

Alcatel 4035

Spojovatelské pracoviště

Uživatelská příručka



Přehled

Při konstrukci spojovatelského pracoviště Alcatel 4035 byl kladen důraz zejména na:

- snadný přístup ke službám pobočkové ústředny
- minimální požadavky na zaškolení a zrychlení ovládání.

Spojovatelské pracoviště v sobě zahrnuje zkušenosti společnosti Alcatel v oblasti telekomunikací a požadavky různých uživatelů.

Umožňuje také připojení speciální konzole BRAILLE a/nebo terminálu počítače pro hendikepovanou obsluhu.

Doporučujeme Vám, abyste si pozorně přečetli tuto uživatelskou příručku. Seznámíte se zde se všemi možnostmi ovládání (v rozsahu software verze 3). Po přečtení si uživatelskou příručku uschovejte pro pozdější použití.

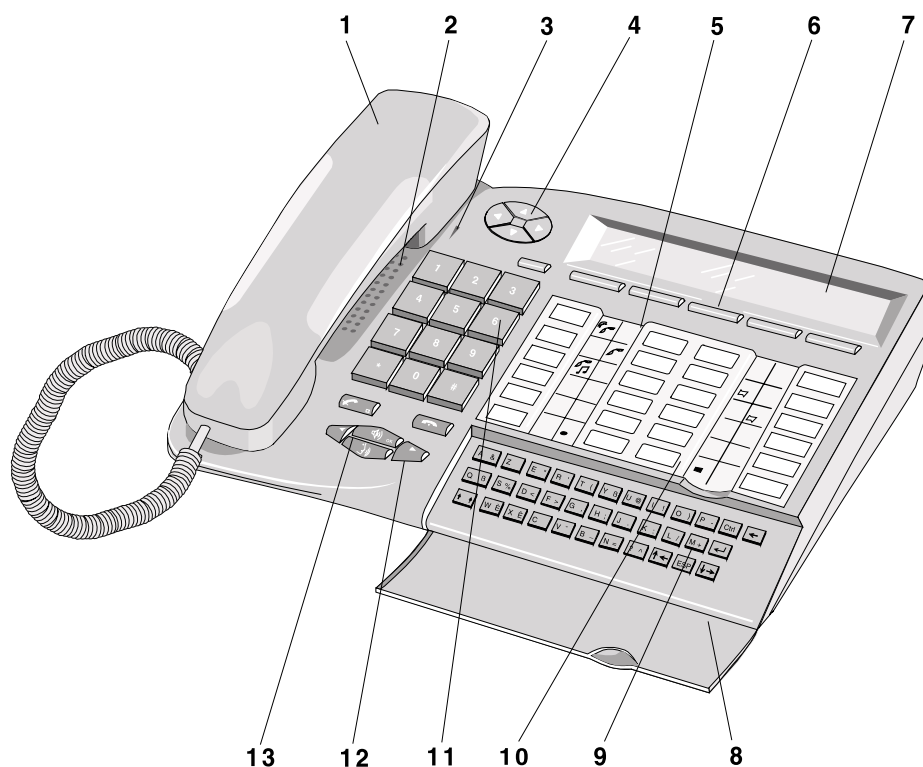
1-1 Obecně

Účelem spojovatelských pracovišť organizovaných do skupin je zajištění přepojování příchozích externích hovorů nebo přidělování externích linek počítačem na vyžádání.

Pro zajištění směrování externích hovorů a v některých případech volání na externí telefonní čísla jsou spojovatelská stanoviště organizována do skupin.

Ze spojovatelské stanice můžete navíc implementovat některé funkce:

- rezervace externích linek pro exklusivní používání (jestliže jsou jsou rezervovány kmenové skupiny).
- monitorování instalačních operací
- operace v automatickém spojení
- programování služeb jako je datum a čas, souhrnný repertoár, počítadla jednotek, atd.




Zobrazení stanice

Spojovatelské pracoviště Alcatel 4035 je vybaveno následujícími prvky:

1. Sluchátko (může být nahrazeno náhlavní soupravou).
2. Reprodukční umístěný pod sluchátkem.
3. Dvoubarevná LED dioda.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

4. Navigační klávesa  - slouží k rolování stránek nebo řádků s dynamickými klávesami (nahoru nebo dolů).
5. Programovatelná klávesa přidružená ikoně.
6. Dynamické funkční klávesy.
7. Alfanaumerický displej - 2 řádky po 40 znacích.
8. Vestavěný mikrofon určený k provozu "hands free".
9. Klávesnice (pro telefonování podle jména, programování individuálního repertoáru, pro službu krátkých zpráv, ...).
10. Systémová programovatelná klávesa.
11. Číselná klávesnice (12 kláves).
12. Funkční klávesy.
13. Červená kontrolka.

1-2 Přídavná zařízení

Spojovatelské pracoviště Alcatel 4035 můžete rozšířit o klávesnici s maximálně 60 programovatelnými klávesami.

K dispozici jsou dva modely:

- 20 kláves: Alcatel XXXX
- 40 kláves: Alcatel XXXX

Každá klávesa může být libovolně naprogramována správcem systému. Některé klávesy mohou být také uzamčeny.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

1-3 Funkční klávesy

Klávesa	Funkce	Zobrazení
SERVICE (Služba)	Aktivace servisních operací (doplňkové funkce).	Nesvítí V normálním režimu. Změna do režimu služeb z klidového stavu. Změna do režimu služeb z hovoru.
AUTO (Auto)	Aktivace automatického režimu příjmu hovorů.	Nesvítí V normálním režimu (ruční spojení) Změna do automatického režimu (automatické spojení).
ON/OFF (Zap/Vyp)	Zapnutí denního a nočního provozu.	Nesvítí Deaktivace (poloha odpojeno). Normální režim (poloha připojeno).
	Rezervace externích linek pro spojovatelku.	Nesvítí Žádná rezervace/Přímé převzetí autorizovaných. Rezervace externích linek. Přímé převzetí zakázáno na všech stanicích..
(opětorné vytáčení)	Opětorné vytočení naposledy voleného čísla na klávesnici.	
(uložení čísla pro opětorné vytáčení)	Uložení čísla pro opětorné vytáčení. Uložené číslo nelze vymazat. Nové číslo přepíše předcházející uložené číslo.	Nesvítí Číslo uloženo.
	Uložení přidržných hovorů.	Nesvítí Není žádný přidržný hovor. Přidržné hovory. Bliká Obnovený přidržný hovor.
(Hands Free)	Umožňuje: • uskutečnění hovoru bez zvednutí sluchátka • odpověď nebo uskutečnit telefonický hovor bez zvednutí sluchátka • aktivace "Hands Free" externího mikrofonu během konverzace	Nesvítí "Hands Free" není aktivní. "Hands Free" je aktivní.
OK	Zapnutí/vypnutí reproduktoru.	Hlasitý odposlech není aktivován. Hlasitý odposlech je aktivován.
 	Nastavení hlasitosti reproduktoru.	Úroveň hlasitosti reproduktoru () : Úroveň hlasitosti 3 : Úroveň hlasitosti 4 : Úroveň hlasitosti 5 : Úroveň hlasitosti 6 : Úroveň hlasitosti 7
(Mute)	Zapnutí/vypnutí mikrofonu během hovoru.	Nesvítí Dioda asociovaná s tlačítkem Bliká Mikrofon je aktivován. Mikrofon je vypnut.
(Menu)	Přístup pro přizpůsobení spojovatelké stanice.	
	Ukončení komunikace nebo programování.	
	Rolování mezi stránkami nebo řádky dynamických kláves.	

: Segment svítí

: Segment nesvítí

: Segment bliká

Poznámka: Klávesu ISDN nemůžete v tomto okamžiku použít.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm










1-4 Programovatelné klávesy

1-4-1 Popis piktogramů

Každá klávesa má přiřazen piktogram, který se skládá ze šesti ikon. Jejich zobrazení je dáno stavem funkce nebo naprogramováním klávesy.

Úplné vyobrazení piktogramu: 

1-4-2 Funkce kláves

Klávesa	Funkce	Zobrazení
Naprogramovaná funkce	Neaktivní Aktivní	Nesvítí 
Funkce vyžadující zásah spojovatelky	Neaktivní Aktivní	Nesvítí 
Kontrola hovoru	Volná linka	Nesvítí
	Přidržen	
	Požadavek na zpětné volání	
	Volání Obsazeno	 bliká
Individuální přidržení	Přidržení hovoru	
	Obnovení přidrženého hovoru	 bliká
Individuální směrování	Směrování hovoru	
	Obnovení směrovaného hovoru	 bliká

 : Segment svítí

 : Segment nesvítí

 : Segment bliká

Poznámka: Tyto klávesy nelze programovat ze stanice spojovatelky, ale mohou jim být přiřazeny funkce správcem systému.

Těmto klávesám můžete přiřadit následující funkce:

- nepřirazeno
- programovatelná
- individuální přidržení
- skupinová kontrola hovorů

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

- kontrola nepoužívaných linek
- vymazání čísla repertoáru
- individuální směrování
- zkrácená volba
- síť/síťové spojení v režimu kontroly
- prezentace hovoru 1
- privilegovaný přenos připojení

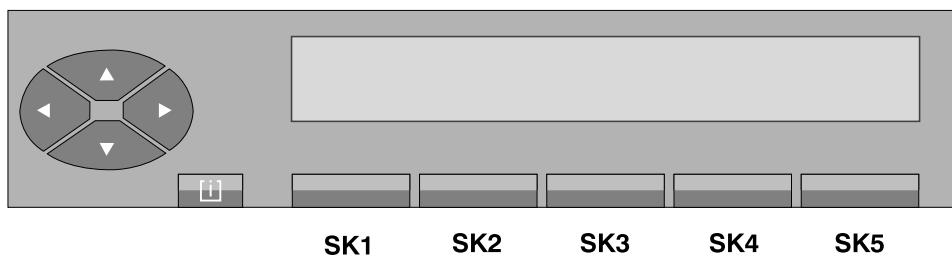
Funkce prezentace hovoru se používá pro kontrolu čekajících hovorů ve frontě a týkají se:

- jednotkových hovorů²
- soukromých, veřejných hovorů
- externích hovorů
- interních hovorů
- VIP hovorů
- zpětného volání
- návrat z řetězce nebo účtování
- přepojení mezi spojovatelkami
- individuálních hovorů•
- normálního přidržení
- ostatní

1-5 Dynamické funkční klávesy

1-2-1 Princip

Jedná se o klávesy Sk1 až SK5, které se nacházejí pod displejem. Podle domluvy jsou klávesy SK1 až SK5 číslovány zleva (SK1) doprava (SK5).



-
1. Tato funkce je předprogramovaná na **programovatelné klávese** 1, která může být vymazána nebo modifikována.
 2. **Upozornění:** *Jednotka je identifikována jedinečným číslem. Jestliže je instalace společná (například mezi několika společnostmi), každá společnost tvoří jednotku s vlastními stanicemi, skupinami hlavních linek a skupinami spojovatelék.*

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

Funkce dynamických kláves je určována aktuálním stavem systému. Tyto klávesy nemůže programovat uživatel.

Klávesy SK1 až SK5 se používají zejména během telefonování. Dostupné funkce jsou potvrzena systémem zobrazeny na displeji.

Užívají se stisknutím příslušného tlačítka.

1-5-2 Funkce kláves SK1 až SK5

Klávesa	Symbol	Funkce
SK1	ZpHvr ZnvObs	Zpětný hovor. Obsazení externí linky.
SK2	Umaz TamSem Vstup ■ Vstup	Smazání číslice při volbě. Makléřský hovor. Vstup do hovoru. Zrušení vstupu do hovoru.
SK3	Prepoj Zaklep Drzen KonVol	Přepojení. Setrvání na lince. Přidržení. Konec externího vytáčení.
SK4	Cíl Text	Cíl přesměrování volaného účastníka. Skupinové spojení hovorů.
SK5	Zaves Dalsí	Uvolnění. Spojení hovoru.

Všechny dynamické klávesy se také používají pro:

- zařazení dalších funkcí ovládání (zpětné volání, mini-messaging, atd.)
- přizpůsobení spojovatelského stanoviště pevnou klávesou **[i]**
- modifikace systému pevnou klávesou "**SLUŽBA**"
- uložení individuálního repertoáru

1-5-3 Funkce kláves SK1 až SK5

1-5-3-1 Funkční klávesa SK1

- Jestliže je zobrazeno "ZnvObs":
Tento nápis je zobrazen během hovoru přes externí linku po volbě první číslice externího čísla.

Tuto funkci použijete pro volbu dalšího čísla **na stejné lince**: systém automaticky uvolní a obsadí linku pro zahájení opětovného vytáčení čísla.
- Jestliže je zobrazeno "DotVyp":

Tato funkce se používá pro uvolnění dotazového volání a návrat do konverzačního režimu s prvním účastníkem.

1-5-3-2 Funkční klávesa SK2

- Jestliže je zobrazeno "Zvon":

Tato funkce se používá pro aktivaci vyzvánění na stanici, ke které byl připojen běžný hovor nebo dotazové volání.

Jestliže je stanice volná, bude zobrazeno její číslo s nápisem "**Volno**".
Jestliže tento uživatel právě vyvěsil telefon bude slyšet hudbu a jeho linka je **rezervována** spojovatelkou.
Stisknutím tlačítka „**Zvon**“ zahájí konverzaci s interním účastníkem a před číslem bude zobrazen nápis "**Hovor**".
- Jestliže je zobrazeno "TamSem":

Během konverzace při dotazovém volání můžete použít tuto funkci pro změnu jednoho účastníka na druhého - druhý účastník bude automaticky přidřen.
- Jestliže je zobrazeno "Vstup":

V případě, že běžný hovor nebo dotazové volání není chráněno proti vstupu do hovoru, můžete vstoupit do hovoru na straně, ke které byl hovor připojen. Číslo této stanice je zobrazeno na displeji současně s nápisem "IntObs" nebo "**ExtObs**".

Vstup do hovoru je signalizován speciálním tónem ve sluchátcích všech účastníků.
- Jestliže je zobrazeno "■ Vstup":

Jestliže je akceptován vstup do hovoru, změní se zobrazení a je aktivní funkce "**zrušení vstupu do hovoru**".

1-5-3-3 Funkční klávesa SK3

- Jestliže je zobrazeno "Drzen":

Tato funkce se používá pro přidřzení hovoru.
- Jestliže je zobrazeno "Prepoj":

Během dotazového volání můžete pomocí této funkce spojit prvního účastníka s druhým.
- Jestliže je zobrazeno "Zaklep":

Tuto funkci použijete pro setrvání na lince.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

- Jestliže je zobrazeno "KonVol":

Tato funkce informuje systém, že neznámý formát externího čísla byl ukončen a je kompletní.

1-5-3-4 Funkční klávesa SK4

- Jestliže je zobrazeno "Cil":

Pro přímé volání na přesměrovanou stanici použijte tuto funkci.

- Jestliže je zobrazeno "Intern":

Tato funkce se používá pro spojení hovoru s uživatelem, který uskutečnil "**skupinový hovor přes spojovatelku**".

1-5-3-5 Funkční klávesa SK5

- Jestliže je zobrazeno "Zaves":

Při běžném hovoru a dotazovém volání můžete s pomocí této funkce ukončit probíhající hovor.

- Jestliže je zobrazeno "Dalsi":

Tato funkce se používá pro spojení hovoru (interní/externí) s nejvyšší prioritou. Pořadí priorit je definováno systémem.

1-6 LED dioda čekajících hovorů

Kontrolní dioda LED se používají pro indikaci čekajících interních a externích hovorů na spojovatelské stanici v následujících stavech:

- Nesvítí

Na spojovatelské stanici nečeká žádný hovor

- Svítí zeleně

Běžné čekající hovory.

- Svítí červeně

Čekání urgentních a/nebo hovorů s prioritou.

1-7 Displej a asociované klávesy

Displej je dvouřádkový se 40 alfanumerickými znaky.

Poznámka: Kontrast displeje můžete nastavit pomocí funkční klávesy "[i]" a následného stisknutí klávesy "Prog".

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

Každý řádek obsahuje řetězec znaků s informacemi:

- stav uživatele
- jméno, které je naprogramováno v systému
- číslo repertoáru a kategorie veřejného síťového přístupu uživatele
- jméno hlavní skupiny, vybraná linka v hlavní skupině a její číslo
- zobrazení normálních a urgentních hovorů
- dostupné funkce a služby
- data během programování systému ze spojovatelského pracoviště

Přítomnost dalších funkcí je indikována symbolem ► v pravé části displeje.

Možnost návratu na předcházející obrazovku je zobrazen symbolem ◀ v levé části displeje.

Stisknutím tlačítka  se můžete pohybovat v textu na obrazovce nebo se můžete vrátit na předcházející obrazovku.

1-7-1 Připojené spojovatelské pracoviště v klidovém stavu

Na displeji je zobrazen počet běžných čekajících a urgentních hovorů.

Urgentní hovory jsou hovory, které čekají déle než 30 sekund.

V případě, že na čekající hovor není odpovězeno po naprogramované době, je předtím, než se na displeji zobrazí "**Spojovatelka nepřítomna**", odesláno speciální stupňovitě vyzvánění se zobrazením na displeji "**Čekající hovory**".

Pro návrat do normálního režimu vyberte na spojovatelském odpojení a potom zapnutí spojovatelského pracoviště.

1-7-2 Odpojené spojovatelské pracoviště

Na displeji je zobrazen stav skupiny:

- Noční režim
nebo
- Denní režim
nebo
- Směr 1
nebo
- Směr 2

Bez ohledu na zobrazenou službu je spojovatelské pracoviště je odpojeno. Můžete použít pouze příkaz pro připojení stanice.

1-7-3 Během komunikace

Na displeji jsou zobrazeny veškeré informace pro práci s hovorem.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

1-7-3-1 Běžný hovor nebo dotazové volání na interní stanici

Číslo volané stanice je zobrazeno postupně vytáčením číslic.

Po vytočení čísla je na displeji zobrazena následující informace (zleva doprava):

a. Stav stanice

- Volno - volná linka
Stanice je volná a automaticky je ve stavu "**RESERVED**".
- Zvoni - vyzvání
Stanice vyzvání podle setrvání vyzvánění (stiskněte dynamickou klávesu "**Zvon**").
- Hovor - konverzace
Uživatel odpověděl na hovor. Tento stav je zobrazen také v případě, že byl telefon vyvěšen před zazvoněním (ve sluchátku je slyšet hudba při přidržení hovoru, která informuje uživatele o rezervování stanice spojovatelkou).
- ExtObs - obsazená externí linka
Uživatel hovoří na externí lince (není indikována úroveň obsazení).
- IntObs - obsazená interní linka
Uživatel hovoří na interní lince (není indikována úroveň obsazení).
- Obs - obsazená linka
 Vícelinková stanice je obsazena, ale stále je volná jedna linka.
- Přístroj mimo provoz - vyřazeno z činnosti
Stanice uživatele je vyřazena z činnosti - problém se stanicí, kabelem, zařízením).
- Nedos - Volaná stanice již vyzvání nebo je přidržena nebo s uzamčenou linkou nebo již komunikuje s dalším uživatelem případně na ni čeká jeden hovor nebo se právě programuje.
- Symbol ⇒
Jestliže číslo (nebo jméno) není vytočeno spojovatelkou, bude toto zobrazení informovat o přesměrování nebo přetečení hovoru.

b. Číslo stanice.

c. Jméno interního uživatele, na kterého byl připojen hovor.

d. Číslo veřejné síťové přístupové kategorie uživatelské stanice.

1-7-3-2 Hovor z interní stanice

Po odpovědi na hovor a při každé komunikaci spojovatelky s uživatelem budou na displeji zobrazeny následující informace (zleva doprava):

a. Stav stanice

- Hovor - konverzace
Telefon je vyvěšen a spojovatelka hovoří s účastníkem (v případě, že tomu tak není stiskněte dynamickou klávesu "**Zvon**").
- Volno - volná linka
Uživatel zavěsil a spojovatelka je ve stejné situaci jako při telefonování na volnou stanici.

Seznámení se spojovatelským pracovištěm

- b. Číslo stanice v repertoáru.
- c. Jméno účastníka, který Vám volá.
- d. Číslo veřejné síťové přístupové kategorie uživatelské stanice.

1-7-3-3 I/c externí komunikace

Po odpovědi na hovor a při komunikaci spojovatelky s hlavní linkou bude na displeji zobrazeno (zleva doprava):

- a. Stav hlavní linky
 - Hovor - konverzace
Pobočková ústředna určila, že na hlavní lince probíhá konverzace.
 - Zaves - volná linka
Externí uživatel zavěsil a pobočková ústředna obdržela signál o uvolnění.
- b. Jméno skupiny hlavních linek, ke které patří hlavní linka.
- c. Číslo hlavní linky.

1-7-3-4 O/g externí komunikace

Jakmile je vytočeno obsazovací předčíslí zobrazí se jméno skupiny hlavních linek (v případě přetečení je zobrazeno jméno aktuálně použité skupiny hlavních linek).

Jestliže není k dispozici žádná hlavní linka bude na displeji zobrazeno "**Statní linka nedosazitelna**". Externí číslo se zobrazuje při vytáčení jednotlivých číslic.

Při vstupu do hovoru je spojovatelka v režimu i/c hovoru.





1-8 Klávesnice pro vytáčení čísel

Tato klávesnice má 12 kláves: 1 až 0, * a #.

1-9 Reproduktor v režimu "hands free"

Reproduktor se nachází v části přístroje pod sluchátkem a mikrofon pro "**Hands free**" provoz na pravé straně čelního panelu přístroje.

Tyto dva prvky se v režimu "**Hands free**" automaticky zapnou. Reproduktor můžete zapnout i v případě, že používáte sluchátko.

V obou případech můžete nastavit hlasitost reproduktoru. V režimu "**Hands free**" můžete nastavit hlasitost reproduktoru pomocí "", "ok" a klávesami  a .

2-1 Hlavní funkce pro telefonování


Upozornění: Poloha všech doplňkových funkcí nemá pevnou polohu na displeji a podle nastavených práv a typu stanice účastníka mohou nebo nemusí být zobrazeny.

2-1-1 Volání volného interního účastníka

2-1-1-1 Základní pravidlo

Jestliže je číslo repertoáru stanice nebo její identita během volání volnému účastníkovi rozeznána systémem, bude volaná stanice rezervována spojovatelkou.

Tato rezervace je zobrazena na volané stanici spojovatelky:

- symbolem  u vícelinkové stanice
- zobrazením zprávy na displeji

Stanice začne vyzvánět pokud spojovatelka stiskne tlačítko "**Zvon**".

Tato specifická funkce spojovatelského pracoviště se používá k zajištění spojení s volaným účastníkem za každých okolností. V případě, že má účastník vyvěšeno, ozve se mu ve sluchátku hudba, a spojovatelka stisknutím tlačítka "**Zvon**" přímo automaticky vstoupí do hovoru s tímto účastníkem.

V případě vícelinkové stanice není stanice blokována a může uskutečnit hovor.

2-1-1-2 Stanice není přesměrována

▼ Realizace

V tomto případě vytočila spojovatelka na klávesnici první číslo (3) z repertoáru (pro volání například 2456):



Zobrazení vytáčení

Po vytočení celého čísla volaného účastníka bude na displeji zobrazeno:



Zobrazení volby


Funkce spojovatelského pracoviště

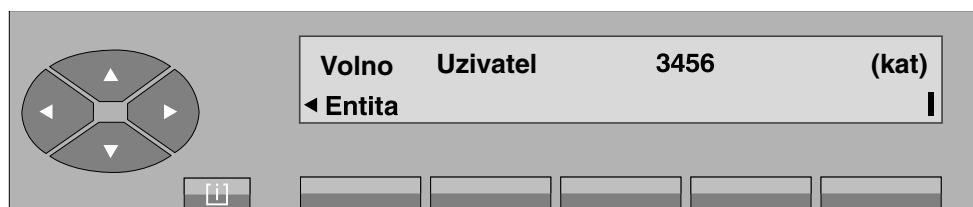
V prvním řádku jsou uvedeny informace o volaných uživateli:

- Volno** vybraná stanice je volná
- uzivatel** zde je uvedeno jméno a první jméno volané stanice pokud jsou do systému zadána.
- 3456** číslo interního repertoáru volané stanice
- (cat)** Kategorie veřejného síťového přístupu stanice

Na druhém řádku jsou zobrazeny funkce, které můžete aktivovat z displeje:

- Zvon** pro aktivaci zvonění na volané stanici
- ZptHvr** uložení požadavku na zpětné volání
- Text** zanechání psané zprávy volanému účastníkovi
- Zaves** uvolnění probíhající komunikace a návrat do klidového stavu

Stisknutím tlačítka  zobrazíte následující informace:



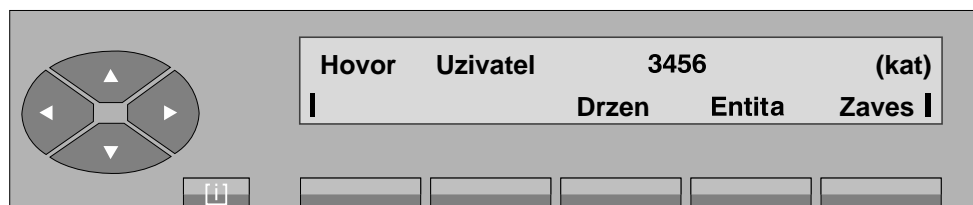
- Entita** používá se pro zobrazení jména jednotky volané stanice (v případě, že je jméno jednotky naprogramováno)

Volání stanice uživatele bude aktivováno stisknutím tlačítka "**Zvon**". Zobrazí se následující informace:



Zobrazení při volání

Uživatel odpoví na volání a na displeji se zobrazí:



Zobrazení při rozhovoru


Od tohoto stavu ovládá spojovatelka konverzaci a může ji uvolnit stisknutím tlačítka "**Zaves**".


Funkce spojovatelského pracoviště

▼ Přidržení hovoru

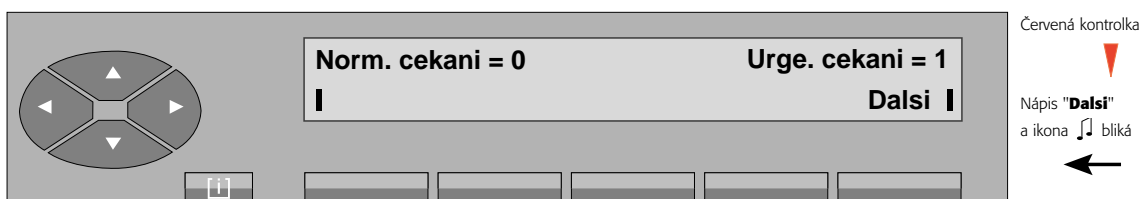
Stisknutím tlačítka "**Drzen**" je uživatel přidržen a ve sluchátku uslyší hudbu nebo tón a na displeji bude zobrazeno:




Piktogram  přiřazený klávese  je nyní aktivní.


V případě, že spojovatelka neobnoví hovor před ukončením nastavené doby (stisknutím klávesy ) , aktivuje se vyzvánění a hovor má nyní urgentní prioritu při čekání.

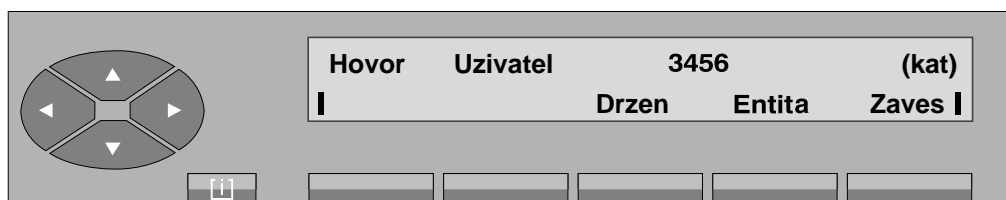
Například:



Jestliže není přítomen žádný další hovor na spojovatelském pracovišti obnovíte přidržený hovor stisknutím tlačítka "**Dalsi**".

Jestliže má tento přidržený hovor prioritu obnovíte jej stisknutím tlačítka  a tlačítkem "**Dalsi**" přijmete další hovor.

Spojovatelka obnoví přidržený hovor stisknutím tlačítka  a na displeji bude zobrazeno:



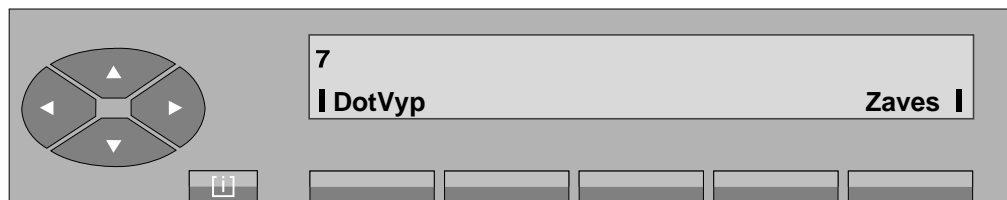
Zobrazení při rozhovoru

V tomto okamžiku může spojovatelka aktivovat dotazové volání na jinou stanici nebo uvolnit probíhající komunikaci stisknutím tlačítka "**Zaves**".

▼ Dotazové volání na neobsazenou stanici a zrušení

Dotazové volání je aktivováno v okamžiku zobrazení při rozhovoru. Spojovatelka vytočí na klávesnici první číslici (7) volané stanice (například 7890):

Funkce spojovatelského pracoviště



Zobrazení při dotazovém volání

Stisknutím klávesy "**DotVyp**" zrušíte dotazové volání a vrátíte se do zobrazení při rozhovoru.

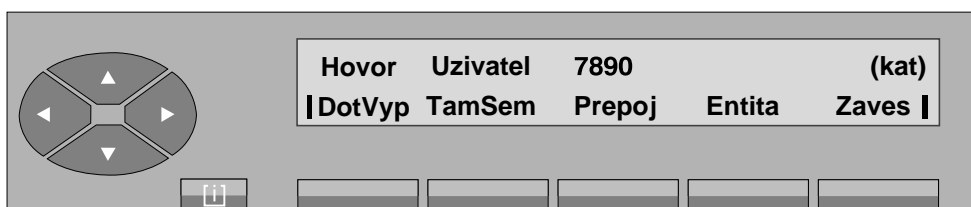
Spojovatelka vytočí zbytek čísla. Po vytočení se zobrazí následující:



Zobrazení volby při dotazovém volání



Po stisknutí tlačítka "**Zvon**" a odpovědi volané strany se zobrazí následující:



Zobrazení konverzace při dotazovém volání



Zrušením dotazové volání (stisknutím tlačítka "**DotVyp**") se vrátíte k prvnímu účastníkovi.



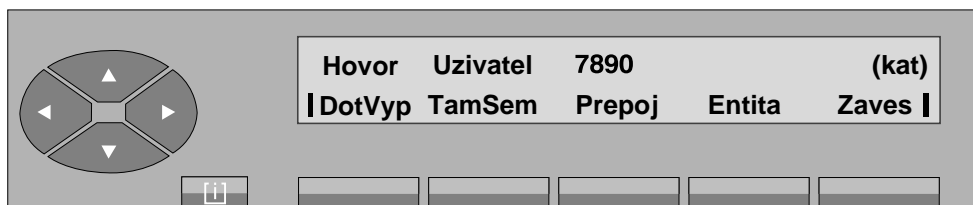
Zobrazení konverzace

V tomto okamžiku může spojovatelka uvolnit konverzaci stisknutím tlačítka "**Zaves**" nebo pokračovat s dalším stisknutím tlačítka "**Drzen**" (přidržením hovoru).

Funkce spojovatelského pracoviště

▼ Přepínání mezi hovory

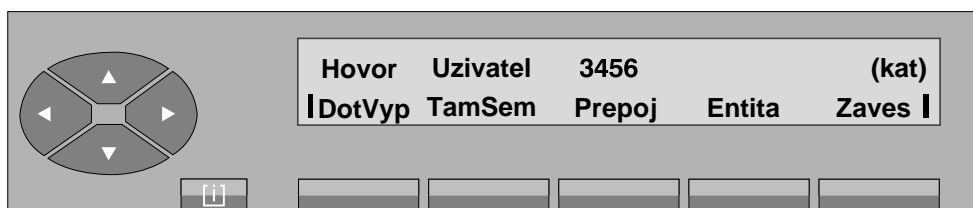
Tato funkce se aktivuje mezi stanicemi 3456 a 7890. Zobrazení konverzace v dotazovém volání:



Zobrazení konverzace při dotazovém volání



Stisknutím tlačítka "**TamSem**": účastník 2 je automaticky přidřen a ve sluchátku mu bude hrát hudba.

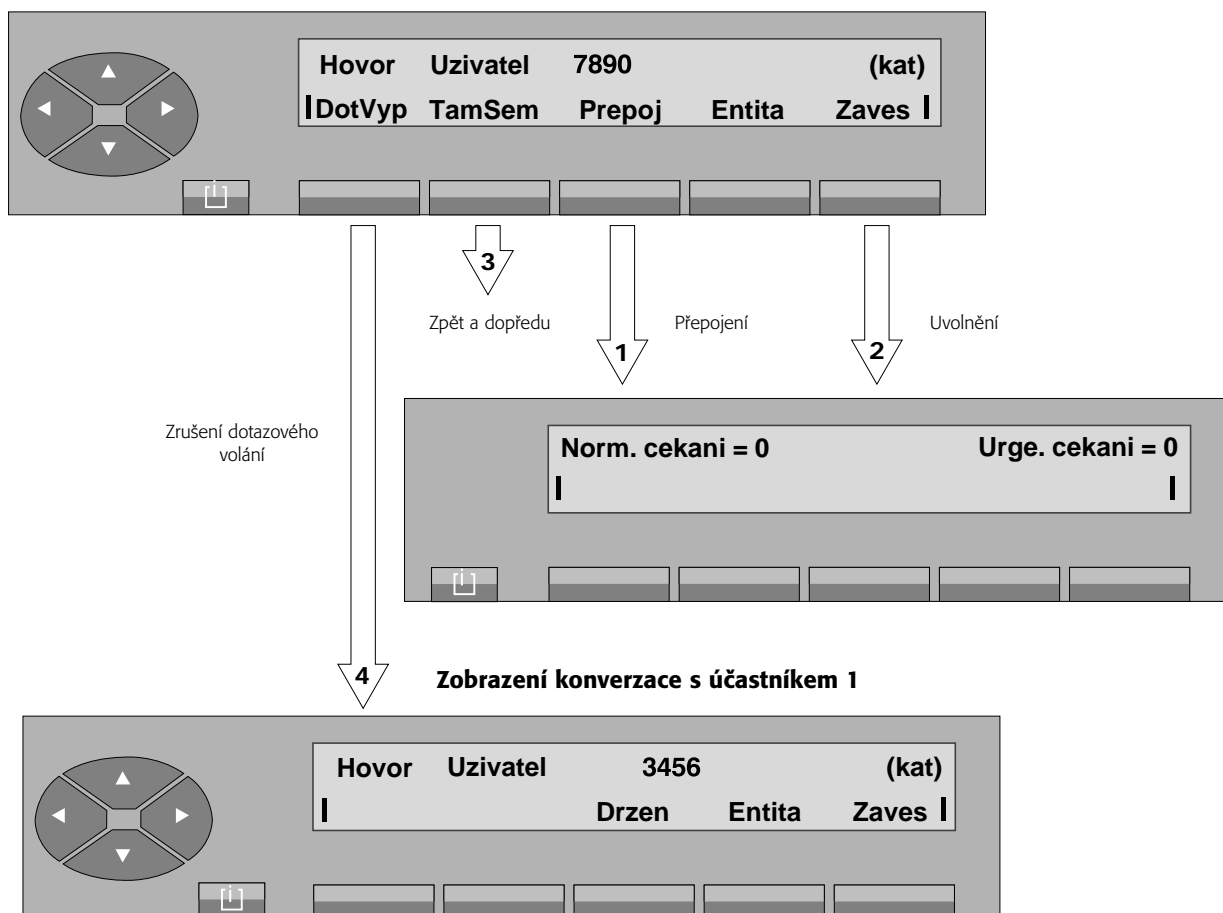


Zobrazení konverzace s účastníkem 1

Funkce spojovatelského pracoviště

Stisknutím tlačítka "**TamSem**": účastník 1 je automaticky přidružen a ve sluchátku mu bude hrát hudba.

Zobrazení konverzace s účastníkem 2



1. Stisknutím tlačítka "**Prepoj**" je účastník 1 přepojen na účastníka 2 a stanice spojovatelky se vrátí do klidového stavu.
2. Do klidového stavu se spojovatelská stanice přepne také po stisknutí tlačítka "**Zaves**" - budou uvolněni účastníci 1 a 2.
3. Stisknutím tlačítka "**TamSem**" může spojovatelka pokračovat v přepínání mezi účastníky 1 a 2.
4. Pro zrušení dotazového volání stiskněte tlačítko "**DotVyp**".

▼ Krátké zprávy

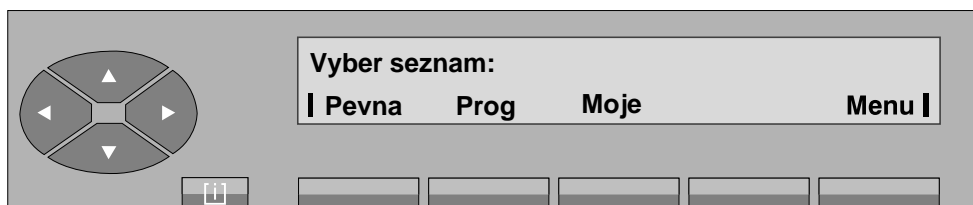
Tato funkce umožňuje spojovatelce zanechání krátkých zpráv účastníkům:

- předprogramované zprávy správcem systému
- zprávy dokončené spojovatelkou
- celé zprávy zapsané spojovatelkou

Funkce spojovatelského pracoviště

Příjemce zprávy je na přítomnost zprávy informován kontrolní diodou LED, která bliká. Na stanici spojovatelky není zobrazena konzultace.

Stisknutím tlačítka "**Text**" při zobrazení volby se objeví následující:



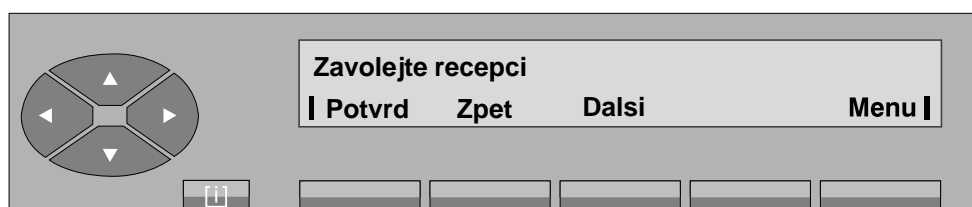
Zobrazení přípravy zpráv

- Progr** pro odeslání předprogramované úplné zprávy
- Prog** pro odeslání předprogramované zprávy, kterou doplní spojovatelka (například datum a čas)
- Moje** pro odeslání zprávy, která je kompletně zapsána spojovatelkou
- Menu** návrat na zobrazení volby.

▼ Hotové zprávy

Po stisknutí tlačítka "**Progr**" se spojovatelce zobrazí osm přednastavených zpráv.

Příklad:



- Potvrđ** Pro potvrzení volby a odeslání zprávy zobrazené na stanici.
- Dalsi** Pro zobrazení následující zprávy.
- Zpet** Pro návrat na zobrazení přípravy zpráv.
- Menu** Pro návrat na zobrazení volby.

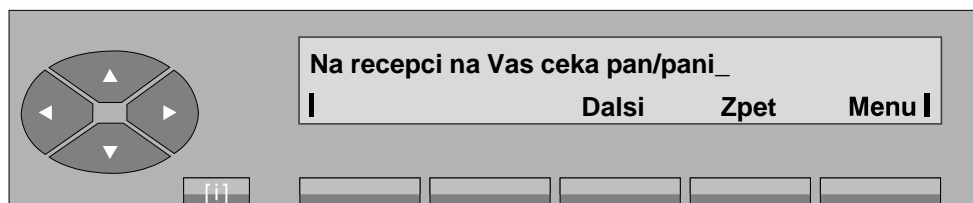
Stisknutím tlačítka "**Potvrđ**" se zobrazí potvrzení odeslání zprávy "**Vase zprava byla poslana**". Stisknutím tlačítka "**Menu**" se vrátíte do zobrazení voleb.

Funkce spojovatelského pracoviště

▼ Zprávy určené pro dokončení

Po stisknutí tlačítka "**Progr**" se spojovatelce zobrazí osm přednastavených zpráv.

Příklad:



Jestliže se zobrazí zpráva, můžete si vybrat:

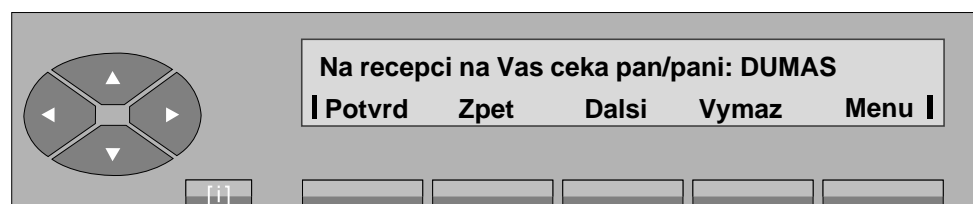
Zpet Pro návrat na zobrazení přípravy zpráv.

Dalsi Pro zobrazení následující zprávy.

Menu Pro návrat na zobrazení volby.

Spojovatelka vybrala dokončení zprávy.

Příklad:



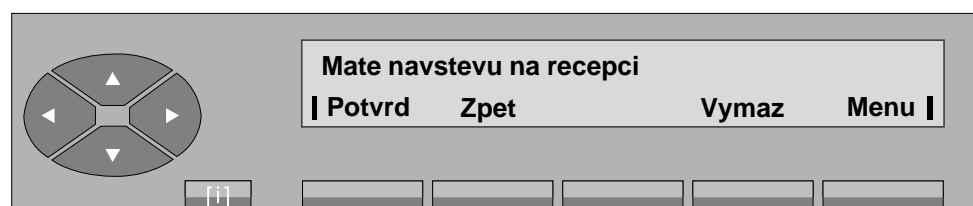
Dokončenou zprávu potvrdí spojovatelka klávesou "**Potvrđ**".

Vymaz Pro úpravu zapsané hodnoty.

▼ Vlastní zprávy

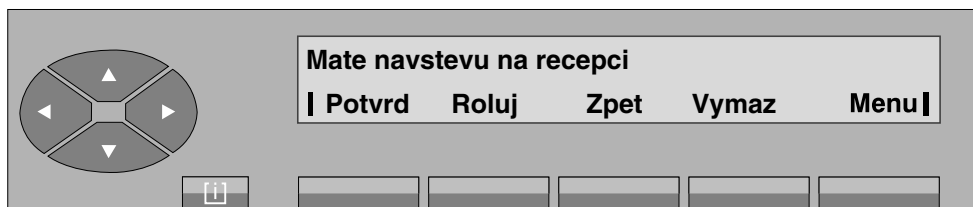
Po stisknutí tlačítka "**Moje**" může spojovatelka zapsat svou vlastní zprávu (maximálně 127 znaků).

Po dokončení je zpráva zobrazena na displeji:



Funkce spojovatelského pracoviště

V případě, že je zpráva delší než 40 znaků, změní se zobrazení na displeji:



Potvrđ Pro potvrzení a odeslání zobrazené zprávy.

Zpet Pro návrat na zobrazení přípravy zpráv.

Roluj Pro zobrazení celého textu zprávy.

Vymaz Pro úpravu zapsané hodnoty.

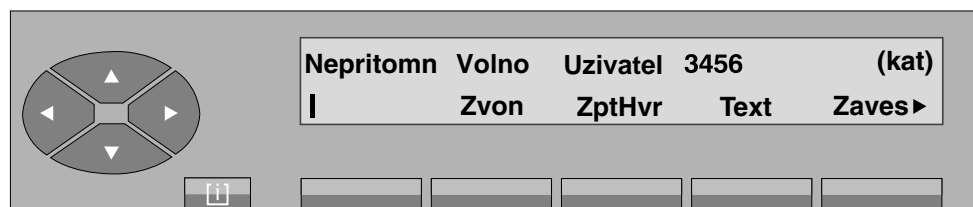
Menu Pro návrat na zobrazení volby.


Poznámka: Přednastavené texty zpráv můžete změnit v systému, kde můžete vytvořit také zprávy nové.

▼ Omluvné zprávy

Jestliže uživatel zanechá omluvnou zprávu spojovatelka si ji může ihned přečíst.

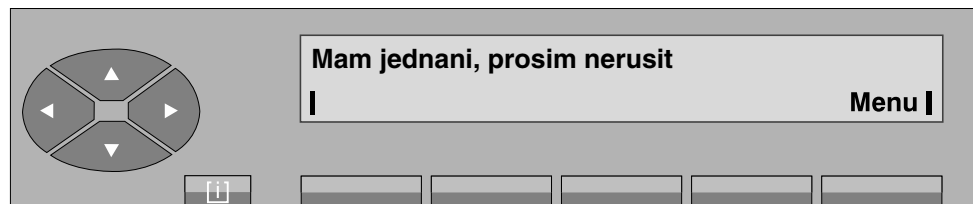
Příklad:



Po stisknutí tlačítka  se zobrazí nápis "**Omluva**".

Jakmile spojovatelka stiskne tlačítko "**Omluva**" zobrazí se zaznamenaná zpráva.

Příklad:



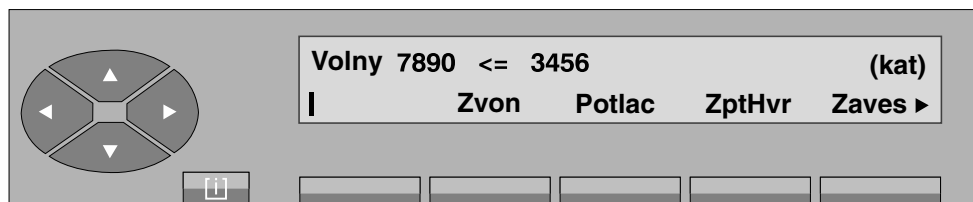
Menu Pro návrat na zobrazení volby.

Funkce spojovatelského pracoviště

2-1-1-3 Stanice je přesměrována na jinou stanici

▼ Stanice je v režimu okamžité přesměrování

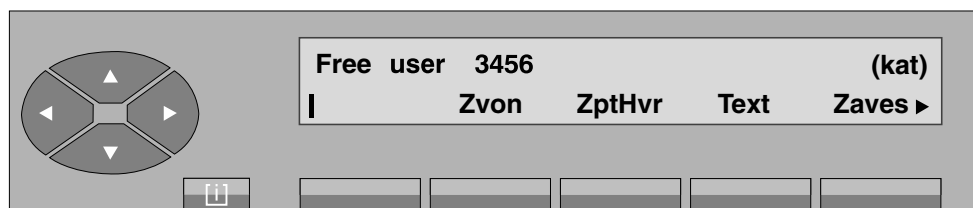
Například stanice 3456 je přesměrována na 7890. Po vytočení volaného čísla 3456 se zobrazí následující:



Na displeji je uvedeno, že stanice je v režimu okamžitého přesměrování na jinou stanici včetně cíle přesměrování. Stisknutím klávesy "**Potlac**" aktivujete funkci "**Prekročení presmerovani**", která umožní volání přesměrované stanice.

Stisknutím tlačítka "**Zvon**" zavoláte na stanici na kterou je původní stanice přesměrována.

Po stisknutí tlačítka "**Potlac**" se zobrazí následující:



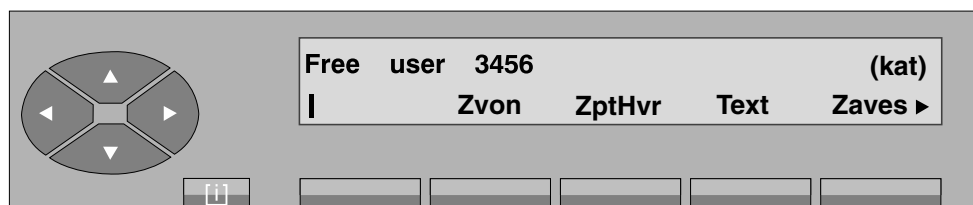
Zobrazení volby

Od tohoto zobrazení je ovládání stejné jako u volné stanice.

Stisknutím tlačítka "**Zaves**" se uvolní probíhající komunikace a stanice se vrátí do klidového stavu.

▼ Stanice je zpožděně přesměrována

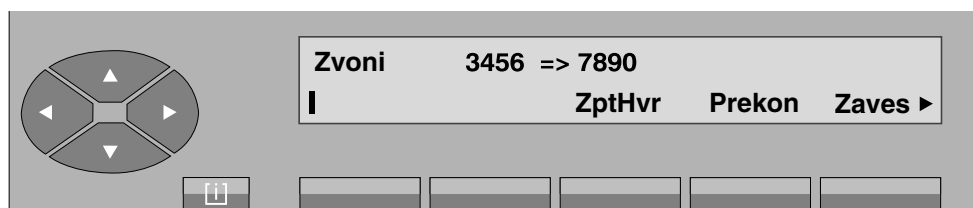
Například stanice 3456 je přesměrována na 7890. Po vytočení volaného čísla repertoáru se zobrazí následující:



Spojovatelka v tomto okamžiku ještě neví o tom, že je stanice přesměrována.

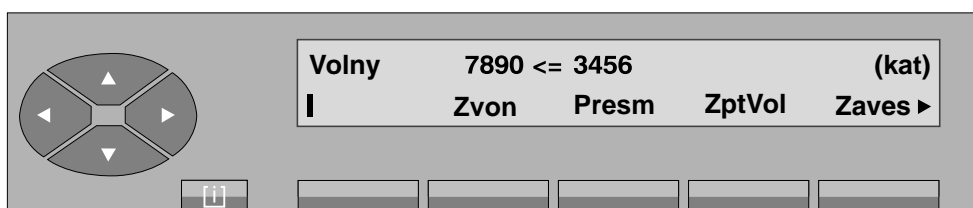
Po stisknutí klávesy "**Zvon**" začne vyzvánět volaná stanice a na stanici spojovatelky se zobrazí informace o zpožděném přesměrování na jinou stanici:

Funkce spojovatelského pracoviště



Zobrazení volání na stanici 3456

Stisknutím klávesy "**Prekon**" je vybrán cíl přesměrování a na displeji spojovatelské stanice je zobrazeno následu-



Zobrazení volání 7890




Uvolnění komunikace

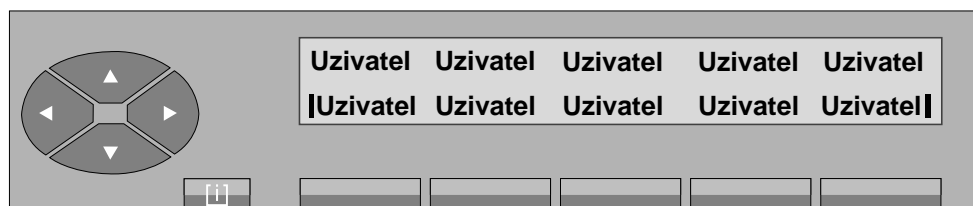
2-1-1-4 Volání podle individuálního repertoáru

▼ Realizace


Individuální repertoár se používá pro volbu interního (nebo externího) uživatele pomocí stisknutí klávesy bez vytvoření telefonního čísla uživatele.

Hovor pomocí individuálního repertoáru můžete uskutečnit z klidového stavu stanice spojovatelky nebo při dotazovém volání.

Stisknutím tlačítka  se dostanete do repertoáru na displeji se zobrazí různí naprogramovaní uživatelé - například:



Funkce spojovatelského pracoviště

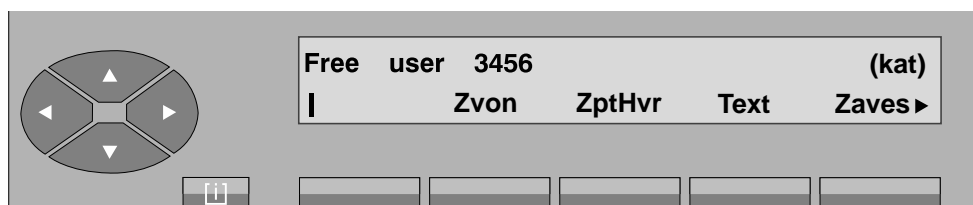
Jestliže je naprogramováno více uživatelů než se vejde najednou na displej, můžete další uživatele zobrazit stisknutím tlačítka .

Stisknutím jedné z naprogramovaných kláves se na krátký okamžik zobrazí přiřazené číslo - například 3456:



Zobrazení vytáčení čísla

potom:



Zobrazení volby

Od tohoto zobrazení je postup stejný jako v případě volání na neobsazené číslo interního uživatele.

2-1-1-5 Telefonní seznam

Telefonní seznam můžete použít pro volbu interního (nebo externího) účastníka podle jména. Můžete jej použít jak z klidového stavu stanice spojovatelky nebo při dotazovém volání.

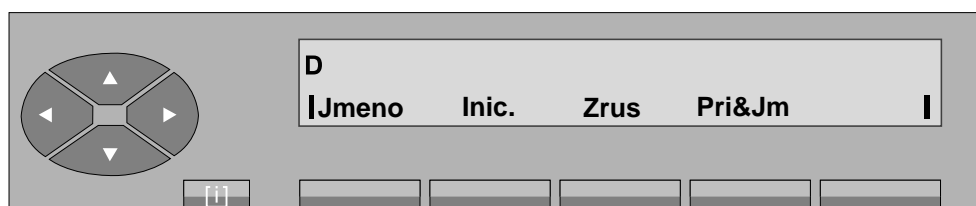
Po stisknutí klávesy s písmenem se přepne stanice spojovatelky do režimu telefonního seznamu.

Spojovatelka může vybrat volaného účastníka:

- podle příjmení nebo části příjmení
- podle příjmení nebo jména
- podle iniciál

▼ Výběr volaného účastníka podle příjmení

Po stisknutí prvního písmene (například D) budou na displeji zobrazeny následující funkce:



Funkce spojovatelského pracoviště

Spojovatelka může pokračovat v zapisování dalšího písmene nebo vyčkat pro zobrazení dalších písmen.

Jmeno Nastavení vyhledávání účastníka podle příjmení nebo jeho části.

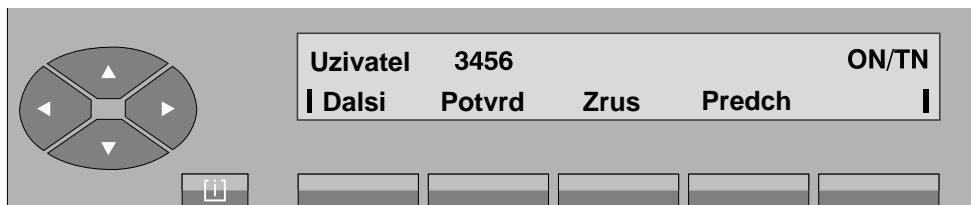
Inic. Nastavení vyhledávání účastníka podle iniciál.

Pri&Jm Nastavení vyhledávání účastníka podle příjmení nebo jména.

Klávesou "**Zrus**" zrušíte zapsaný výběr.

Po zapsání příjmení volaného účastníka potvrdí spojovatelka svůj výběr stisknutím klávesy "**Jmeno**".

System prohledá tabulku se jmény a zobrazí první jméno ze seznamu:



Dalsi Pro zobrazení dalšího jména v seznamu.

Zrus Pro zahájení postupu vyhledávání jména znovu.

Predch Pro zobrazení předcházejícího jména v seznamu.

ON Pořadí v seznamu vyhledaných uživatelů.

TN Celkový počet uživatelů.

Jestliže je na displeji zobrazeno požadované jméno, stisknutím klávesy "**Potvrđ**" aktivujete vytáčení čísla:



Od tohoto zobrazení je postup shodný s voláním neobsazeného interního účastníka.

Poznámka: V případě, že má seznam více než 24 jmen bude na displeji zobrazeno:



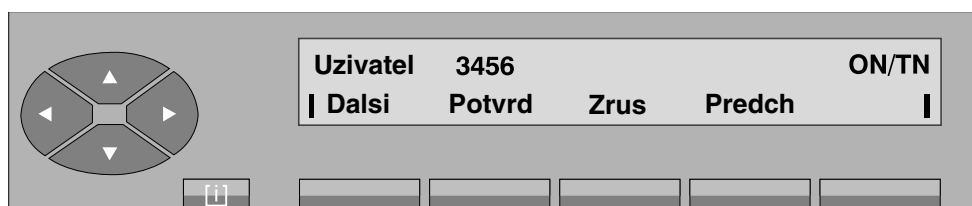
Funkce spojovatelského pracoviště

xx Číslo mezi 25 a 48. V případě že je čísel více bude zobrazena zpráva "Mate více nez 48 odpovedi!" (Hledanému řetězci vyhovuje více než 48 jmen!).

Zmente Pro změnu požadavku na hledané jméno.

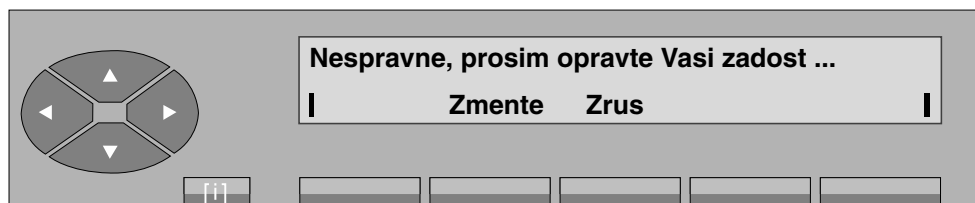
Zrus Pro zahájení postupu vyhledávání jména znovu.

Stisknutím tlačítka "**Vypis**" se zobrazí na displeji prvních xx jmen ze seznamu (maximálně 48 jmen), které vyhovují zadaným kritériím:



Od tohoto zobrazení je postup shodný jako v předcházejícím případě. Stisknutím klávesy "**Zrus**" se vrátíte do klidového stavu.

Pokud zadaným kritériím nevyhovuje žádné jméno ze seznamu:

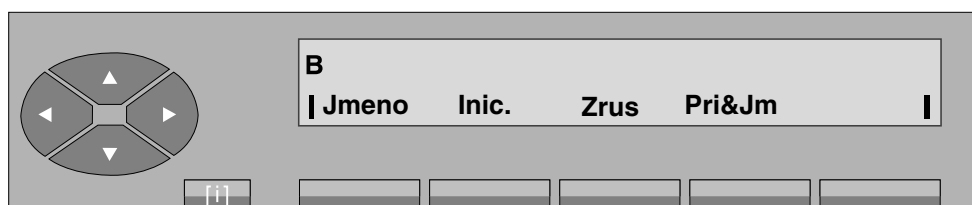


Zmente Pro návrat na předcházející zobrazení a změnu požadavku na hledané jméno.

Zrus Pro zahájení postupu vyhledávání jména znovu.

▼ Výběr volaného účastníka podle iniciál

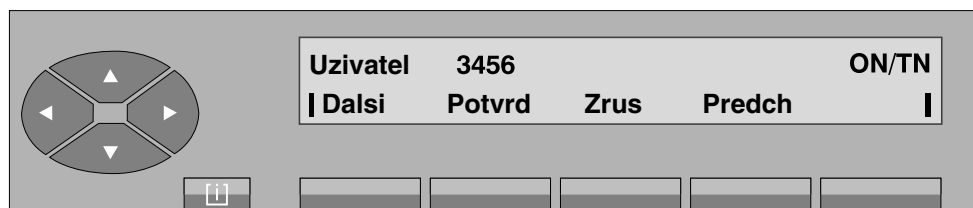
Po stisknutí prvního písmene iniciál volaného účastníka (například B) se na displeji zobrazí následující:



Po zapsání ostatních iniciál volaného účastníka potvrdí spojovatelka svůj výběr stisknutím klávesy "**Inic.**".

Funkce spojovatelského pracoviště

System prohledá tabulku se jmény a zobrazí první jméno ze seznamu, které odpovídá zapsaným iniciálám:



Další postup je shodný s výběrem podle jména.

2-1-1-6 Volání pomocí zkrácené volby

Spojovatelka může použít zkrácenou volbu:

- přímou zkrácenou volbu
- prefixem a požadovanou zkrácenou volbou
- stisknutím naprogramované klávesy pro zkrácenou volbu

Obvykle je zkrácená volba používána pouze pro externí telefonní čísla. Po ukončení vytáčení čísla je postup stejný jako při běžném hovoru.

2-1-1-7 Telefonování pomocí naprogramované klávesy

Jestliže je naprogramovaná klávesa číslem repertoáru, zobrazí se po jejím stisknutí výběr zahrnující požadovaného uživatele. Další postup je shodný s běžným hovorem.

2-1-2 Volání internímu účastníkovi, který má obsazeno

2-1-2-1 Stanice je obsazena

▼ Vícelinková stanice


Upozornění: Vícelinková stanice s jednou volnou linkou je zobrazena u spojovatelky jako volná stanice. Nicméně pro informaci o obsazené lince je na displeji na místě nápisu "Volno" zobrazeno "Obs".

Po vytočení čísla volané stanice uvidí spojovatelka například:



Vstup Pro vstup do hovoru.

Funkce spojovatelského pracoviště

Stisknutím klávesy  se na displeji zobrazí následující:



Text Použijte pro zanechání krátké textové zprávy.

Displ Pro zobrazení zprávy na displeji volané stanice.

Entita Používá se pro zobrazení jména jednotky volané stanice (v případě, že je jméno jednotky naprogramováno)

partn. Pro volání na partnerskou stanici

Stisknutím klávesy "**Zvon**" se zobrazí následující:



Po stisknutí klávesy  bude na displeji uvedeno:



Ostatní operace jsou shodné s voláním neobsazeného interního účastníka.

▼ Jednolinková stanice/vícelinková stanice (bez volné linky)

Uživatel hovoří s druhou stranou. Po vytočení čísla repertoárového čísla volaného účastníka je na displeji zobrazena následující informace:



Funkce spojovatelského pracoviště

Pod nápisem "**Stav**" je zobrazena následující informace:

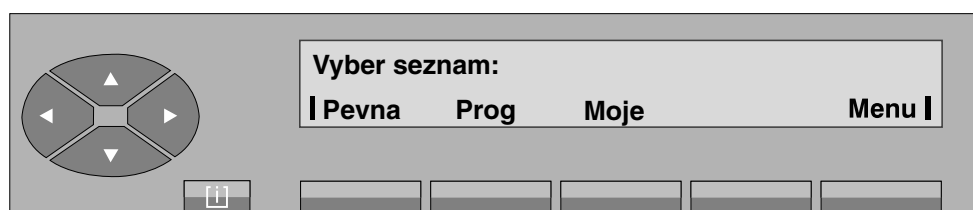
- **IntObs** v případě, že je stanice obsazená interním hovorem.
- **ExtObs** v případě, že je stanice obsazená externím hovorem.

Stisknutí klávesy "**Zaves**" se používá pro uvolnění probíhající komunikace a návrat do klidového stavu.

Klávesa Vstup slouží pro vstup do hovoru. Pro zrušení stiskněte klávesu "**■ Vstup**".

Stisknutím klávesy  se zobrazí nápisy "**Displ**" a "**Entita**".

Stisknutím klávesy "**Displ**" v libovolném okamžiku se zobrazí následující:



Zobrazení odchozích zpráv

Funkce "**Displ**" používá stejné položky jako funkce "**Text**", která byla popisována dříve.

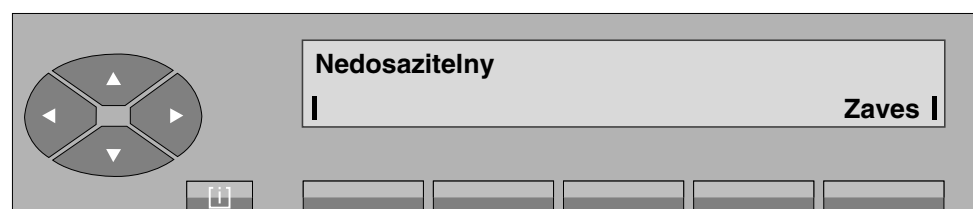
Po potvrzení spojovatelkou je zpráva okamžitě zobrazena na displeji volané stanice.

Poznámka: Když příjemce potvrdí konzultaci zobrazené zprávy, objeví se na stanici spojovatelky nápis "**Vzkaz byl přečten**".

Stisknutím klávesy "**Text**" zanecháte uživateli zprávu stejným způsobem, jak bylo popsáno dříve. Dioda LED na stanici příjemce oznamuje přítomnost zprávy: na stanici spojovatelky není zobrazeno přečtení zprávy.

2-1-2-2 Nelze se dovolat na stanici

Po vytočení čísla volané stanice (například během programování stanice), bude na displeji zobrazeno:



Stisknutím klávesy "**Zaves**" bude uvolněna probíhající komunikace a stanice bude přepnuta do klidového stavu.

2-1-2-3 Stanice neexistuje

Jestliže spojovatelka vytočí číslo, které není systémem rozpoznáno, je tato operace považována za nesprávnou a na displeji bude zobrazeno:

Funkce spojovatelského pracoviště



Stisknutím klávesy "**Zaves**" bude uvolněna probíhající komunikace a stanice bude přeprnuta do klidového stavu.

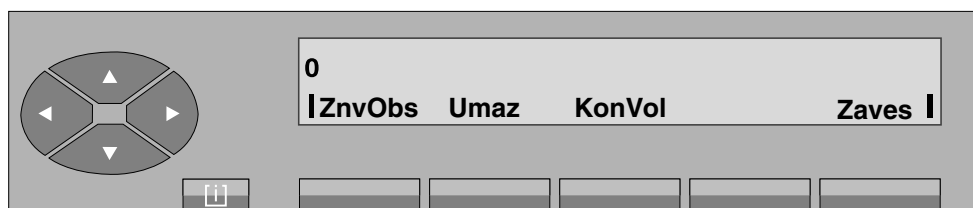
2-1-3 Externí hovor

2-1-3-1 Pomocí předvolby nebo přístupového kódu

Po vytočení externí předvolby bude na displeji zobrazeno:



Svazek je jméno skupiny externích linek. Stisknutím klávesy "**Zaves**" umožníte uvolnění probíhající komunikace a návrat do klidového stavu. První vytočená číslice se zobrazí vlevo na místě jména:



Po vytočení celého čísla externího účastníka může spojovatelka:

- stisknutím klávesy "**KonVol**" potvrdit systému, že číslo je kompletní (tento nápis se zobrazí po zapsání čtvrté číslice)
- zrušit externí hovor a vrátit se do původního stavu stisknutím klávesy "**Zaves**".

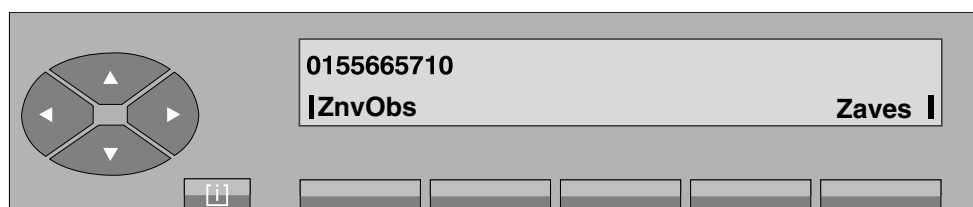
Klávesa "**ZnvObs**" se používá pro opětovné obsazení stejné linky a spojovatelka může zahájit vytáčení externího čísla.

Funkce spojovatelského pracoviště

Po stisknutí klávesy "**KonVol**" se na displeji zobrazí:

▼ Při běžném hovoru

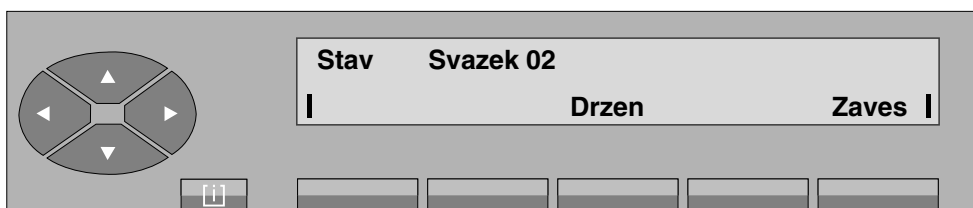
Příklad:



Zobrazení vytáčení

*Poznámka: V případě, že spojovatelka používá digitální linku bude zobrazen nápis "**Text**" a stejně jako u interního účastníka může být odeslána textová zpráva.*

Po odpovědi od externího účastníka se na displeji objeví následující:



Zobrazení při konverzaci

Stav informace o stavu vybrané linky

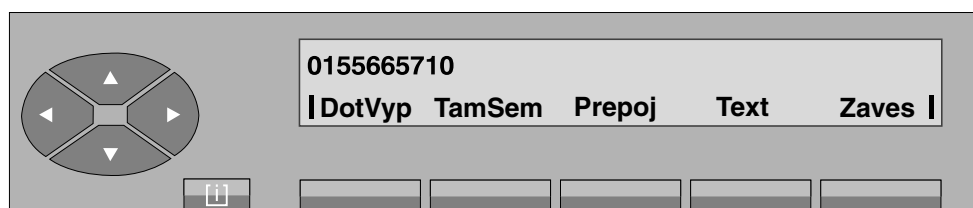
Svazek jméno a skupina vybraných linek

02 jméno linky ve skupině

▼ Při dotazovém volání

Spojovatelka aktivuje režim dotazového volání vtočením čísla účastníka přímo nebo pomocí vytáčení podle jména.

Příklad:



Zobrazení vytáčení

Funkce spojovatelského pracoviště

0155665710 Vytočené externí číslo.

Spojovatelka může používat následující klávesy:

DotVyp Pro zrušení dotazového volání.

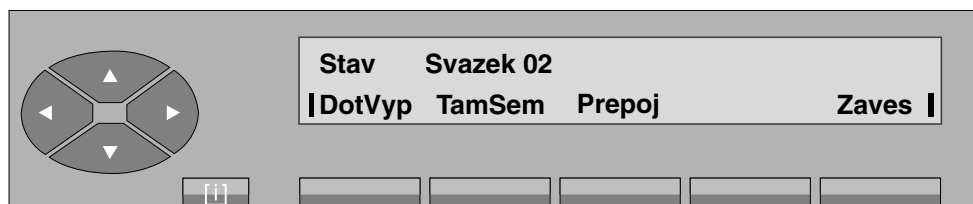
TamSem Pro aktivaci makléřského hovoru při připojení stanici spojovatelky k účastníkovi v režimu dotazového volání.

Prepoj Přepojení hovoru volajícímu (přepojení při vyzvánění).

Text Zanechání textové zprávy volanému účastníkovi (v případě spojení digitální linkou).

Zaves Pro uvolnění aktuálního hovoru a návrat do původního stavu.

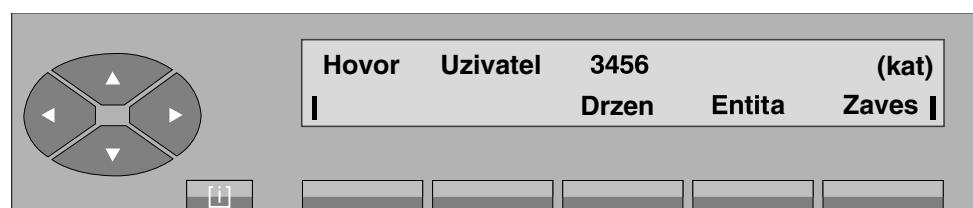
Po odpovědi externího účastníka sena displeji zobrazí následující:



Zobrazení při hovoru

Stisknutím klávesy "**Prepoj**" přepojíte hovor uživateli, který je právě přidružen (přepojení při odpovědi).

Stisknutím klávesy "**DotVyp**" je volaný účastník uvolněn a zobrazí se následující:



Stisknutím klávesy "**Drzen**" přidržíte prvního účastníka.

2-1-3-2 Pomocí zkrácené volby

Spojovatelka může použít vytáčení čísla následujícím způsobem:

- přímou volbou zkrácené volby
- prefixem a požadovanou zkrácenou volbou
- stisknutím naprogramované klávesy pro zkrácenou volbu

Po ukončení vytáčení čísla je postup stejný jako při běžném hovoru.

2-1-3-3 Pomocí naprogramované klávesy

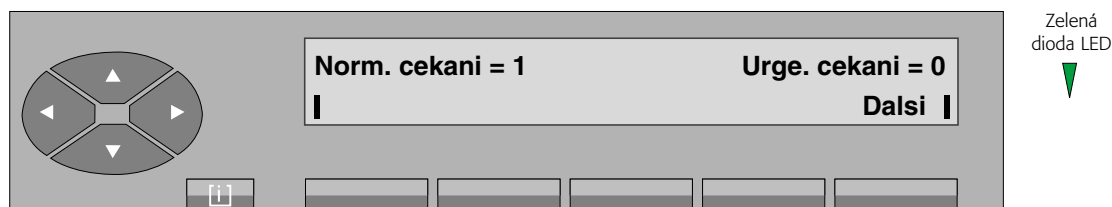
Jestliže je naprogramovaná klávesa číslem repertoáru, obsadí se po jejím stisknutí linka v kmenové skupině. Spojovatelka potom musí vytočit externí číslo.

2-1-4 Odpověď na běžný hovor

▼ Hovor není skupinovým hovorem

Volání od interního účastníka nebo z veřejné sítě je na stanici spojovatelky zobrazeno:

- krátkým rytmickým vyzváněním
- rozsvícení diody LED do zelena
- novou hodnotou čísla na počítadle čekajících hovorů
- zobrazením nápisu "**Dalsi**"



▼ Skupinový hovor

V případě, že interní účastník vytočí skupinové číslo, spojovatelka bude mít na displeji zobrazeno:



- Stisknutím klávesy "**Intern**" odpovíte na všechny skupinové hovory.
- Stisknutím klávesy "**Dalsi**" odpovíte na:
 - skupinový hovor v případě, že se jedná o jediný hovor na stanici spojovatelky
 - všechny ostatní hovory na lince podle priorit

▼ Spojovatelka neodpoví okamžitě

V případě, že spojovatelka neodpoví okamžitě a čeká, změní se hovor na urgentní:

- zelená dioda LED změní barvu na červenou
- počet normálních čekajících hovorů se snižuje
- počet urgentních čekajících hovorů se zvyšuje

Funkce spojovatelského pracoviště



Stisknutím klávesy "**Dalsi**" se zahájí spojovatelka hovor:

- s volajícím účastníkem nebo hlavní linkou (pokud je pouze jedna)
- s volajícím účastníkem nebo hlavní linkou s nejdelším časem čekání (v případě, že je jich několik).

Na displeji je zobrazeno:

▼ Pro interního uživatele



stav informace o stavu volané stanice

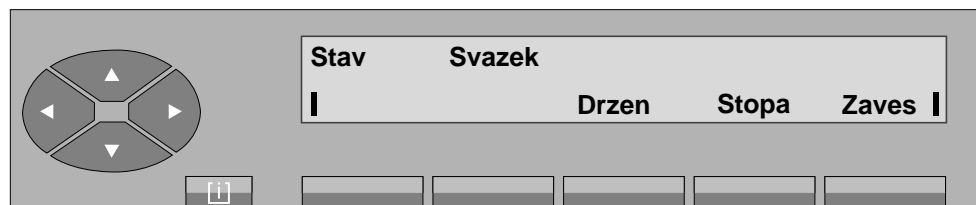
uzivatel jméno účastníka pokud je naprogramováno do systému

repertoar číslo repertoáru volaného účastníka v případě, že je naprogramováno do systému

(kat) zobrazení kategorie veřejné sítě účastníka

Stisknutím klávesy "**Drzen**" je účastník přidržen.

▼ Pro externího účastníka



Stav informace o stavu hlavní linky volaného účastníka

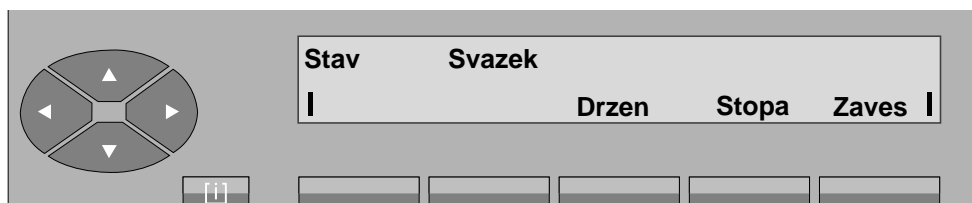
Svazek jméno účastníka pokud je naprogramováno do systému

Stopa tato klávesa se používá pro zachycení zlomyslného volání

2-1-5 Směrování externího I/C hovoru na volnou stanici

Spojovatelka odpoví na hovor a zahájí konverzaci s účastníkem.

Na displeji bude zobrazeno následující:



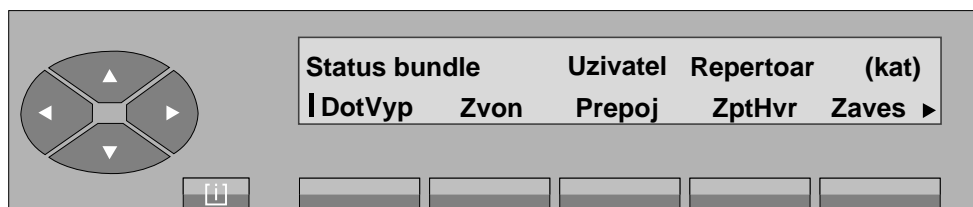
Spojovatelka vybere interního účastníka pomocí:

- čísla jeho repertoáru
- individuálního repertoáru
- voláním podle jména
- naprogramovanou klávesou individuálního hovoru

První účastník zůstává ve spojení se spojovatelkou.

Funkce spojovatelského pracoviště

Po výběru se zobrazí následující:



Od tohoto stavu může spojovatelka pokračovat ve:

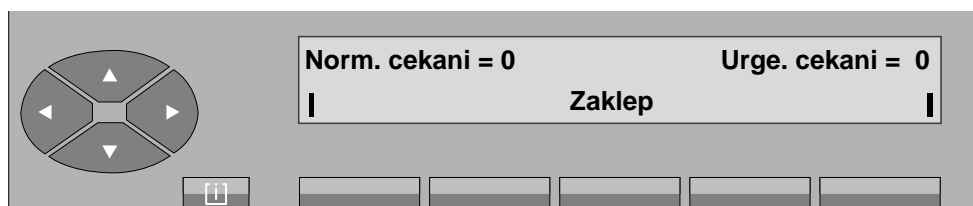
- směrování bez prezentace
- směrování s prezentací

2-1-5-1 Směrování bez prezentace

Stisknutím klávesy "**Prepoj**" přepojí spojovatelka hovor a přepne spojovatelskou stanici do klidového stavu.

Interní účastník vyzvání a druhý účastník je v režimu řízeného čekání na interního účastníka.

Pokud interní účastník ještě neodpověděl, bude pro informaci o směrování zobrazen nápis "**Zaklep**":



V případě, že interní účastník neodpoví před ukončením nastavením doby směrování, bude na displeji zobrazeno:



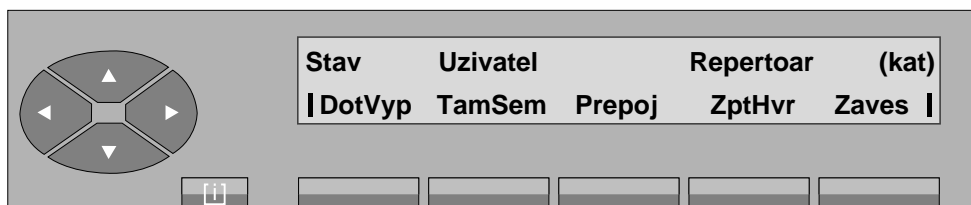
*Poznámka: V případě, že není na stanici spojovatelky přítomen žádný další hovor, stisknutím klávesy "**Dalsi**" také obnovíte čekající hovor.*

*Na druhé straně v případě, že jsou přítomny na stanici spojovatelky další hovory a jestliže priorita je vyšší než čekajícího hovoru, stisknutím klávesy "**Zaklep**" můžete obnovit čekající hovor a klávesou "**Dalsi**" další hovory.*

2-1-5-1 Směrování s prezentací

Stisknutím klávesy "**Zvon**" přidrží spojovatelka účastníka a hovory na volané straně.

Zobrazí se následující:



Spojovatelka zůstává v režimu hovoru a čeká na odpověď od interního účastníka.

Jakmile interní účastník zvedne sluchátko, spojovatelka uvede hovor.

Stisknutím klávesy "**Prepoj**" spojovatelka přepojí hovor a stanice spojovatelky se přepne do klidového stavu. Interní účastník je přepojen do hovoru s druhým účastníkem.

Stisknutím klávesy "**Zaves**" uvolní spojovatelka hovor a stanice spojovatelky se přepne do klidového stavu.

2-1-6 Směrování externího o/g hovoru na volnou stanici

2-1-6-1 Stanice není ve spojení se spojovatelskou stanicí

Spojovatelka je v režimu konverzace s externím účastníkem:

- předvolbou nebo přístupovým kódem
- Zkrácenou volbou
- stisknutím naprogramované klávesy

Další podrobnosti naleznete v části 2-1-3.

Nyní může spojovatelka:

- směrovat účastníka bez prezentace
- směrovat účastníka s prezentací

Signalizace je během tohoto směrování stejná jako při směrování i/c.

Poznámka: Tarifikační pulzy jsou účtované na stanici spojovatelky v případě, že do komunikace vstoupila jako poslední (například v případě, že není odpověď po přepojení hovoru).

2-1-6-2 Stanice zůstává ve spojení se spojovatelskou stanicí

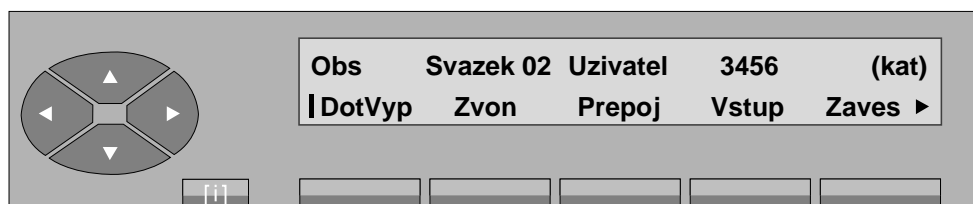
V tomto případě je spojovatelka v režimu hovoru s externím účastníkem v průběhu dotazového volání. spojení je uskutečněno pomocí běžného přepojení.

Funkce spojovatelského pracoviště

2-1-7 Směrování na obsazenou stanici

▼ Vícelinková stanice

Po vytočení čísla uživatele se zobrazí například následující:



Obs Informuje o tom, že stanice má nejméně jednu linku volnou.

DotVyp Zrušení dotazu a návrat do hovoru s prvním účastníkem.

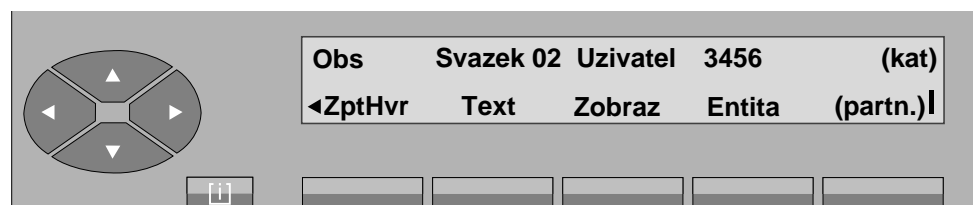
Prepoj Přepojení probíhajícího hovoru.

Vstup Vstup do hovoru.

Zaves Uvolnění probíhajícího hovoru a návrat do klidového stavu.

Poznámka: Název kmenové skupiny je zobrazen v případě, že se týká směrování externího hovoru.

Stisknutím klávesy  se na displeji zobrazí:



ZptHvr Uložení požadavku na zpětné volání.

Text Zanechání textové zprávy.

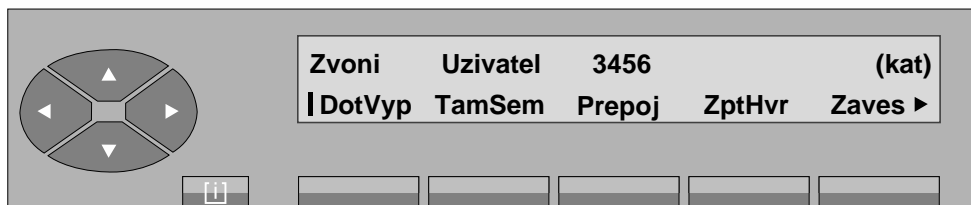
Displ Zobrazení zprávy přímo na stanici volaného účastníka.

Entita Používá se pro zobrazení jména jednotky volané stanice (v případě, že je jméno jednotky naprogramováno).

partn. Použije se pro přepojení hovoru na partnerskou stanici (pokud je naprogramována)

Funkce spojovatelského pracoviště

Stisknutím klávesy "**Zvon**" se zobrazí následující:



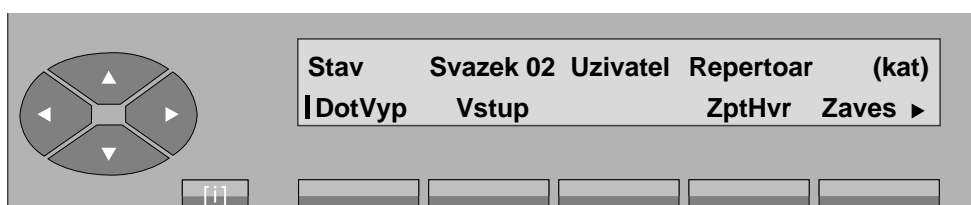
TamSem Pro přepínání mezi účastníky.

Stisknutím klávesy  se zobrazí následující:



▼ Jednolinková stanice/plně obsazená vícelinková stanice

Po vytočení telefonního čísla se zobrazí například následující:




Pole "**Stav**" informuje o tom, zda se jedná o interní stanici (**IntObs**) nebo externí (**ExtObs**)

DotVyp Zrušení dotazu a návrat do hovoru s prvním účastníkem.

Vstup Vstup do hovoru.

Zaves Uvolnění probíhajícího hovoru a návrat do klidového stavu.

Stisknutím klávesy  se na displeji zobrazí nápisy "**Text**", "**Displ**" a "**Entita**".

Postup směrování po nastaveném čase je stejný jako u neobsazené stanice.

Funkce spojovatelského pracoviště

2-1-8 Směrování v programované konferenci

Spojovatelka, která se nemůže účastnit programované konference může přidat účastníka do konference, která není naplněna nebo může rezervovat konferenci a přidávat různé účastníky (maximálně 7).

Důležité: V případě, že je spojovatelka obsazena multikonferenčními operacemi, nemůže odpovídat na interní nebo externí hovory. Nicméně normální a urgentní čekající hovory jsou obnovovány.

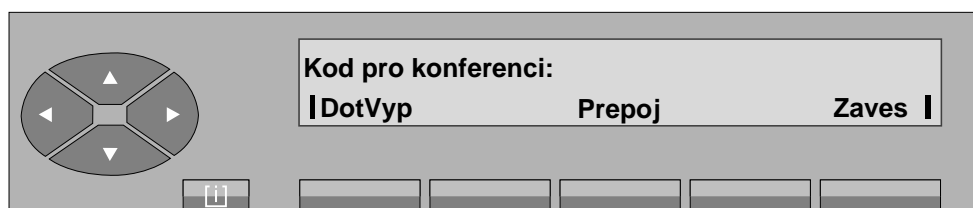
▼ Obvod konference je volný

Spojovatelka vytočí předvolbu programované konference následovanou přístupovým kódem pro rezervaci multikonferenčního obvodu.

- První účastník

Spojovatelka vytočí v režimu dotazového hovoru číslo prvního účastníka.

Na displeji bude zobrazeno:



Stisknutím klávesy "**Prepoj**" připojí spojovatelka účastníka do multikonferenčního obvodu. Protože se jedná o prvního uživatele, bude ve sluchátku hrát hudba nebo uslyší tón.

- Ostatní účastníci

Spojovatelka vybere dalšího účastníka a v režimu dotazového hovoru vytočí předvolbu programované konference následovanou přístupovým kódem.

Stisknutím klávesy "Prepoj" jsou ve spojení dva účastníci. Stejným způsobem přidá spojovatelka ostatní účastníky do konference.

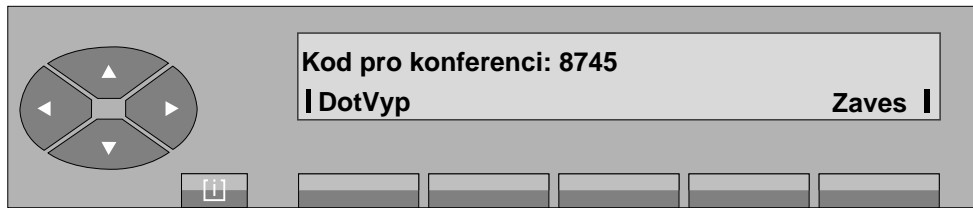
▼ Obvod konference je již používán

Spojovatelka hovoří s účastníkem. Tento účastník požádá o připojení do konference.

- Obvod konference ještě není saturován

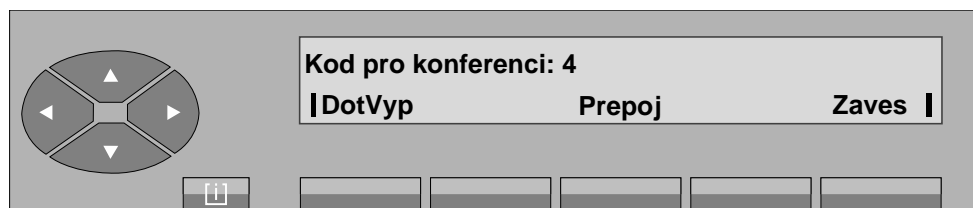
V režimu dotazového volání vytočí spojovatelka předvolbu programované konference následovanou přístupovým kódem (například 8745).

Funkce spojovatelského pracoviště



Po identifikaci kódu bude na displeji zobrazen počet účastníků v konferenci.

Příklad:



Stisknutím klávesy "**Prepoj**" spojovatelka přidá účastníka do programované konference.

- Obvod je saturován

V tomto případě je na displeji zobrazeno, že počet účastníků dosáhl maxima a nelze přidávat další.

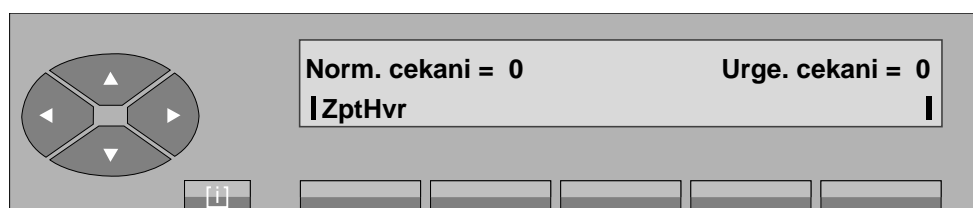
Poznámky

- *Při vstupu účastníka do konference uslyší účastníci konference pípnutí ve sluchátku.*
- *V případě, že je externí hlavní linka sama v konferenci, bude po nastaveném čase přeměrována na spojovatelku.*
- *Na druhé straně, jestliže do konference vstoupí stanice s touto hlavní linkou bude zrušen nastavený čas.*

2-1-9 Odpověď na požadavek na zpětné volání

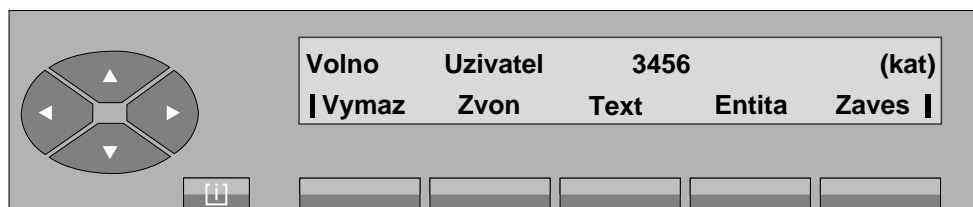
Autorizovaný interní uživatel může aktivovat požadavek na zpětné volání spojovatelce.

Jestliže je aktivován požadavek na zpětné volání, bude na displeji zobrazeno:



Funkce spojovatelského pracoviště

Stisknutím klávesy "**ZptHvr**" bude na displeji zobrazeno například:



Stisknutím klávesy "**Zvon**" aktivuje spojovatelka volání uživatele, který požadoval zpětné volání. Zbytek displeje je stejný jako v části 2-1-1.

Stisknutím klávesy "**Vymaz**" zrušíte požadavek na zpětné volání a stanice spojovatelky se přepne do klidového stavu.

2-1-10 Stavové zprávy - informační zprávy

▼ Stavové zprávy

Volno	Uživatel je volný, vybraný spojovatelkou a ještě nezvedl sluchátko.
Zvoni	Uživatel je vyzváněn spojovatelkou.
Hovor	Během hovoru.
Obs	Vícelinková stanice je obsazena a má nejméně jednu linku volnou.
Přístroj mimo provoz	Stanice má poruchu.
Nedosažitelný	Uživatel je nedosažitelný: má vyvěšeno sluchátko a není v režimu hovoru.
IntObs	Uživatel připojený k internímu účastníkovi.
ExtObs	Uživatel připojený k externímu účastníkovi.

▼ Informační zprávy

PrepojOP	Účastník byl přesměrován na jinou spojovatelku.
Zpet Hovor	Účastník je přesměrován uživatelem nebo spojovatelkou.
Zaklep	Účastník je přidržen.
Dotaz	Dotazové volání.
Parket	Účastník je zaparkován.
Zpet Retez	Hovor je zřetězeně vrácen.
Control	Účastník je přidržen po řízeném uvolnění.
Private	Privátní uživatel, kterého nelze připojit k externí síti.
Forward	Uživatel přesměrovaný na stanici spojovatelky.
ZptHvr	Probíhá hovor na základě požadavku na zpětné volání.

Nerusit	Nerusit (Do Not Disturb).
Paging	Probíhá paging.
Nepřítomn	Účastník aktivoval zprávu s omluvou.

▼ Externí hovor

Hovor	Linka je obsazena.
Volno	Externí linka je uvolněna.

2-2 Další telefonní funkce

2-2-1 Základní pravidlo

Další funkce můžete zpřístupnit klávesou "**SERVICE**" pouze v případě, že na spojovatelské stanici se hovoří s účastníkem. Mezi tyto funkce patří:

- Přesměrování mezi spojovatelkami
- Směrování se zřetězeným rozšířením
- Směrování s účtovaným rozšířením
- Směrování s rozšíření a uvolněním parkování
- Pulzní nebo DTMF prolínání vytáčení
- Možnost odeslání kalibrovaného pulsu (flash)
- Dočasné potlačení automatického přepojení

▼ Přesměrování mezi spojovatelkami

Spojovatelka může přesměrovat interní nebo externí hovor na jinou dostupnou spojovatelku (nebo skupinu spojovatelek).

▼ Směrování se zřetězeným rozšířením

Toto směrování umožňuje spojovatelce směrovat externí komunikaci na interní stanici uživatele. Tato komunikace bude volat zpět na stanici spojovatelky jakmile tento uživatel zavěsí. Tímto způsobem může spojovatelka směrovat stejný hovor následně na několik stanic

▼ Směrování s účtovaným rozšířením

Během směrování externí komunikace o/g na interního účastníka účtované rozšíření aktivuje požadavek na zpětné volání spojovatelce na interní zavěšené stanici. Odpovědí na zpětné volání zobrazí identitu stanice a počet jednotek účtovaných této stanici.

Funkce spojovatelského pracoviště

▼ Směrování s rozšíření a uvolněním parkování

Při směrování externí komunikace na obsazenou interní stanici může spojovatelka zařadit hovor do fronty s s uvolněním parkování.

Když má interní uživatel zavěšeno stanice nezazvoní, ale externí komunikace se vrátí zpětným voláním na stanici spojovatelky. Spojovatelka jej může poté směrovat na volaného uživatele.

▼ Pulzní nebo tónové prolínání vytáčení

Prolínání vytáčení se používá pro odeslání doplňkového vytáčení na lince vzdálenému účastníkovi. Toto vytáčení může být pulzní nebo tónové.

▼ Možnost odeslání kalibrovaného pulsu

Tato funkce odešle kalibrovaný puls na linku pro zpětné volání před vytočením v režimu prolínání.

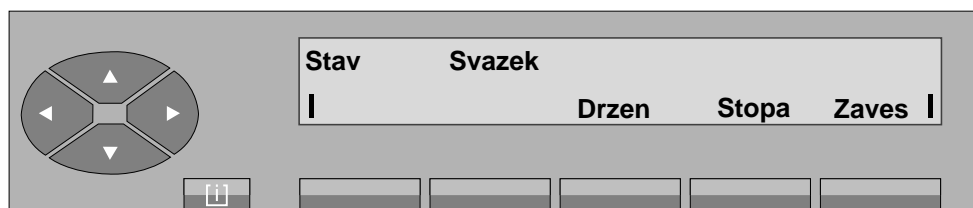
▼ Dočasné potlačení automatického přenosu


Při použití funkce "**Automatického přenosu**" může spojovatelka dočasně zrušit automatické spojení, takže například může směrovat komunikaci.

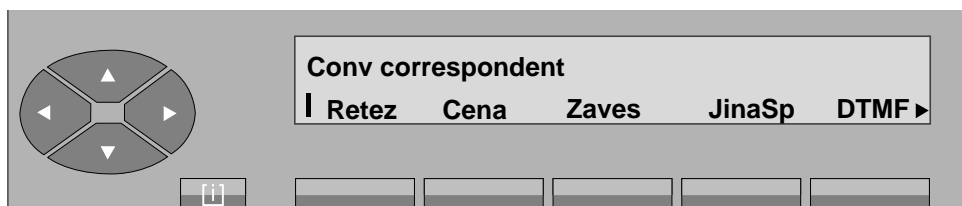
2-2-2 Přesměrování mezi spojovatelkami

▼ Realizace

Spojovatelka hovoří s účastníkem:

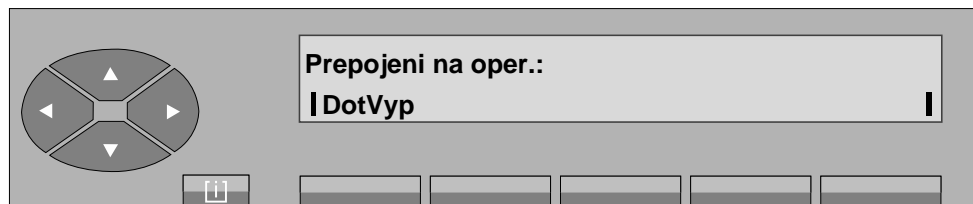


Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:



Funkce spojovatelského pracoviště

Po stisknutí klávesy "**JinaSp**" se zobrazí následující:

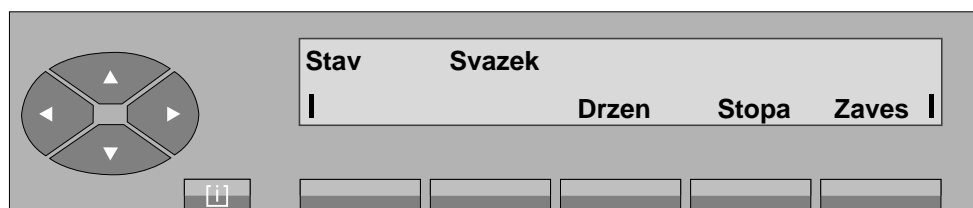


Spojovatelka vytočí předvolbu cílové stanice spojovatelky bez prezentace. Po dokončení volby čísla je přesměrování aktivováno automaticky. Po ukončení operace stanice spojovatelky ukončí funkci "**Služba**" vrátí se do klidového stavu.

2-2-3 Směrování s řetězením


▼ Realizace

Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem i/c:



Vytočte na klávesnici číslo volané stanice:



Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:

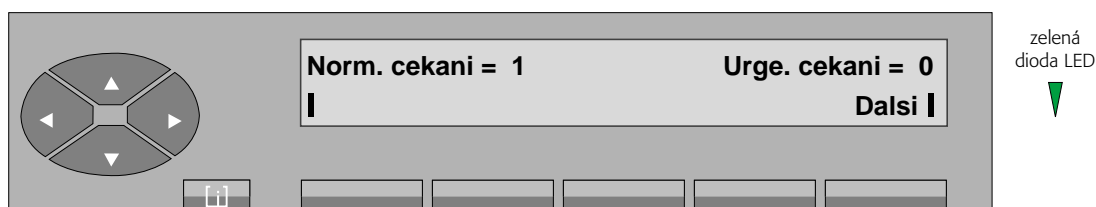


Funkce spojovatelského pracoviště

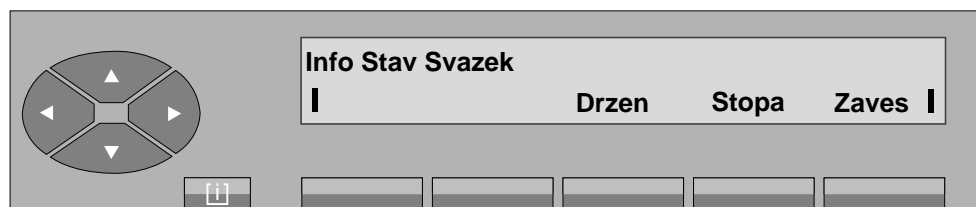
Stisknutím klávesy "**Retez**" směrovaný účastník čeká na vybranou stanici až odpoví.

Po odpovědi se stanice spojovatelky přepne do klidového stavu.

Když interní stanice zavěsí je zpětně volána stanice spojovatelky. Zobrazí se následující informace:



Když spojovatelka ukončí hovor stisknutím klávesy "**Dalsi**", bude zobrazeno:



V políčku "**Info**" jsou uvedeny informace, že hovor je zřetězeně přesměrován. V tomto okamžiku může spojovatelka:

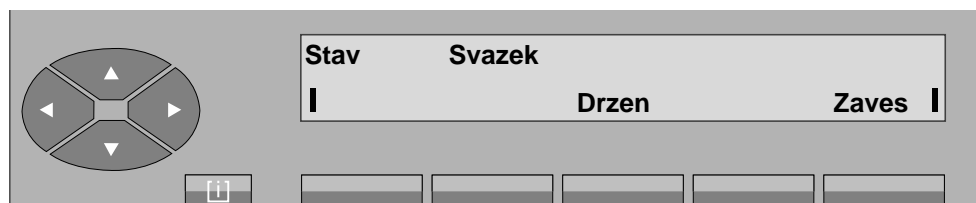
- pokračovat v dalším řetězení
- nebo pouze směrovat hovor
- nebo uvolnit komunikaci stisknutím klávesy "**Zaves**"

*Poznámka: Klávesu "**Retez**" můžete použít v případě směrování s prezentací nebo na obsazené stanici.*

2-2-4 Směrování s účtovaným rozšířením

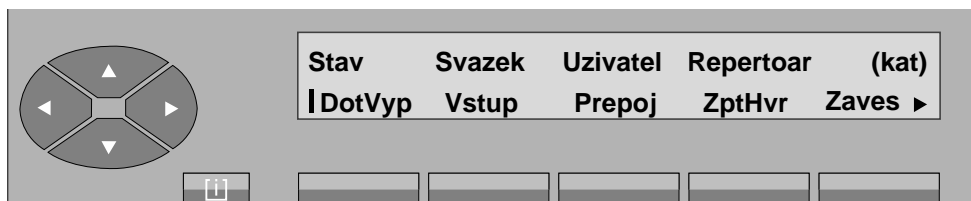
▼ Realizace

Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem o/g:



Funkce spojovatelského pracoviště

Vytočte na klávesnici číslo volané stanice:



Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:



Stisknutím klávesy "**Cena**" směrovaný účastník čeká na vybranou stanici. Po odpovědi se stanice spojovatelky přepne do klidového stavu.

Když je interní stanice zavěšena je zpětně volána stanice spojovatelky. zobrazí se následující informace:



Když spojovatelka ukončí hovor stisknutím klávesy "**Dalsi**", bude zobrazeno:



V políčku "**Info**" jsou uvedeny informace o počtu účtovaných stanic.

Políčko "**Cena**" informuje o ceně nebo počtu jednotek účtovaných stanic.

*Poznámka: Klávesu "**Cena**" můžete použít v případě směrování s prezentací nebo na obsazenou stanici.*

Funkce spojovatelského pracoviště

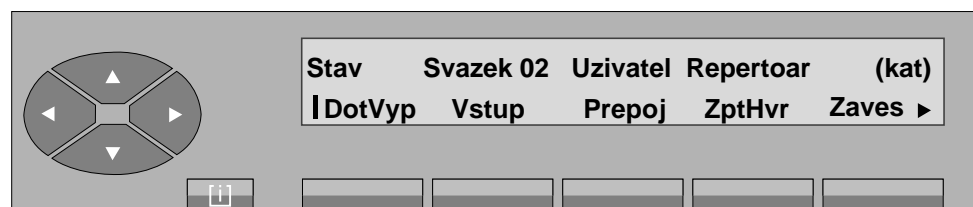
2-2-5 Směrování s rozšíření a uvolněním parkování


▼ Realizace

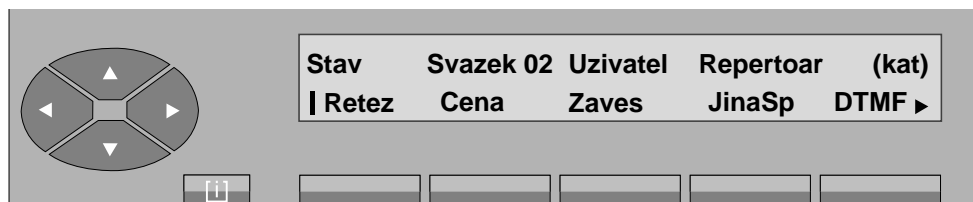
Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem i/c:



Vytočte na klávesnici číslo volané stanice:



Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:



Stisknutím klávesy "**Zaves**" je účastník přepojen na čekání a stanice spojovatelky je v klidovém stavu.

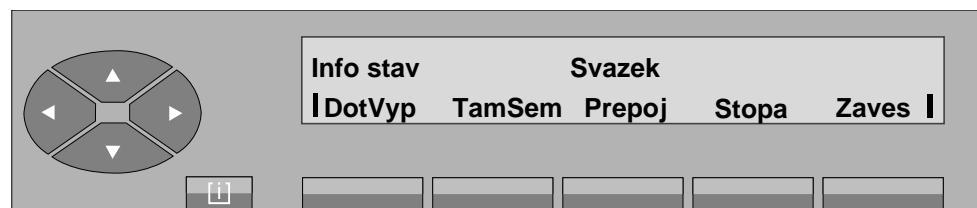
*Poznámka: V případě, že druhý uživatel nezvedne sluchátko bude zobrazen nápis "**Zaklep**". Přidrženým účastníkem je potom zpětně volána spojovatelka.*

Funkce spojovatelského pracoviště

Jakmile interní stanice zavěsí, spojovatelka je zpětně volána. Zobrazí se následující:



Když spojovatelka ukončí hovor stisknutím klávesy "**Zaklep**" nebo "**Dalsi**", bude zobrazeno:



V políčku "**Info**" je uvedena informace, že hovor byl vrácen s uvolněním parkování.

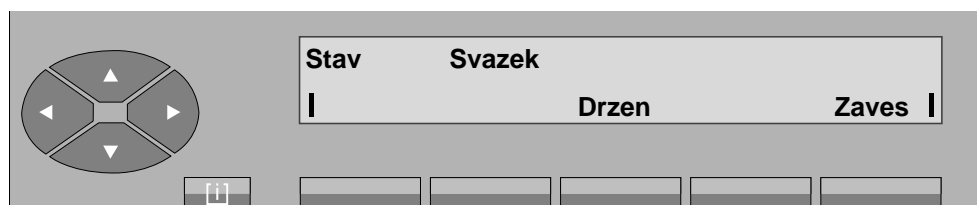
2-2-6 Tony prolínání

▼ Realizace


Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem o/g:

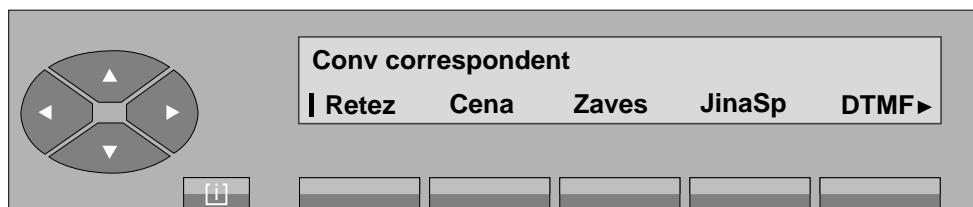
- předvolbou nebo přístupovým kódem
- zkrácenou volbou
- stisknutím naprogramované klávesy

Vzdálená stanice odešle signalizaci konverzace:



Funkce spojovatelského pracoviště

Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:

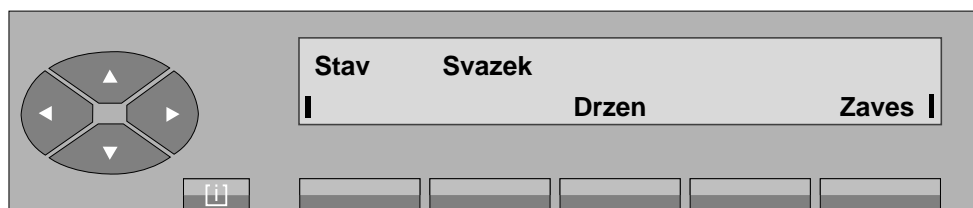


Stisknutím klávesy "**Tony**" se zobrazí "**Tony**" a ukončí se funkce "**Service**".

Spojovatelka vytočí další číslice, které chce odeslat. Tyto číslice jsou zobrazeny v pravé části displeje.

V případě, že je vytáčené číslo delší než 10 míst, bude zobrazena každá další číslice na desáté poloze.

Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" následované klávesou "**Tony**" se ukončí funkce a zobrazí se následující:



2-2-7 Desítkové prolínání

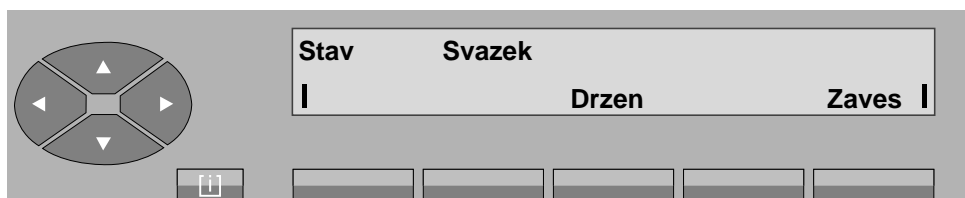
▼ Realizace


Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem o/g:

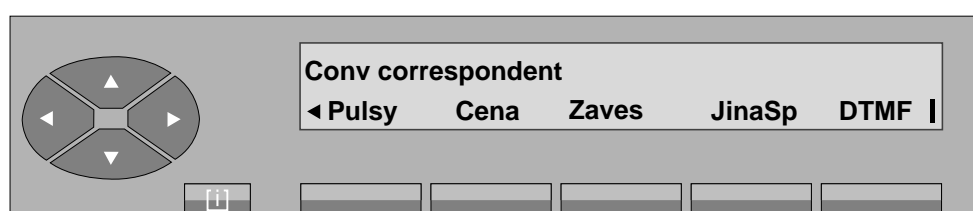
- předvolbou nebo přístupovým kódem
- zkráceným vytáčením
- stisknutím naprogramované klávesy


Funkce spojovatelského pracoviště

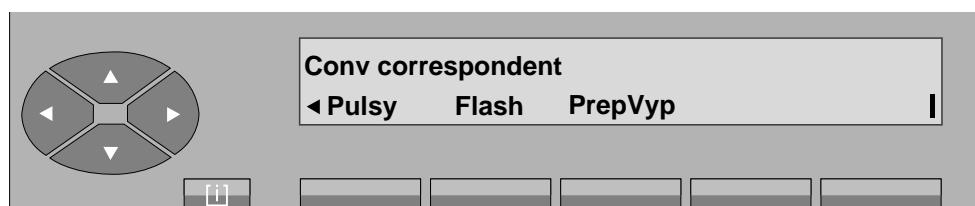
Vzdálená stanice odešle signalizaci konverzace:



Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:



Pro zobrazení dalších informací stiskne spojovatelka klávesu .

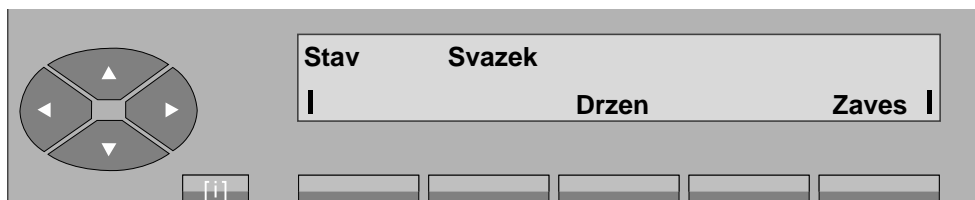


Stisknutím klávesy "**Pulsy**" se zobrazí: "**Decadic**" a ukončí se funkce "**Service**".

Spojovatelka vytočí další číslice, které chce odeslat. Tyto číslice jsou zobrazeny v pravé části displeje.

V případě, že je vytáčené číslo delší než 10 míst, bude zobrazena každá další číslice na desáté poloze.

Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" následované klávesou "**Pulsy**" se ukončí funkce a zobrazí se následující:



Funkce spojovatelského pracoviště

2-2-8 Možnost odeslání kalibrovaného pulsu (flash)

Poznámka: tato funkce není možná na ISDN svazcích.

▼ Realizace


Tato funkce umožňuje spojovatelce aktivaci na vzdáleném konci ústřednu PBX:

- zpětné volání registrem pro převzetí vytáčením příponou
- servisní operace


Spojovatelka hovoří s účastníkem hovorem o/g:

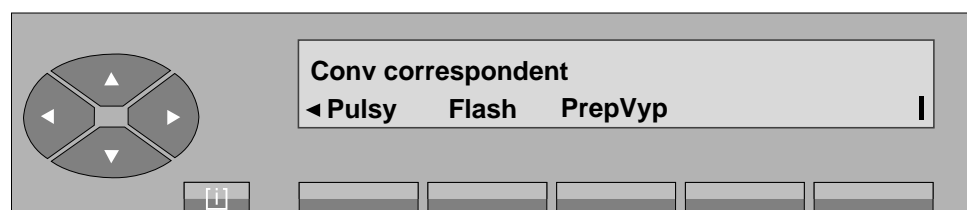
- předvolbou nebo přístupovým kódem
- zkráceným vytáčením
- stisknutím naprogramované klávesy

Po vstoupení spojovatelky do konverzace se vzdálenou stanicí může být použit kalibrovaný puls.

Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" se zobrazí piktogram  a následující informace na displeji:



Pro zobrazení dalších informací stiskne spojovatelka klávesu .

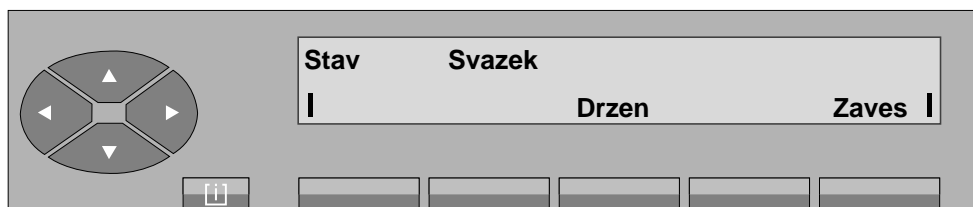


Stisknutím klávesy "**Flash**" je odeslán kalibrovaný puls na vzdálené zařízení. Toto zařízení odešle uvítací tón spojovatelce pro pokračování vytáčení.

Stisknutím této klávesy bude ukončena funkce "**Služba**".


Funkce spojovatelského pracoviště

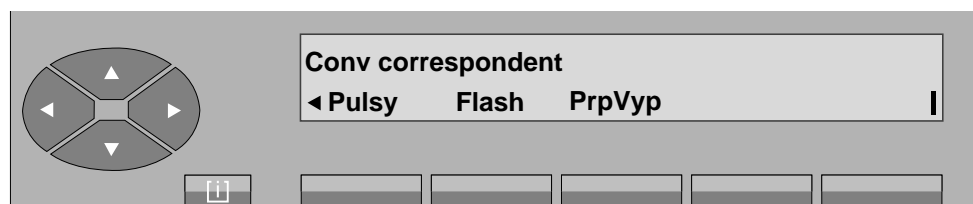
Stisknutím klávesy "**SLUŽBA**" následované klávesou "**Flash**" se ukončí funkce a zobrazí se následující:



2-2-8 Dočasné potlačení automatického přenosu

▼ Realizace

Spojovatelka hovoří s účastníkem. Před volbou interního uživatele stiskne klávesu "**SLUŽBA**" následovanou klávesou  - zobrazí se následující:



Po stisknutí klávesy "**PrpVyp**" může spojovatelka směřovat účastníka jak bylo popsáno výše.

