naprogramovaných funkcí na jinou stanicí.
- „SSkVen“ (GrpOut) : Vystoupení ze sériové skupiny.
- „SSkDo“ (Grpin) : Připojení do sériové skupiny.
- „Kont“ (MeetMe) : Připojení do naprogramované konference.
- „Z UA“ (Z UA) : Analogová stanice za stanicí Reflexes™.
- „Vyb1.L“ (SelPLi) : Výběr primární linky na stanici s více čísly.
- „Vyb2.L“ (SelSLi) : Výběr sekundární linky na stanici s více čísly.

Skupina 9. Paging

- „Paging“ (Paging) : Odpověď na paging.
- „BIP“ (BIP) : Přímé volání na pager.

Skupina 10. Průhlednost

- „Pulzy“ (Pulse) : Odeslání pulzů.
- „Tony“ (MFSend) : Odeslání tónů.
- „Alpha“ (Aplha) : Alfa spojení.

Volba jazyka

Pro nastavení jazyka na displeji.

a . Jestliže je to nutné, vytočte nyní svůj osobní kód.

Na displeji bude zobrazeno několik možností.

Například:

F: French - GB: English - D: German - SP: Spanish - P: Portuguese - NL: Dutch - DK: Danish - I: Italian - A: Austrian

Pro výběr jazyka stiskněte odpovídající tlačítko.

Pro potvrzení výběru .

Pro návrat do nabídky a výběr jiného jazyka .

Pro návrat do nabídky .



Programování osobního seznamu

- potom .
- Zapište své osobní číslo.
- .
- Stiskněte tlačítko displeje, které není naprogramováno.
- Zapište interní nebo externí číslo, které chcete uložit. U externích

čísel nezapomeňte připojit také číslo předvolby (například 0).

- . Na displeji bude zobrazena výzva pro zapsání jména, které odpovídá tomuto číslu.
- Na alfanumerické klávesnici zapište jméno účastníka (maximálně šest znaků).
- .
- .

Poznámka: Jestliže je vybraná klávesa již naprogramována, může být vymazána nebo doplněna.

- Pro vymazání naposledy zapsaného znaku.
- Pro naprogramování funkce.
- Pro doplnění čísla.
- Změna jména přiřazeného k číslu.
- Vymazání jména a čísla.
- Návrat do nabídky pro výběr klávesy.

Programování upomínání termínů schůzek (budík)

- potom a pro zpřístupnění skupiny „Připomenutí schůzky“ (Appointment reminder).
-
-
-

Nebo:



Nebo:

Vytočte kód funkce „Budík-upomínka“ (Wake-up/appointment reminder).

- Zapište čas události: dvě místa pro hodiny a dvě místa pro minuty. opravíte chybu.
- Zapište číslo stanice, která má být volána. V případě, že se jedná o Vaši stanicí, nezapisujte nic.
- . V nastaveném čase zazvoní telefon. Na displeji bude zobrazeno, že se jedná o upozornění na událost.
- Pro potvrzení zvedněte a zavěste sluchátko.

Poznámka: Jestliže neodpovíte na první zavolání, systém zopakuje zvonění znovu. Po druhém volání se funkce ukončí.

Jestliže je stanice přesměrována jinam, upozornění na přesměrované stanici nezazní.

Pro zrušení upozornění provedte stejný postup ještě jednou - použijte **Termin** nebo **Ter Vyp** nebo kód funkce „Zrušení buzení“ (Cancel wake-up/appointment reminder).

„Nerušit“

Můžete nastavit, aby Vaše stanice byla dočasně nedostupná pro všechny příchozí hovory (kromě hovorů od operátora).

1. **i** potom **Konzlt** a **Služby** pro zpřístupnění skupiny „Nerušit a uzamčení“ (Lock/DND).

Potvrđ

Nerušit

Potvrđ

Potvrđ

Nebo:

Vytočte kód funkce „Nerušit“ (Do not disturb).

2. Potom vytočte svůj osobní kód.
3. Vyčkejte dvě sekundy nebo **Nerušit** . Na displeji bude zobrazeno „Nerušit“ (Do not disturb).
Pro zrušení zopakujte tento postup.

Přesměrování hovorů, když máte obsazeno

1. **i** potom **Konzlt** a **Služby** pro zpřístupnění skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Potvrđ

Obsaz *

Potvrđ

Potvrđ

Nebo:

Obsaz *

Nebo:

Vytočte kód funkce „Okamžité přesměrování při obsazení“ (Immediate forward on busy).

2. Potom zapište číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Na displeji bude zobrazeno potvrzení přesměrování.
3. .

Identifikace stanice, na které se nacházíte

i potom **Kdo Jsm** .

Na displeji bude zobrazeno příjmení, jméno a číslo stanice.

Uložení čísla pro pozdější volání

Interní nebo externí účastník neodpoví na Vaše volání. Před zavěšením .

Vytočené číslo bude uloženo v paměti.

Chcete-li později uskutečnit hovor, .

Toto číslo zůstává v paměti do dalšího vytočení nebo do okamžiku, než je nahrazeno jiným číslem.

Pro vymazání čísla z paměti a potom .

Skrytí Vaší identity

Tato funkce je dostupná v případě, že máte k dispozici funkce digi-

tální sítě ISDN.

Při volání interního čísla nebo vnější linky, která také využívá ISDN, je automaticky odesláno také Vaše číslo.

Před uskutečněním hovoru můžete nastavit skrytí své identity.

ISDN potom **Tajne** .

Potom vytočte požadované číslo (bez předvolby ven).

Pro zrušení funkce **ISDN** potom **Tajne** .

Skrytí identity volaného účastníka

Identitu účastníků můžete skryt během hovoru, a také v případě, že je telefon v klidovém stavu.

Zobr ID

Zobr ID

Pro zrušení této funkce **Zobr ID** .

Oznámení zlomyslných hovorů

Jestliže obdržíte hovor, který je zlomyslný, můžete jej označit **Stopa** .

Jestliže byl hovor uskutečněn z interní stanice, bude tato skutečnost zaznamenána do systému. V případě, že byl hovor uskutečněn z veřejné telefonní sítě, bude tato skutečnost nahlášena telefonní společnosti. Možnost identifikace takového hovoru zůstává i v případě, že osoba okamžitě zavěsí.

Volání externího „soukromého“ čísla

Přestože mohou být soukromé hovory zcela zakázány, můžete uskutečnit soukromý hovor s odpovídající identifikací. Tyto hovory budou účtovány zvlášť.

Zvedněte sluchátko. Vytočte kód funkce „Soukromý hovor“ (Private call). Dále vytočte svůj PIN a případně svůj osobní kód. Vytočte požadované telefonní číslo.

Poznámka: Soukromé hovory nelze přepojit na jinou stanicí.

Přidělení hovorů na zákaznické účty

Externím hovorům mohou být přidělena referenční čísla, která zajistí propojení nákladů na telefonické hovory s účty Vašich zákazníků.

1. **i** potom **Konzlt** a **Služby** pro zpřístupnění skupiny „Ostatní služby“ (Additional services).

Potvrđ

Projekt

Potvrđ

Potvrđ

Nebo:

Projekt

Nebo:

Vytočte kód funkce „Volání podle projektu“ (Business account code).

2. Vytočte odpovídající číslo účtu.
3. Vytočte požadované číslo.

Poznámka: Tuto funkci lze využít také pro příchozí hovory.

Zjištění ceny posledního externího hovoru

potom a pro zpřístupnění skupiny „Konzultace hovoru a zpětné volání“ (Consultation & Callbacks).

Potvrđ

Cena

Potvrđ

Nebo:

Cena

Nebo:

Vytočte kód funkce „Ukázat cenu hovorů“ (Charging meter readout).

Na displeji bude zobrazena délka a počet jednotek nebo cena posledního externího hovoru a také celková délka a počet jednotek nebo celková cena od posledního vynulování počítadla hovorů.

Ve Vaší nepřítomnosti

Přesměrování hovorů na jiné číslo

Hovory můžete přesměrovat na telefon domů, přenosný nebo mobilní telefon, případně na jinou stanicí, jako je spojovatelka nebo Vaše partnerská stanicí.

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Potvrđ

Okamz. Na displeji bude zobrazena funkce „Okamžitě přesměrování“ (Immediate forward) včetně svého kódu.

Potvrđ

Nebo:

Okamz

Nebo:

Vytočte kód funkce „Okamžitě přesměrování“ (Immediate forward).

2. Potom vytočte číslo telefonu, na kterém chcete přijímat příchozí hovory. Jestliže chcete přesměrovat hovory na externí linku, nezapomeňte vytočit nejprve číslo, které je naprogramováno pro vnější telefonní linku (například 0).

Na displeji bude zobrazeno potvrzení přesměrování.

3. Po dvou sekundách nebo po stisknutí klávesy se přepne Vaše stanicí do normálního režimu. Na displeji bude zobrazeno, že hovory jsou přesměrovány, a telefonní číslo přesměrování.

Poznámka: V tomto okamžiku můžete normálně telefonovat, ale přijmout budete moci pouze přeměrované hovory.

Přesměrování hovorů na partnerskou stanicí

Partnerské číslo může být číslo jiné stanicí, hlasové schránky nebo číslo pageru.

Jestliže máte nadefinovanu partnerskou stanicí (podrobnosti naleznete v „Změna partnerské stanicí“), můžete na ni přesměrovat příchozí hovory následujícím způsobem:

potom a

Dalsi pro přístup do skupiny „Partnerské služby“ (Associate services).

Potvrđ

Pre Zap pro přesměrování, jestliže nestihnete odpovědět během nastaveného času.

Obsaz* pro okamžité přesměrování při obsazené lince.

ObsVol pro kombinaci výše uvedených přesměrování.

Tuto funkci zrušíte Pre Vyp.

Poznámka: Libovolnou z těchto funkcí můžete aktivovat vytočením odpovídajícího kódu funkce nebo stisknutím naprogramované klávesy.

Přesměrování hovorů na jiné číslo, jestliže neodpovíte na volání v určité době

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Potvrđ

Zpozd*

Potvrđ

Nebo:

Zpozd*

Nebo:

Vytočte kód funkce „Zpožděné přesměrování“ (Forward on no reply).

2. Držte se pokynů, vytočte číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Na displeji bude zobrazena informace o přesměrování.

3. . Vaše hovory budou přesměrovány, jestliže neodpovíte v nastaveném čase.

Implicitní nastavení je 15 sekund - závisí na konfiguraci Vašeho systému.

Poznámka: V závislosti na konfiguraci systému byste měli mít možnost přesměrovat hovory na externí linku.

Přesměrování hovorů na jiné číslo při obsazené lince nebo ve Vaší nepřítomnosti

1. potom ^{Konzlt} a ^{Sluzby} pro přístup do skupiny „**Služby přesměrování**“ (Forwarding services).

^{Potvrđ}

^{Obs Zp*}

^{Potvrđ}

Nebo:

^{Obs Zp*}

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Přesměrování při obsazené lince nebo zpožděné přesměrování**“ (Forward on busy or no reply).

2. Držte se pokynů, vytočte číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Na displeji bude zobrazena informace o přesměrování.
3. .

Poznámka: V závislosti na konfiguraci systému byste měli mít možnost přesměrovat hovory na externí linku.

Přesměrování Vašich hovorů z jiné stanice

Přesměrování Vašich hovorů ze stanice, na které se právě nacházíte

Jestliže se dočasně nacházíte v jiné místnosti a chcete, aby byly Vaše hovory přesměrovány k Vám. Ze stanice, u které se nacházíte:

1. potom ^{Konzlt} a ^{Sluzby} pro přístup do skupiny „**Služby přesměrování**“ (Forwarding services).

^{Potvrđ}

^{Dalk Pr}

^{Potvrđ}

Nebo:

^{Dalk Pr}

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Dálkové přesměrování**“ (Remote forward).

2. Potom podle pokynů, vytočte číslo své stanice.
3. - Vaše stanice bude neaktivní.

Přesměrování hovorů z libovolné jiné stanice

Jestliže chcete přesměrovat hovory z jedné stanice na jinou (v rámci firmy):

1. potom ^{Konzlt} a ^{Sluzby} pro přístup do skupiny „**Služby přesměrování**“ (Forwarding services).

^{Potvrđ}

^{Dalk Pr}

^{Potvrđ}

Nebo:

^{Dalk Pr}

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Dálkové přesměrování**“ (Remote forward).

2. Potom podle pokynů vytočte číslo stanice, na kterou budou přesměrovány hovory, a potom číslo stanice, z níž budou hovory přesměrovány.
3. .

Přesměrování hovorů do hlasové pošty

1. potom ^{Konzlt} a ^{Sluzby} pro přístup do skupiny „**Služby přesměrování**“ (Forwarding services).

^{Potvrđ}

Nastavte typ přesměrování.

^{Potvrđ}

Nebo:

Stiskněte odpovídající předprogramované tlačítko pro daný typ přesměrování.

Nebo:

Vytočte kód funkce požadovaného typu přesměrování.

2. Potom vytočte číslo hlasové pošty Vaší firmy.
Po dvou sekundách nebo po stisknutí se vrátí Vaše stanice do normálního režimu.

Zrušení přesměrování

Z vlastní stanice

1. potom ^{Konzlt} a ^{Sluzby} pro přístup do skupiny „**Služby přesměrování**“ (Forwarding services).

^{Potvrđ}

^{Zrus Pr}

^{Potvrđ}

Nebo:

^{Zrus Pr} v případě, že přesměrování bylo aktivováno tímto tlačítkem.

Nebo:

Vytočte kód funkce „**Zrušení přesměrování**“ (Forward cancellation).

Po dvou sekundách nebo po stisknutí bude Vaše stanice opět

přístupná pro příchozí hovory.

Z interní stanice, která přijímala přesměrování

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Nebo:

Vytočte kód funkce „Zrušení sledování“ (Cancel follow me).

2. Potom vytočte číslo stanice, která byla přesměrována.

Z libovolné jiné stanice v rámci firmy

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „Zrušení dálkového přesměrování“ (Cancel remote forward).

2. Potom vytočte číslo stanice, která byla přesměrována.

Poznámka: Při každém programování nového přesměrování je zrušeno předcházející přesměrování.

Selektivní přesměrování

Ve vícelinkovém režimu můžete mít jedno hlavní a jedno nebo více sekundárních čísel. Hovory na hlavní číslo a na sekundární čísla mohou být přesměrovány na různé stanice.

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Vyberte požadovaný druh přesměrování.

. Na displeji bude navrženo přesměrování hlavního čísla, sekundárního čísla nebo všech čísel.

Vyberte požadovanou položku.

2. Vytočte číslo, na které bude přesměrováno.

3. .

Kontrola zaznamenaných vzkazů

Blikačící svítivá dioda tlačítka Vám oznamuje, že máte nový vzkaz.

potom a držte se pokynů.

Kontrola požadavků na zpětné volání

Zelená svítivá dioda s ikonou Vám oznamuje, že máte nový vzkaz.

, objeví se první zpráva.

Pro zavolání tomuto účastníkovi, .

Pro uložení zprávy v paměti, .

Pro další zprávu, .

Poznámka: Přístup ke svým zprávám si můžete zabezpečit použitím osobního kódu.

Uzamčení klávesnice stanice

Touto funkcí můžete zamezit hovorům uskutečněným z Vaší stanice nebo případným změnám v nastavení.

1. potom a pro přístup do skupiny „Nerušit a uzamčení“ (Lock/DND).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „Uzamčení klávesnice“ (Padlock).

Pro odemčení klávesnice zopakujte stejný postup jako při zamykání. Po výzvě vytočte svůj osobní kód.

Přesměrování hovorů z Vaší stanice na Váš pager

Díky této funkci budete k zastizení kdekoli v budově.

1. potom a pro přístup do skupiny „Služby přesměrování“ (Forwarding services).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „Okamžité přesměrování“ (Immediate forward).

2. Vytočte číslo svého pageru.

Na displeji bude zobrazen příjem.

Odpověď na signál z pageru

Jestliže se nacházíte mimo Vaši kancelář a zazní Vám signál z pageru, můžete použít libovolnou telefonní stanicí ve firmě.

1. potom a pro přístup do skupiny „Paging“ (Paging services).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „Odpověď na signál pageru“ (Paging reply).

2. Potom vytočte číslo své stanice. Budete spojeni s osobou, která Vám poslala signál na pager.

Zanechání psaného vzkazu interním účastníkům

Na Vaší stanici můžete také nastavit psaný vzkaz (omluvu) ve Vaší nepřítomnosti. Tato zpráva bude zobrazena na displeji účastníka, který Vám bude ve Vaší nepřítomnosti volat.

potom

Na displeji bude zobrazen seznam zpráv.

Vyberte požadovanou zprávu, jak bylo popsáno v kapitole „Odeslání psané zprávy internímu účastníkovi“.

Zpráva bude zaznamenána a na displeji se zobrazí, že je aktivován text omluvy.

Účastníci, kteří Vám budou volat, uvidí tuto zprávu na svém displeji - celou zprávu si mohou zobrazit pomocí „Rolovat“ (Scroll).

Pro zrušení zprávy:

potom

potom

Přednastavené omluvy:

1. “Mám jednání - nerušit” (In a meeting - do not disturb).
2. “Jsem na jednání” (Out at a meeting).
3. “Volejte prosím operátorovi” (Please call operator).
4. “Za okamžik budu zpět” (Back in a minute).
5. “Zavolejte mi zítra” (Call me tomorrow).
6. “Volejte ***(*)” (Ring ***).

7. “Mám jednání, místnost **(*)” (In a meeting, room **).
8. “Vrátím se v **/**(*)” (Away, back on **/**).
9. “Jsem na dovolené do **/**(*)” (On holiday till **/**).
10. Vrátím se v **/**(*)” (Away, back at **/**).

Čtení zpráv zanechaných ve Vaší nepřítomnosti

Zelená svítivá dioda s ikonou Vám oznamuje, že máte nový vzkaz.

. Na displeji bude zobrazen počet zpráv.

a .

Na prvním řádku bude uvedeno jméno, datum a čas zprávy. Na druhém řádku si můžete vybrat z několika položek.

- “Ulož” (Save) : Pro uložení přijaté zprávy do paměti.
- “Listuj” (Scrol) : Pro zobrazení zpráv.
- “Zpet” (Return) : Pro návrat na předcházející nabídku.
- “Dalsi” (Next) : Pro přesunutí na následující zprávu.
- “ZptHvr” (Book) : Pro zavolání autorovy zprávy.
- “Odpovđ” (TxtRep) : Odpověď autorovi textovou zprávou (viz předcházející část).

Poznámka: Všechny zprávy, které neuložíte, budou vymazány v okamžiku, kdy zobrazíte následující zprávu, nebo když opustíte režim zpráv.

Volání na poslední nezodpovězený hovor interního účastníka

Na poslední nezodpovězený hovor interního účastníka můžete odpovědět i v případě, že neznáte telefonní číslo osoby, která se s Vámi pokoušela spojit.

1. potom a pro zpřístupnění skupiny „Konzultace hovorů a zpětné volání“ (Consultation & Callbacks).

Nebo:

Nebo:

Vytočte kód funkce „Volání na poslední nezodpovězený hovor“ (Last caller call back). Zobrazí se identita posledního volaného účastníka.

2.  **Zamluv** .

Kontrola ISDN hovorů

Ve Vaší nepřítomnosti může být zaznamenáno až 16 zpráv z ISDN linek.

Ikona odpovídající tlačítku  Vás upozorní na zaznamenané zprávy.

 **ISDN** . Na displeji se zobrazí, kolik máte přijatých zpráv.

Pro kontrolu zpráv  **Bez Odp** .

Na prvním řádku bude uvedeno jméno, datum a čas zprávy.

Na druhém řádku si můžete vybrat z několika položek:

- "Uložit" (Save) :Pro uložení přijaté zprávy do paměti.
...viz část „Čtení zpráv zanechaných ve Vaší nepřítomnosti“.

Kontrola seznamu interních hovorů

Ve Vaší nepřítomnosti může být zaznamenáno až 10 zpráv z interních linek.

Ikona odpovídající tlačítku  Vás upozorní na zaznamenanou zprávu.

 .

Na displeji se zobrazí, kolik máte přijatých zpráv.

Pro kontrolu zpráv  **Bez Odp** .

Na prvním řádku bude uvedeno jméno, datum a čas zprávy.

Na druhém řádku si můžete vybrat z několika položek:

- "Uložit" (Save) :Pro uložení přijaté zprávy do paměti.
...viz část „Čtení zpráv zanechaných ve Vaší nepřítomnosti“.

Glosář

DECT

Evropský standard pro digitální bezdrátovou telekomunikaci.
Stanice DECT: bezdrátový telefon
(Alcatel 4074 nebo podobný), který vyhovuje tomuto standardu.

ISDN

Digitální síť s integrovanými službami.

JEDNOLINKOVÁ STANICE

Telefonní stanice, která má pouze jednu linku (žádné tlačítko linky).

KLÁVESY LINKY

Klávesa, která Vám zpřístupní linku.

KONFERENCE

Konference umožňuje souběžný hovor s dalšími dvěma účastníky.

MAKLÉŘSKÉ HOVORY

Funkce, která umožňuje držet dva hovory, mezi nimiž se můžete přepínat.

NAPROGRAMOVANÁ KONFERENCE

V přednastaveném čase je možno připojit do telefonní konference až 29 interních účastníků a účastníků z veřejné telefonní sítě.

NEPŘIDĚLENÉ NOČNÍ HOVORY

Tato funkce umožňuje zodpovězení přichozích hovorů v nepřítomnosti spojovatelky.

NOČNÍ SLUŽBA

Služba, která je často používána po pracovní době. Umožňuje zodpovězení hovoru libovolným pracovníkem firmy.

OSOBNÍ KÓD

Tento kód se chová jako heslo pro zabezpečení přístupu k naprogramovaným funkcím a pro uzamčení klávesnice (implicitní hodnota je 0000).

OSOBNÍ SEZNAM

Seznam obsahující telefonní čísla, která jsou používána zejména uživatelem stanice.

PARKOVÁNÍ HOVORŮ

Tato funkce umožňuje přidržení hovoru a jeho vyzvednutí na libovolné kompatibilní stanici.

PŘEPOJENÍ HOVORU

Tato funkce umožňuje přepojení hovoru na jinou stanici v rámci Vaší firmy.

PŘIDRŽENÍ HOVORU

Funkce, která umožňuje vyčkání volajícího, zatímco provádíte jinou operaci, a následně vyzvednutí hovoru na stejné stanici.

SÉRIOVÁ SKUPINA

Skupina stanic, které mají stejné číslo v seznamu. Vytočením tohoto čísla bude volající spojen s libovolnou stanicí dané skupiny, která není obsazená.

SKUPINOVÉ VYZVEDNUTÍ HOVORU

Funkce, která umožňuje libovolnému účastníkovi skupiny vyzvednout přichozí hovor na jiné stanici.

SUBADRESA

K číslu účastníka můžete přidat čtyřmístnou subadresu, s jejíž pomocí se dostanete k faxovému přístroji, počítači nebo telefonnímu přístroji účastníka.

Tato funkce je možná pouze při volání po ISDN.

SEZNAM ZKRÁCENÝCH VOLEB

Seznam obsahující všechny zkrácené volby, které jsou dostupné všem uživatelům systému.

VÍCELINKOVÝ TERMINÁL

Stanice, která má alespoň dvě linky (nejméně dvě klávesy linek).

VSTUP DO HOVORU

Funkce umožňující vstup do hovoru mezi dvěma osobami (alespoň jeden z účastníků musí být interní).

VYTÁČENÍ KÓDŮ DTMF

Během hovoru můžete někdy chtít odeslat signály tónové volby DTMF. Tyto signály využijte například při komunikaci s bankou nebo hlasovým záznamníkem. Čísla, která vytáčíte jsou přenášena na vnější linku v podobě slyšitelných tónů.

Upozornění při používání:

Nikdy nevystavujte telefonní stanici vodě. Pro čištění můžete použít jemně navlhčenou měkkou látku.

Pro čištění nikdy nepoužívejte rozpouštědla (trichloretylen, aceton...), které mohou poškodit plastový povrch telefonní stanice. K čištění také nepoužívejte žádné aerosolové přípravky.

Jestliže je telefonní stanice používána v blízkosti silného elektromagnetického pole, může být ve sluchátku slyšet rušení.

Tato stanice je určena pro použití s pobočkovou ústřednou PABX Alcatel 4400. Pracuje v rozsahu SELV (bezpečné velmi nízké napětí) a odpovídá normě EN 60950.

Znak CE označuje, že tento výrobek vyhovuje následujícím normám:

- 89/336/CEE (elektromagnetická kompatibilita)
- 73/23/CEE (bezpečnost)