

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for MLE

8068 Premium Deskphone

8039 Premium Deskphone

8038 Premium Deskphone

8029 Premium Deskphone

8028 Premium Deskphone

Uživatelská příručka

R100

8AL90896CSAAed02 R100-1416



Úvod

Děkujeme vám za vaši důvěru projevenou koupí telefonu Alcatel-Lucent.

Telefon Alcatel-Lucent nabízí všechny výhody nové ergonomie a efektivnější komunikace.

Tento dokument popisuje služby poskytované prostřednictvím následujících sad:

- Alcatel-Lucent 8068 Bluetooth® Premium Deskphone (8068 BT)
- Alcatel-Lucent 8068 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8039 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8038 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8029 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8028 Premium Deskphone

Popisek a ikony zobrazené na telefonu se liší podle typu sady.

Dostupnost některých funkcí závisí na typu sady.

	8068 BT	8068	8039	8038	8029	8028
IP telefon	✓	✓		✓		✓
Digitální telefon			✓		✓	
Barevná obrazovka	✓	✓				
Černobílá obrazovka			✓	✓	✓	✓
Telefon Bluetooth®	✓					
Náhlavní souprava Bluetooth®	✓					
Přepínač gigabitového Ethernetu se dvěma porty a podporou funkce PoE (Power Over Ethernet)	✓	✓		✓		✓
Premium Add-on 10 keys modules	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Add-on 40 keys modules	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Premium Smart display 14 keys module	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nastavení kontrastu displeje			✓	✓	✓	✓
Terminál agenta /Terminál supervizora	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Popisky a ikony uvedené v tomto dokumentu nejsou závazné a mohou být změněny bez předchozího upozornění

1. SEZNÁMENÍ S TELEFONEM	7
1.1. 8068 BLUETOOTH® / 8068 PREMIUM DESKPHONE	7
1.2. 8038/8039 PREMIUM DESKPHONE	7
1.3. 8028/8029 PREMIUM DESKPHONE	8
1.4. KONEKTIVITA	8
1.5. DISPLEJE HLAVNÍ STRÁNKY	9
1.6. PROCHÁZENÍ	10
1.7. IKONY STAVŮ / LINKOVÉ IKONY	10
1.8. TLAČÍTKA S PEVNĚ NASTAVENÝMI FUNKCEMI	11
1.9. KLÁVESNICE S PÍSMENY	12
1.10. PŘÍDAVNÝ MODUL	13
1.11. DISPLEJ SPRÁVY VOLÁNÍ	14
1.12. BEZDRÁTOVÉ TELEFONNÍ SLUCHÁTKO MY IC PHONE BLUETOOTH®	15
2. POUŽÍVÁNÍ TELEFONU	16
2.1. USKUTEČNĚNÍ HOVORU	16
2.2. PŘIJETÍ HOVORU	16
2.3. TELEFONOVÁNÍ V REŽIMU “VOLNÉ RUCE (HANDS FREE)”	17
2.4. ZAPNUTÍ PŘÍPOSLECHU BĚHEM HOVORU (PŘI ZVEDNUTÉM SLUCHÁTKU) - ZESÍLENÝ POSLECH	17
2.5. VÝBĚR VOLANÉHO ÚČASTNÍKA DLE JMÉNA (FIREMNÍ ADRESÁŘ)	17
2.6. VOLÁNÍ PŘES NAPROGRAMOVANÁ TLAČÍTKA VOLÁNÍ	17
2.7. OPAKOVANÉ VYTÁČENÍ	18
2.8. ZAVOLAT ZNOVU NA VOLÁNÍ, KTERÉ ZŮSTALO BEZ ODPOVĚDI	18
2.9. POŽÁDÁNÍ O AUTOMATICKÉ VYTOČENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA INTERNÍHO ÚČASTNÍKA, JEHOŽ LINKA JE OBSAZENA	18
2.10. PŘIJÍMÁNÍ TELEFONNÍCH HOVORŮ	19
2.11. POSÍLÁNÍ SIGNÁLŮ DTMF	19
2.12. OMEZENÍ SPOJENÍ S ÚČASTNÍKEM (UTAJENÍ)	19
3. PRŮBĚH KONVERZACE	20
3.1. USKUTEČNĚNÍ DRUHÉHO HOVORU BĚHEM KONVERZACE	20
3.2. PŘÍJEM DRUHÉHO VOLÁNÍ BĚHEM KONVERZACE	20
3.3. STŘÍDAVÉ VOLÁNÍ (PŘEPÍNÁNÍ MEZI DVĚMA HOVORY)	21
3.4. PŘEPOJENÍ HOVORU	21
3.5. SIMULTÁNNÍ ROZHOVOR S 2 VOLAJÍCÍMI Z UVNITŘ A/NEBO Z VNĚ (KONFERENCE)	21
3.6. HOVOŘIT S VÍCE NEŽ 2 ÚČASTNÍKY SOUČASNĚ	21
3.7. PŘIDRŽENÍ HOVORU	22
3.8. ZAPARKOVÁNÍ EXTERNÍHO HOVORU	22
3.9. VSTOUPENÍ DO INTERNÍHO HOVORU	23
3.10. ÚPRAVA HLASITOSTI ZVUKU	23
3.11. SIGNALIZOVAT NEPŘÁTELSKÁ VOLÁNÍ	23

4. DUCH PODNIKU	24
4.1. ODPOVĚĎ NA VOLÁNÍ PŘI BĚŽNÉM VYZVÁNĚNÍ	24
4.2. FILTRACE PŘES NADŘÍZENÉHO PRACOVNÍKA/SEKRETÁŘKU	24
4.3. VYZVEDNUTÍ CIZÍHO HOVORU Z VLASTNÍHO TELEFONU	24
4.4. SESKUPENÍ STANOVIŠŤ	25
4.5. VOLAT VNITŘNÍHO ÚČASTNÍKA NA JEHO PAGERU (BIP)	25
4.6. ODPOVĚĎ NA VOLÁNÍ NA PAGER	25
4.7. VOLAT ÚČASTNÍKA NA JEHO AMPLIÓN	26
4.8. POSLÁNÍ TEXTOVÉ ZPRÁVY INTERNÍMU ÚČASTNÍKOVÍ	26
4.9. ODESLÁNÍ KOPIE HLASOVÉ ZPRÁVY	27
4.10. ODESLÁNÍ HLASOVÉ ZPRÁVY JEDNOMU ÚČASTNÍKOVÍ / NA SEZNAM VYSÍLACÍ SKUPINY	27
4.11. ODVYSÍLAT VZKAZ NA AMPLIÓNECH SKUPINY STANOVIŠŤ	27
5. KONTAKT S OSTATNÍMI	28
5.1. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA JINÉ ČÍSLO (OKAMŽITÉ PŘESMĚROVÁNÍ)	28
5.2. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ DO HLASOVÉ POŠTY	28
5.3. PŘI NÁVRATU VYBERTE ZPRÁVY Z VAŠÍ HLASOVÉ POŠTY	28
5.4. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA PAGER	28
5.5. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ Z CÍLOVÉ STANICE (“NÁSLEDUJ MNE”)	29
5.6. ZAPNUTÍ SELEKTIVNÍHO PŘESMĚROVÁNÍ	29
5.7. ZRUŠENÍ VŠECH PŘESMĚROVÁNÍ	29
5.8. ZRUŠENÍ KONKRÉTNÍHO PŘESMĚROVÁNÍ	29
5.9. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ	30
5.10. NERUŠIT	30
5.11. PŘESMĚROVÁNÍ NA TEXTOVOU ZPRÁVU	30
5.12. KONZULTACE TEXTOVÝCH ZPRÁV	31
6. ŘÍZENÍ ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ	32
6.1. PŘÍČÍST PŘÍMO CENY ZA HOVORY NA ÚČTY KLIENTŮM	32
6.2. ČTENÍ CENY ZA EXTERNÍ HOVOR USKUTEČNĚNÝ Z VAŠEHO TELEFONU PRO JINOU INTERNÍ LINKU	32
7. PROGRAMOVÁNÍ TELEFONU	33
7.1. PŘÍSTUP K HLASOVÉ POŠTĚ	33
7.2. UPRAVTE SI VAŠI UVÍTACÍ ZPRÁVU	33
7.3. ZMĚŇTE SI HESLO SVÉHO PŘÍSTROJE	33
7.4. ZMĚŇTE SI HESLO SVÉ HLASOVÉ SCHRÁNKY	33
7.5. NASTAVTE SI ZVONĚNÍ	34
7.6. NASTAVENÍ KONTRASTU DISPLEJE (8028/8029/8038/8039)	35
7.7. ZVOLTE HLAVNÍ STRÁNKU	35
7.8. VÝBĚR JAZYKA	35
7.9. NAPROGRAMOVAT TLAČÍTKA PRO OSOBNÍ STRÁNKU NEBO PŘÍDAVNÝ MODUL	36
7.10. PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTKA SE ZKRÁCENOU PŘÍMOU VOLBOU (TLAČÍTKA F1 A F2)	36

7.11. ODSTRANIT NAPROGRAMOVANÉ TLAČÍTKO	36
7.12. PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTKA SE ZKRÁCENOU PŘÍMOU VOLBOU (8028/8029)	37
7.13. VYMAZÁNÍ TLAČÍTEK PRO PŘÍMÝ HOVOR (8028 / 8029)	37
7.14. PROGRAMOVÁNÍ BUZENÍ TELEFONEM	37
7.15. ZOBRAZENÍ VAŠEHO TELEFONNÍHO ČÍSLA	38
7.16. UZAMKNUTÍ/ODEMKNUTÍ TELEFONNÍHO PŘÍSTROJE	38
7.17. KONFIGURACE AUDIOVSTUPU TELEFONNÍHO PŘÍSTROJE	38
7.18. VOLAT PŘIPOJENOU LINKU	38
7.19. PŘEDAT VOLÁNÍ K PŘIPOJENÉMU ČÍSLU	39
7.20. ZMĚŇTE PŘÍRAZENÉ ČÍSLO	39
7.21. KONFIGURACE TANDEM TANDEM	39
7.22. VYTVOŘTE SI, ZMĚŇTE NEBO ZOBRAZTE SE SEZNAM INTERKOMU (MAX. 10 ČÍSEL)	39
7.23. INSTALACE SLUCHÁTKA BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY (PÁROVÁNÍ)	40
7.24. POUŽITÍ SLUCHÁTKA BLUETOOTH®	40
7.25. INSTALACE (PÁROVÝCH) SLUCHÁTEK BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY	41
7.26. POUŽITÍ SLUCHÁTEK BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY	41
7.27. ODSTRANĚNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ (STEREO SLUCHÁTKA, TELEFONNÍ SLUCHÁTKO,...)	41
7.28. KONTAKTOVÁNÍ SPRÁVCE	42
8. 9. ACD: TERMINÁL AGENTA / TERMINÁL SUPERVIZORA	43
8.1. TERMINÁL AGENTA	43
8.2. SPUSTIT RELACI AGENTA (LOGON) - TERMINÁL AGENTA	43
8.3. UVÍTACÍ OBRAZOVKA APLIKACE ACD - TERMINÁL AGENTA	43
8.4. ZAVŘÍT RELACI AGENTA (LOGOFF)	44
8.5. TERMINÁL SUPERVIZORA	44
8.6. SPUSTIT RELACI SUPERVIZORA (LOGON)	44
8.7. ZPRACOVATELSKÁ SKUPINA - VSTUP/ODCHOD SUPERVIZORA	45
8.8. DOHLÍŽENÍ NEBO PŘIJETÍ POŽADAVKU ASISTENCE	45
8.9. ZAVŘÍT RELACI SUPERVIZORA (LOGOFF)	45
9. POUŽÍVÁNÍ TELEFONU V REŽIMU SIP NEBO „ZABEZPEČENÉM“ REŽIMU	46
9.1. USKUTEČNĚNÍ HOVORU	46
9.2. VOLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM OSOBNÍHO SEZNAMU	47
9.3. OPĚTOVNÉ VYTOČENÍ POSLEDNÍHO VOLANÉHO ČÍSLA	47
9.4. PŘIJETÍ HOVORU	47
9.5. USKUTEČNĚNÍ DRUHÉHO HOVORU BĚHEM KONVERZACE	48
9.6. PŘÍJEM DRUHÉHO VOLÁNÍ BĚHEM KONVERZACE	49
9.7. PŘIDRŽENÍ HOVORU	49
9.8. STŘÍDAVÉ VOLÁNÍ (PŘEPÍNÁNÍ MEZI DVĚMA HOVORY)	49
9.9. PŘEPOJENÍ HOVORU	50
9.10. SIMULTÁNNÍ ROZHOVOR S 2 VOLAJÍCÍMI Z UVNITŘ A/NEBO Z VNĚ (KONFERENCE)	50
9.11. OMEZENÍ SPOJENÍ S ÚČASTNÍKEM (UTAJENÍ)	50
9.12. ÚPRAVA HLASITOSTI ZVUKU	51
9.13. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA JINÉ ČÍSLO (OKAMŽITÉ PŘESMĚROVÁNÍ)	51
9.14. NASTAVTE SI ZVONĚNÍ	51

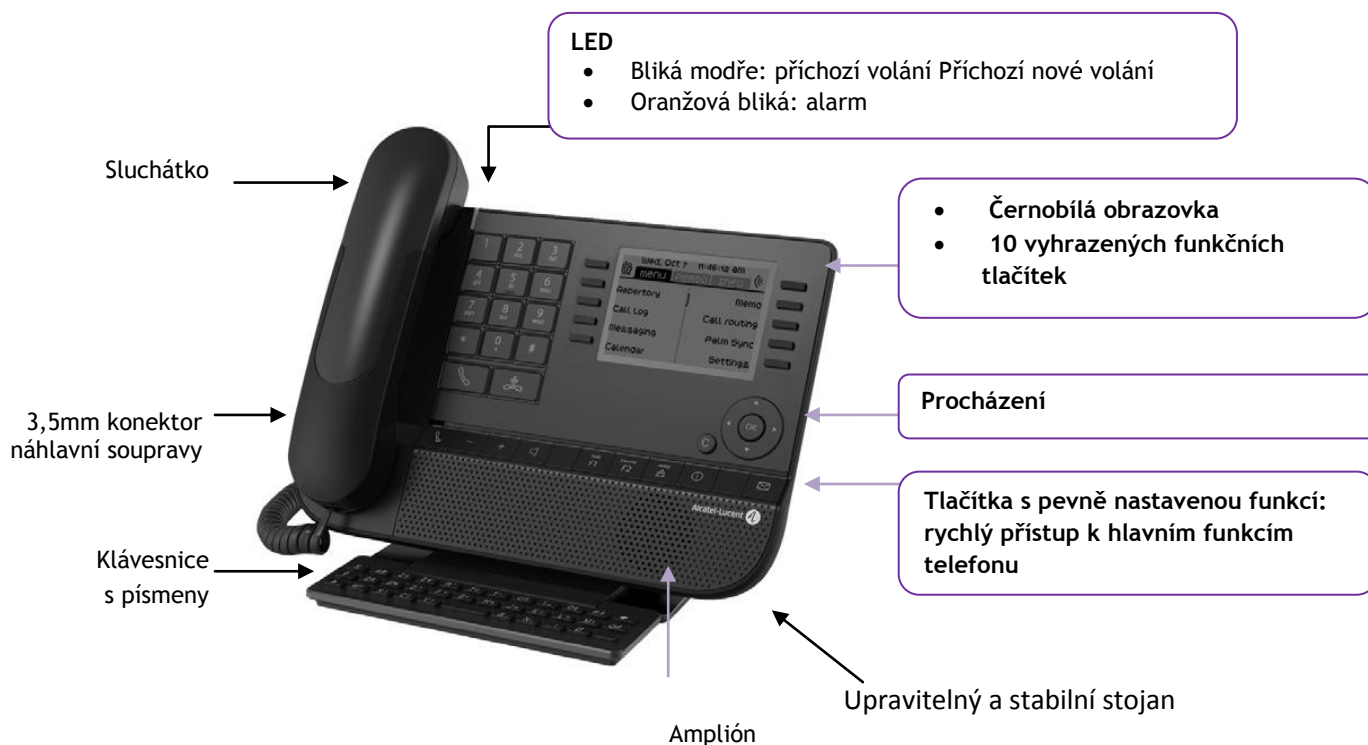
9.15. NASTAVENÍ KONTRASTU DISPLEJE (8028/8029/8038/8039)	52
9.16. VÝBĚR JAZYKA	53
9.17. NAPROGRAMOVAT TLAČÍTKA PRO OSOBNÍ STRÁNKU NEBO PŘÍDAVNÝ MODUL	53
9.18. POSÍLÁNÍ SIGNÁLŮ DTMF	53
10. ZÁRUKA A USTANOVENÍ	54
10.1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	54
10.2. PRÁVNÍ INFORMACE	55

1 Seznámení s telefonem

1.1 8068 Bluetooth® / 8068 Premium Deskphone



1.2 8038/8039 Premium Deskphone ^{Amplión}



1.3 8028/8029 Premium Desktopphone



1.4 Konektivita

Popis konektorů

8029 / 8039



Port pro přídavný modul (typ SATA)



1x konektor RJ 11 pro externí vyzvánění

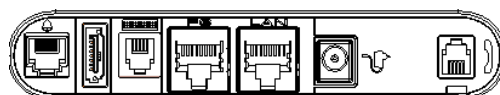


1x konektor RJ 9 pro alfanumerickou klávesnici



1 konektor RJ9 k připojení kabelového sluchátka

8068 / 8038 / 8028



1x konektor RJ 11 pro externí vyzvánění



Port pro přídavný modul (typ SATA)



1x konektor RJ 9 pro alfanumerickou klávesnici



1x konektor gigabitového Ethernetu 10/100/1000 (počítač)



1x konektor gigabitového Ethernetu 10/100/1000 (LAN)



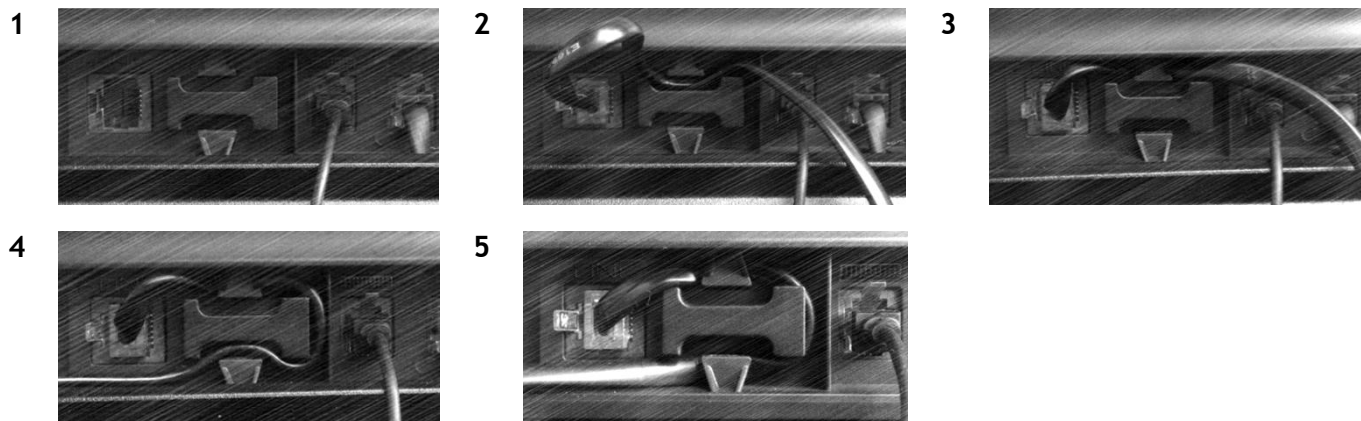
Jeden konektor pro stejnosměrný externí napájecí adaptér



1 konektor RJ9 k připojení kabelového sluchátka

Cesta kabelu pro linkové připojení (8029/8039 Premium Deskphone)

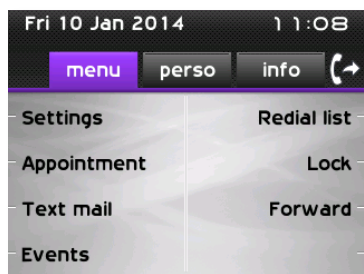
Zajistěte, aby byl kabel uložen správně v požadovaném oddílu:



1.5 Displeje hlavní stránky

Z těchto obrazovek můžete přistupovat k veškerým funkcím telefonu. Výchozí zobrazení má tři stránky, které můžete otevírat stisknutím příslušné karty v horní části obrazovky. Vybraná stránka se zvýrazní.

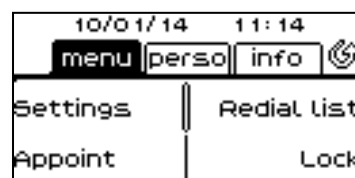
- Nabídka
- Osob
- Info



8068



8038/8039



8028/8029

- Záložka “nabíd.”
Obsahuje všechny funkce a aplikace přístupné stisknutím popisku požadované funkce nebo aplikace. Na této stránce lze mimo jiné nastavit zvonění a kontrast displeje, naprogramovat čas připomenutí schůzky, uzamknout telefonní přístroj, definovat zobrazenou stránku jako výchozí, konfigurovat schránku a přistupovat k různým funkcím (například k opakované volbě 1 z posledních čísel nebo přijetí volání).
- Záložka “osobi”
Obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání.
- Záložka “info”
Obsahuje informace o telefonu a stavu funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv, stav návratu, upozornění na schůzku, …
-  /  Přesměrování telefonů: Stisknutí tlačítka s touto ikonou umožňuje naprogramovat nebo změnit přesměrování telefonů

1.6 Procházení



Tlačítko OK:

Umožňuje potvrdit jednotlivé volby a možnosti během programování nebo konfigurace

Navigátor Vpravo - Vlevo:

Slouží k přesunu z jedné stránky na druhou a zobrazení informací o aktuálních hovorech (probíhající hovor, přidržené hovory, příchozí hovor).

Navigátor Nahoru - dolů:

Umožňuje zobrazit obsah stránky



Tlačítko Zpět/Ukončit

Pomocí tohoto tlačítka se vrátíte na předchozí krok.

. Pomocí tohoto tlačítka se vrátíte na domovskou stránku (dlouhé stisknutí)

1.7 Ikony stavů / Linkové ikony

Ikony poskytující informace o určitých zvláštních konfiguracích telefonu nebo o stavu volání naleznete na panelu v horní části obrazovky.



Sluchátka připojena



Telefonní přístroj zamknutý



Naprogramovaná schůzka



Ikona příchozího hovoru



Ikona probíhajícího hovoru



Ikona přidržení hovoru

1.8 Tlačítka s pevně nastavenými funkcemi

Nachází se hned nad reproduktorem.

	Tlačítko Ztlumit a intercom. Stisknutím tohoto tlačítka při hovoru zabráníte kontaktu, aby vás slyšel. Stisknutím tohoto tlačítka při nečinnosti přístroje přepnete telefon do režimu intercom. Telefon bude automaticky přijímat příchozí hovory a budete moci hovořit s kontaktem v režimu handsfree. Pokud je tato funkce aktivována, tlačítko svítí modře.
	Snížit hlasitost Snížit kontrast
	Zvýšit hlasitost Zvýšit kontrast
	Stisknutím tohoto tlačítka přijmete příchozí hovor v režimu handsfree (tlačítko svítí modře). Stisknutím tohoto tlačítka při probíhajícím hovoru přepnete z režimu handsfree do režimu náhlavní soupravy nebo režimu sluchátka.
	Programovatelná tlačítka (tlačítka F1 a F2).Dioda svítí, když je funkce připojená k tlačítku aktivní. K těmto tlačítkům lze přiřadit servisní nebo přímý hovor.
	Tlačítko Opakovaná volba: přístup k funkci „Opakovaná volba“. Opakované volání posledního čísla (krátké stisknutí). Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel (dlouhé stisknutí).
	Tlačítko Informace: Slouží k zobrazení informací o funkcích záložky « Nabíd» a programování tlačítek záložky « Osobní»
	Tlačítko Zprávy pro přístup k různým druhům pošty Toto tlačítko svítí, pokud jste obdrželi novou hlasovou zprávu, textovou zprávu nebo požadavek zpětného volání.

1.9 Klávesnice s písmeny

Vaše sada je vybavena klávesnicí s písmeny podle vaší země a jazyka:

- Možnosti zemí:
 - AZERTY
 - QWERTZ
 - QWERTY (international)
 - QWERTY (nordic)



Během konfigurace telefonu zadejte pomocí klávesnice jména kontaktů. Zadáním jména kontaktu pomocí klávesnice získáte přímý přístup k číselníku.

Níže je uveden seznam funkčních tlačítek, která umožňují přístup ke všem symbolům.

	Tlačítka pro přesun kurzoru (doleva, doprava, nahoru a dolů). Umožňují přecházet mezi poli pro úpravy. Stisknutím tlačítka Alt získáte přístup ke směrům doleva a nahoru.
	Caps lock: psaní textu velkými písmeny.
	Tlačítko Alt. Přístup ke zvláštním znakům a interpunkci.
	Tlačítko Enter: potvrzení upraveného textu.
	Tlačítko Backspace: odstranění jednoho znaku v poli pro úpravy.

1.10 Přídavný modul



Bliká modře: příchozí volání

Instalace

Premium Add-on 10 keys modules

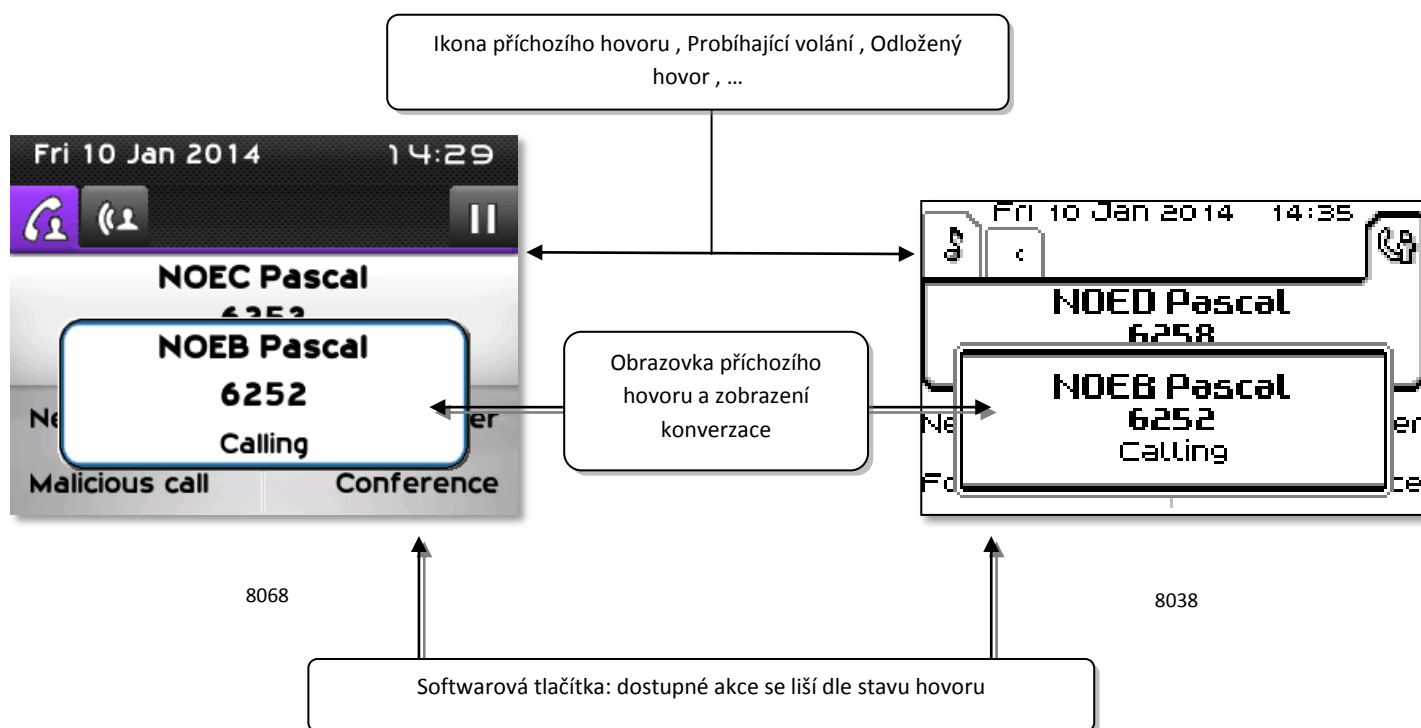


1. Vyjměte vyhrazenou ochrannou přihrádku v zadní části sady.
2. Přídavný modul řádně vložte do přihrádky.
3. Připojte dodaný kabel do vyhrazené patice v zadní části sady.
4. Přídavný modul upevněte pomocí dodaného šroubu.

Premium Add-on 40 keys / Premium Smart Display 14 keys:

1. Připojte dodaný kabel do vyhrazené patice v zadní části telefonu.
2. Podle potřeby upevněte stojany (sada a přídavný prvek) pomocí dodané spony.

1.11 Displej správy volání

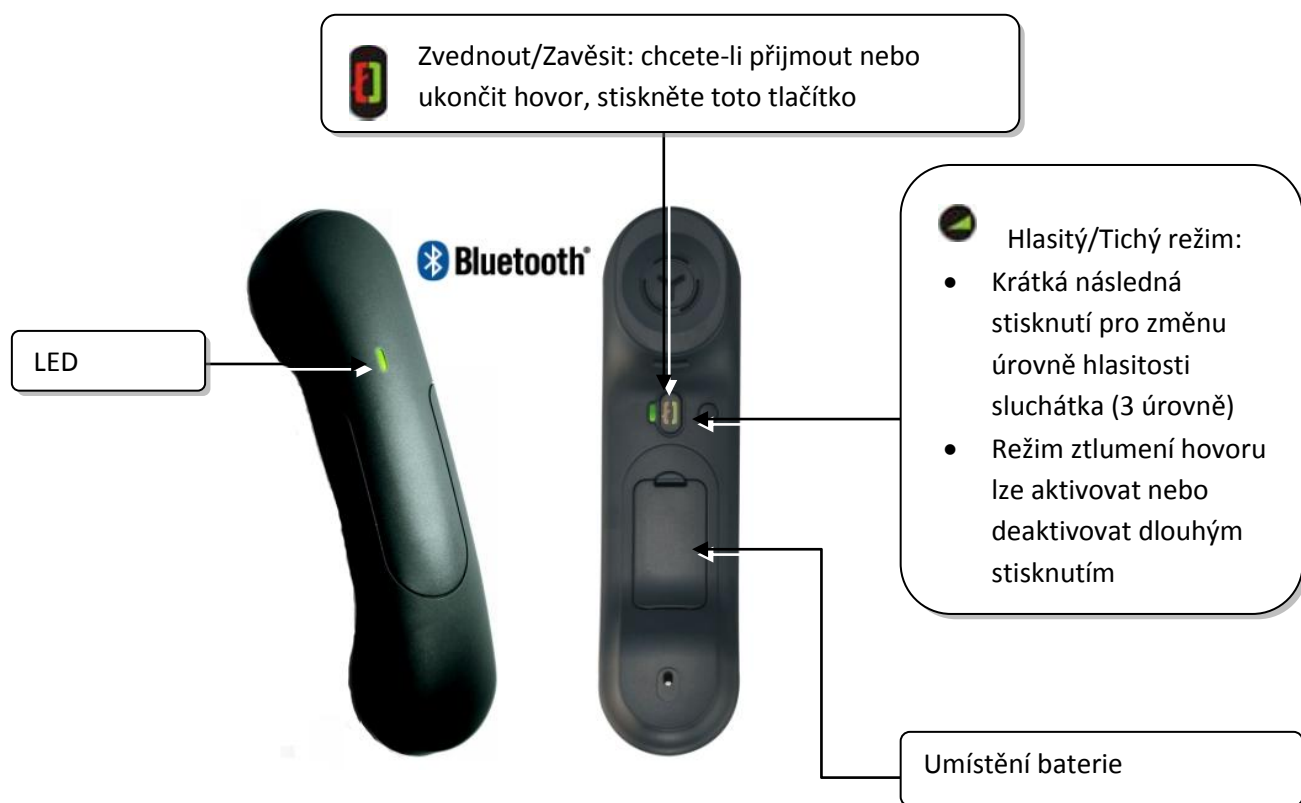


- Každá karta odpovídá jednomu volání, jehož stav je symbolizován ikonou (probíhající, přidržené, nově příchozí volání). V průběhu komunikace lze použít navigátor předchozí stránka-další stránka k prohlížení přidržených nebo nově příchozích volání.
- Všechny funkce jsou přístupné, když se na obrazovce zobrazuje hovor. Pomocí šipek nahoru a dolů přesunete stránku nahoru nebo dolů. Tyto funkce (přepojení, konference,...) jsou spojeny přímo se stavem prohlíženého volání. Například funkce přepojení není dostupná při volání právě probíhajícím, přidrženém a nově příchozím.
- Přejít z displeje telefonních funkcí na displej aplikačních funkcí. Během komunikace lze například vyhledat telefonní číslo, naprogramovat připomenutí schůzky a podobně.

Volání lze také řídit ze stránky Osobní.

Během komunikace stisknete tlačítko Zpět/Ukončit a zobrazí se stránka Osobní. Komunikace probíhající nebo čekající ve frontě se zobrazují na jednotlivých tlačítkách linky. Se zvoleným účastníkem lze hovořit po stisknutí tlačítka, které je k němu přiřazeno.

1.12 Bezdrátové telefonní sluchátko My IC Phone Bluetooth®



Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®.

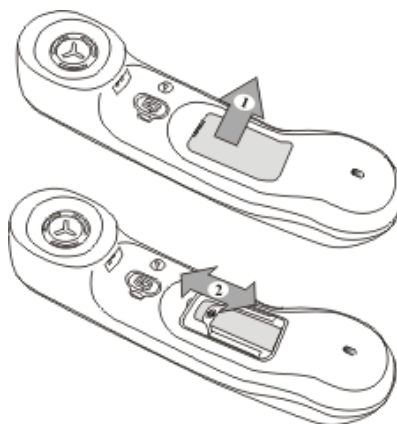
LED

- Nesvíí: normální provoz
- Bliká zeleně: probíhá komunikace
- Trvale zelená: sluchátko v činnosti
- Blikající oranžová: slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu
- Trvale oranžová: chybná funkce

Vložení a výměna baterií mikrotelefonu Bluetooth®

① Zvedněte kryt baterie.

② Vysuňte část přidržující baterie.



Baterie se dobíjí, jakmile je sluchátko Bluetooth® vloženo do základny.

2 Používání telefonu

2.1 Uskutečnění hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Číslo, na které chcete volat, přímo vytočte
- Zvedněte sluchátko ➤ Zadejte cílové číslo
-  Stiskněte tlačítko Zavěsit/Vyvěsit na zařízení Bluetooth®. (Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless) ➤ Vytočte cílové číslo
-  Volné ruce (hands free) ➤ Vytočte cílové číslo
- Naprogramované linkové tlačítko
-  Hledání podle jména (tuto funkci lze také aktivovat pomocí klávesnice s písmeny)

Pokud chcete volat externího účastníka, před vytočením jeho čísla vytočte předvolbu pro přístup k vnější lince.

Jestliže interní nebo externí číslo neodpovídá:

- *Oznamení LS* ➤ Můžete aktivovat jeho příposlech a „násilím“ k němu promlouvat (interně)
- *Zpetné vol.* ➤ Můžete si zamluvit hovor s obsazenou linkou
- *Text. zpr.* ➤ Můžete poslat textovou zprávu
- *Hlasová pošta* ➤ Můžete si dočasně číslo uložit pro opakovanou volbu

2.2 Přijetí hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zvedněte sluchátko
-  Stiskněte tlačítko Zavěsit/Vyvěsit na zařízení Bluetooth®. (Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless)
-  Volné ruce (hands free)
- *Prijmout volani*
- Vyberte ikonu „příchozí hovor“. 

2.3 Telefonování v režimu “Volné ruce (hands free)”

Stanice nečinná:

-  Krátké stisknutí >> Přechod do režimu volné ruce (hands free)
-  Ukončení hovoru

Během komunikace:

- V průběhu konverzace
-  Krátké stisknutí >>  Přechod do režimu volné ruce (hands free)

Během rozhovoru můžete zvednout sluchátko bez přerušení hovoru.

2.4 Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku) - Zesílený poslech

- V průběhu konverzace
-  Zapnutí příposlechu >>  >> Tlačítko se rozsvítí
-   Nastavení hlasitosti (9 stupňů)
-  Vypnutí příposlechu >>  >> Tlačítko přestane svítit

Krátkým stisknutím tlačítka reproduktoru lze přejít do režimu volných rukou (hands free indikátor svítí nepřerušovaně).

2.5 Výběr volaného účastníka dle jména (firemní adresář)

- Zadejte příjmení a iniciály* nebo příjmení a jméno* vašeho účastníka
- Zvolte typ požadovaného hledání (příjmení, příjmení a jméno * nebo iniciály*) >> Zobrazení všech účastníků odpovídajících hledaným kritériím
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -   Zobrazte předchozí a následující jména
 - Vybrat jméno osoby, kterou chcete volat
 -  Změňte hledání

*Obdržení jména nutně ve formě příjmení/proložka/křestní jméno.

 Toto tlačítko umožňuje zobrazit celé jméno, pokud je zkomoleno

2.6 Volání přes naprogramovaná tlačítka volání

- Otevřete stránku “Osobní“
-   Vyhledejte účastníka mezi programovatelnými tlačítky volání
- Máte zmeškaný hovor a chcete odpovědět prostřednictvím rychlé zprávy

2.7 Opakované vytáčení

Zavolat poslední vytočené číslo (opakovaná volba)

-  » Opakované volání posledního čísla

Opakovaná volba 1 z 8 posledních čísel

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Odchozi hovory](#)
- Vyberte číslo k opakovanému vytáčení ze seznamu posledních volaných čísel

2.8 Zavolat znovu na volání, které zůstalo bez odpovědi

Zavolat posledního volajícího,

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Udalosti](#)
- [Posled.vol.:](#) Zavolat posledního volajícího,

Seznam posledních volajících

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Udalosti](#)
- Vyberte typ hovoru.:
 - [Zadny nezodpovez.interni hov. / xx Nezodpovezene int. hovory](#)
 - [Zadny nezodpovez. ext.hov. / xx Nezodpovezene ext. hovory](#)
- Zvolit jméno nebo číslo
- [Opak.volani](#)
- Odstranění vybrané položky
- [Odstranit](#)

Odstranit seznam nepřijatých hovorů

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Udalosti](#)
- Vyberte typ hovoru.:
 - [Zadny nezodpovez.interni hov. / xx Nezodpovezene int. hovory](#)
 - [Zadny nezodpovez. ext.hov. / xx Nezodpovezene ext. hovory](#)
- [Odstranit vse](#) (nebo použijte ikonu: )

2.9 Požádání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena

- Interní linka je obsazena
- [Zpet. volani](#) » Požadavek na zamluvení hovoru je potvrzen
- 

2.10 Přijímání telefonních hovorů

K přijetí hovoru není třeba zvednout sluchátko. Při přijetí hovoru budete automaticky spojeni v režimu handsfree. Na obrazovce se zobrazí totožnost volajícího.

Spuštění -Stanice nečinná:

-  » Rozsvítí se příslušná svítící dioda

Když volající zavěsí, zůstává aktivní režim domácího telefonu.

Vypnutí -Stanice nečinná:

-  » Indikátor zhasne

2.11 Posílání signálů DTMF

V některých případech hovorů je nutné, abyste zapnuli kódy DTMF volby, například v rámci hlasového serveru, automatického standardního režimu nebo v případě hovoru na dálku přes záznamník.

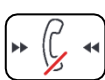
- V průběhu konverzace
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Posl. DTMF*
 - Stiskněte tlačítko s hvězdičkou.
- Zadejte kód DTMF.

Funkce je automaticky zrušena při ukončení hovoru.

2.12 Omezení spojení s účastníkem (utajení)

Uslyšíte účastníka, ale on vás ne:

Z telefonu

- V průběhu konverzace
-  Vypnutí mikrofonu » Tlačítko se rozsvítí 
-  Pokračování konverzace » Tlačítko přestane svítit 

Z přijímače Bluetooth®

-  Stisknout tlačítko hlasitý/tichý režim sluchátka (dlouhým stisknutím)

3 Průběh konverzace

3.1 Uskutečnění druhého hovoru během konverzace

- V průběhu konverzace
- *Nový hovor*
- Číslo druhého účastníka » První hovor je odložen

Další způsoby volání druhého účastníka

- Číslo, na které chcete volat, přímo vytočte.
- Jméno druhého účastníka.
-  Zvolte funkci “Opakovaná volba“
- Naprogramované linkové tlačítko.

Zrušení druhého hovoru a obnovení prvního:

- Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince. Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince.
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Informace vyp.*
 -  Zavěste sluchátko
- Jste spojeni s prvním kontaktem.

V případě chybného kroku zavěste. Váš aparát zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

3.2 Příjem druhého volání během konverzace

- Během hovoru vám volá jiný účastník » Jméno nebo číslo volajícího během 3 sekund
- Zobrazený hovor lze přijmout jedním z následujících způsobů.
 - Linkové tlačítko, jehož ikona bliká 
 - *Přijmout volání*
- První hovor je odložen

Návrat k prvnímu volajícímu a ukončení probíhající konverzace

-  » Druhý hovor se ukončí.
- Chcete-li se vrátit k prvnímu kontaktu, použijte jeden z následujících způsobů.
 - Vyberte ikonu „příchozí hovor“. 
 - 
 - Zvedněte sluchátko

3.3 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Během jednoho hovoru můžete mít druhý hovor odložený.

- Vyberte čekající kontakt. » Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince. Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince.

3.4 Přepojení hovoru

Přenos hovoru na jiné číslo:

- V průběhu konverzace
- Volba dalšího účastníka během hovoru » První hovor je odložen
- Hovor můžete přepojit okamžitě nebo můžete nejprve počkat, až jej kontakt přijme.
- *Přepojení*

Obvykle není dovoleno přepojení hovoru mezi dvěma externími účastníky (záleží na zemi a naprogramování systému).

3.5 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)

- Při hovoru s jedním z účastníků je hovor s druhým účastníkem odložen
- *Konference* » Konferenční hovor je sestaven

Zrušení konference a návrat k prvnímu účastníkovi (Pokud je konference aktivní)

- *Konec konference*

Zavěšení obou účastníků (Pokud je konference aktivní)

-  Zavěsit

Jestliže, po vašem opuštění konference, chcete nechat dva volající ve spojení:

- *Přepojení*
-  Zavěsit

3.6 Hovořit s více než 2 účastníky současně

Vedete konferenční hovor se 2 účastníky. Pro připojení dalšího účastníka ke konferenci:

- *Přidat*
- Vytočte číslo účastníka (vytočit, adresáře, poslední vytáčená čísla...)
- Volaný odpovídá
- *Vložit* » Jste spojeni s dalším kontaktem.

Během konference ve třech můžete připojit až tři další účastníky.

3.7 Přidržení hovoru

Exkluzivní odložení:

Během hovoru chcete hovor přidržet a později se k němu na stejném telefonu zase vrátit.

- V průběhu konverzace
- **Zablokovat** » Hovor je odložen 

Návrat k přidrženému hovoru:

- Vyberte přidržený hovor. 

Přepnutí do společné pohotovosti:

Pro vyzvednutí odloženého hovoru z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.

- V průběhu konverzace
- **Blok.** » Hovor je odložen 

Návrat k odloženému hovoru z kteréhokoliv telefonu:

- Vyberte přidržený hovor. 

3.8 Zaparkování externího hovoru

Pro odložení (zaparkování) externího hovoru a návrat k němu z kteréhokoliv telefonu:

- V průběhu konverzace
- **Odložit volání**

Na přístroji příjemce odloženého volání se zobrazuje oznámení o odložení volání.

Návrat k odstavenému hovoru:

Komunikace s odloženým voláním proběhne automaticky při vyvěšení sluchátka na přístroji příjemce odloženého volání.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- **Nastavení** » **Služby** » **Konzultace** » **Služby pro vyber volani** » **Odloz. / Nacist**

Pokud odstavený hovor není v určitém čase obnoven (obvykle 1min 30), je přesměrován na spojovatelku.

3.9 Vstoupení do interního hovoru

Účastník, kterého voláte, má obsazeno. Jestliže účastník není chráněn proti vstoupení do hovoru a vy máte oprávnění k vstoupení do hovoru, pak můžete tuto funkci použít:

- *Naruseni*
- Stejně tlačítko pro ukončení (*Naruseni*)

Ochrana proti vstoupení do hovoru:

- Stiskněte programované tlačítko (Naprogramované tlačítko je třeba upravit v rámci systému.)
- Zadání účastnického čísla

Jakmile zavěsíte, je ochrana zrušena.

3.10 Úprava hlasitosti zvuku

Během komunikace lze nastavit hlasitost reproduktoru nebo telefonního sluchátka:

- V průběhu konverzace
-  Úprava hlasitosti zvuku

3.11 Signalizovat nepřátelská volání

Toto tlačítko vám umožňuje signalizovat nepřátelské volání. Pokud je toto volání interní, je signalizováno v systému zvláštní zprávou.

- Obdržíte zlomyslný hovor
- *Zlomyslny*

4 Duch podniku

4.1 Odpověď na volání při běžném vyzvánění

Za nepřítomnosti Operátora, vnější telefonáty, které jsou na něj nasměrovány skončí na všeobecném zvonění. Odpovědět:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Služby pro vyber volani](#) › [Prijem volani nocni sluzby](#)

4.2 Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku

Naprogramování systému umožňuje vytvořit skupiny "nadřízený/sekretářky" a nasměrovat hovory nadřízeného na jednu nebo více sekretářek.

Naprogramované tlačítko je třeba upravit v rámci systému.

Z aparátu nadřízeného nebo sekretářky:

- Stiskněte programované tlačítko **»** Příchozí hovory jsou filtrovány vybranou osobou (sekretářkou, atd.)
- Stejně tlačítko pro zrušení

Filtrování se zobrazí na displeji aparátu nadřízeného a připojenou ikonou naprogramovaného tlačítka "filtrace".

4.3 Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu

Slyšíte telefon zvonit ve vedlejší místnosti, kde nikdo není. Pokud jste k tomu oprávněni, můžete odpovědět od vašeho aparátu.

Pokud telefon, který zvoní patří k té samé skupině přerušení:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Služby pro vyber volani](#) › [Prijem skupinoveho volani](#)

Pokud telefon nepatří k tomu samému seskupení jako váš:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Služby pro vyber volani](#) › [Jednotl.vybery](#)
- Číslo zvonícího telefonu

Programováním systému některá stanoviště mohou být chráněna před přerušením.

4.4 Seskupení stanovišť

Volání stanovišť seskupení:

Některé telefony mohou být součástí seskupení, můžete s nimi komunikovat vytočením čísla seskupení.

Vyjít dočasně z vašeho seskupení stanovišť:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Dalsí služby](#) › [Mimo vyhled.sk.](#)
- Zadejte číslo své skupiny.

Vrátit se do vašeho seskupení:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Dalsí služby](#) › [Ve vyhled skup.](#)
- Zadejte číslo své skupiny.

Příslušnost stanoviště k seskupení nemá žádný vliv na řízení jeho přímých hovorů. Můžete kdykoliv komunikovat s jednotlivým stanovištěm seskupení zadáním jeho vlastního čísla.

4.5 Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip)

Stanoviště volaného neodpovídá a vy víte, že má pager:

- Vytočte cílové číslo
- [Paging](#)
- Vytočte cílové číslo ›› Displej probíhajícího hledání

Volaný může odpovědět od jakéhokoliv stanoviště podniku.

4.6 Odpověď na volání na pager

Volání na váš pager můžete zodpovědět z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.

- Váš pager píská
- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Služby](#) › [Konzultace](#) › [Paging](#) › [Odpověď Paging](#)
- Číslo vašeho telefonního aparátu

4.7 Volat účastníka na jeho ampliόν

Vnitřní volaný neodpovídá. Můžete, pokud k tomu jste oprávněni, “zvednout sluchátko” jeho telefonu na dálku:

- Účastník, kterého voláte, neodpovídá
- *Oznamení LS* » Jste spojeni s ampliónem telefonu volaného (pokud má funkci “hands free”)

4.8 Poslání textové zprávy internímu účastníkovi

- 
- *Nova textova zprava* » *Odeslat*
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Zadejte číslo příjemce
 - Zadejte první písmena jména
- Vyberte typ zprávy.

Odeslání připravené zprávy

- *Preddefin.zpr.*
- Zvolte si předdefinovanou zprávu
- *Pouzit*

Odeslání zprávy k doplnění

- *K dokončení*
- Zvolte si předdefinovanou zprávu, kterou je nutné dokončit
- Napište zprávu
- *Pouzit*

Odeslání nové zprávy

- *Zpr. k vytvoření*
- Napište zprávu
- *Pouzit*

Odeslání předchozí zprávy

- *Predchozi zpr.*
- *Pouzit*

4.9 Odeslání kopie hlasové zprávy

- 
- *Nova hlasova zprava*
- Zadejte svůj osobní kód. **»** Zobrazit počet nových a starých zpráv
- *Konz. | » Predat zpr.*
- Požadované číslo / Jméno účastníka (*Pravopis jmena* / )
 - *Poslat »* Poslat zprávu
 - *Konec »* Konec přehrání

4.10 Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny

- 
- *Nova hlasova zprava*
- Zadejte svůj osobní kód. **»** Zobrazit počet nových a starých zpráv
- *Poslat*
- Nahrajte zprávu.
- *Konec »* Konec nahrávky
- Požadované číslo / Jméno účastníka (*Pravopis jmena* / )
 - *Poslat »* Poslat zprávu
 - *Konec »* Konec přehrání

4.11 Odvysílat vzkaz na ampliíonech skupiny stanovišť

Zpráva, na kterou nečekáte odpověď, může být odvysílána v rámci vaší vysílací skupiny:

- Vyvěšeno
- Číslo vysílací skupiny **»** Hovořte, máte na to 20 sekund
-  Zavěsit

Zpráva bude slyšet pouze na telefonech, které nejsou obsazené nebo které mají příposlech.

5 Kontakt s ostatními

5.1 Přesměrování hovorů na jiné číslo (okamžité přesměrování)

Může se jednat o vaše domácí číslo, číslo mobilního telefonu nebo autotelefonu, hlasové schránky nebo interní linky (operátora apod.).

- Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
- *Ihned predat*
- Cílová stanice >> Přesměrování je potvrzeno
- 

Po přesměrování můžete ze svého telefonu volat, ale k vám se dovolá pouze ten, na koho jste se přesměroval.

5.2 Přesměrování hovorů do hlasové pošty

- Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
- *Okamz.pred.VM* >> Přesměrování je potvrzeno
- 

5.3 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty

Tlačítko zprávy bliká, pokud jste obdrželi novou hlasovou zprávu, textovou zprávu nebo požadavek zpětného volání, případně svítí, pokud máte zmeškané hovory.

- 
- *Nova hlasova zprava*
- Zadejte svůj osobní kód. >> Zobrazí se jméno odesilatele, datum, čas a pořadí zprávy
- *Konz. |* >> Poslechněte si zprávu.
- Jakmile si zprávu poslechnete, zvolte jeden z následujících postupů.
 - *Prehrat* >> Přeposlech zprávy
 - *Smazat* >> Smazat zprávu
 - *Zpet.volani* >> Zpětné volání odesílateli zprávy
 - *Ulozit* >> Uložte zprávu do archívu
 -  / *Konec* >> Ukončení konzultace

5.4 Přesměrování hovorů na pager

Volající vás budou moci zastihnout během vašeho pohybu po firmě:

- Stiskněte programované tlačítko (Naprogramované tlačítko je třeba upravit v rámci systému.) >> Přesměrování je potvrzeno

5.5 Přesměrování hovorů z cílové stanice (“Následuj mne”)

Pokud si přejete přijímat hovory tam, kde právě jste:

Použijte funkci “Následuj mne”.

- Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
- *Dalsi pred.*  *Vzdalene predani*
- Vytočte své číslo linky.  Přesměrování je potvrzeno

Pokud máte pro tuto funkci naprogramováno tlačítko, můžete k ní přistupovat přímo.

- Stiskněte programované tlačítko
- Vytočte své číslo linky.  Přesměrování je potvrzeno

5.6 Zapnutí selektivního přesměrování

Své hlavní číslo a sekundární čísla můžete přesměrovat na různé přístroje.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni*  *Sluzby*  *Konzultace*  *Predat sluzby*
- Zvolte číslo na přesměrování
 - *Vyber hlavni linky*
 - *Vyber vedlejsi linky*
- Číslo cílové stanice

5.7 Zrušení všech přesměrování

- Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
- *Deaktivovat*  *Deaktivovat predavani*

Chcete-li zrušit všechna přesměrování, můžete také naprogramovat jiný typ přesměrování.

5.8 Zrušení konkrétního přesměrování

- Naprogramované tlačítko odpovídající typu přesměrování

5.9 Přesměrování hovorů

Volající vás budou moci zastihnout během vašeho pohybu po firmě:

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
 - Otevřete záložku «Nabíd.» **» Vpred**
- **Dalsi pred.**
- Vyberte typ přesměrování, který chcete naprogramovat.
 - **Predat pri obsazeni**
 - **Predat pri zadne odpovedi**
 - **Predat pri obsaz. / zadne odp.**
- Číslo cílové stanice **»** Zobrazí se potvrzení o přesměrování

Pokud máte pro tuto funkci naprogramováno tlačítko, můžete k ní přistupovat přímo.

- Stiskněte programované tlačítko
- Číslo cílové stanice **»** Zobrazí se potvrzení o přesměrování

5.10 Nerušit

Váš telefon může být dočasně pro všechny volající nedostupný.

- Stiskněte ikonu pro přenos. (Vlastnosti ikony se liší v závislosti na telefonu:  / )
- **Nerusit**
- Zadejte kód, abyste funkci aktivovali.
- **Pouzit »** Přesměrování je potvrzeno

Zpráva “Nerušit“ se zobrazí na telefonním přístroji účastníka, který se chce spojit s vaším telefonním přístrojem.

Chcete-li deaktivovat funkci Nerušit, postupujte stejným způsobem.

5.11 Přesměrování na textovou zprávu

Na svém displeji můžete zanechat textovou zprávu, kterou si interní volající mohou přečíst na svém displeji:

- 
- **Nova textova zprava » Predat text**
- Vyberte typ zprávy.

Odeslání připravené zprávy

- **Preddefin.zpr.**
- Zvolte si předdefinovanou zprávu
- **Pouzit**

Odeslání zprávy k doplnění

- *K dokončení*
- Zvolte si předdefinovanou zprávu, kterou je nutné dokončit
- Napište zprávu
- *Použit*

Odeslání nové zprávy

- *Zpr. k vytvoř*
- Napište zprávu.
- *Použit*

Deaktivace funkce přesměrovat na text:

- 
- *Nova textova zprava › Deak.pred.text ››* Zobrazí se textová zpráva.
- *Deaktivovat*

5.12 Konzultace textových zpráv

Svítící dioda upozorňuje na zprávu.

-  ›› Počet přijatých zpráv
- *Nova textova zprava › Cist zpravu ››* Zobrazí se jméno odesílatele, datum, čas a pořadí zprávy
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Opak.volani ››* Zpětné volání odesílateli zprávy
 - *Ulozit zpravu ››* Začátek nahrávání
 - *Dalsi zprava ››* Další zpráva
 - *Textova odp. ››* Odpovězte textovou zprávou
 -  ›› Ukončení konzultace

6 Řízení účtování hovorů

6.1 Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům

Můžete uskutečnit soukromý externí hovor pomocí svého osobního kódu

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Služby » Konzultace » Další služby » Kod obchodního účtu*
- Osobní kód
- Číslo volaného

6.2 Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Služby » Konzultace » Konzultace & zpětne volání » Informace o poplatcích*

7 Programování telefonu

7.1 Přístup k hlasové poště

- Svítící dioda bliká
- 
- Zadejte heslo a poté nahrajte své jméno podle pokynů, uvedených v návodu hlasového ovládání

Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.

Slabý osobní kód bude systémem odmítnut:

- 4 stejné číslice (0000, 1111,...)
- Jednoduchá posloupnost 4 číslic (0123, 1234,...)

Použijte silné heslo obsahující alespoň 4 číslice.

7.2 Upravte si vaši uvítací zprávu

Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy

- 
- *Hlas. posta*
- Zadejte svůj osobní kód.
- *Osobní volby* › *Uvítací zpráva* › *Osob.pozdrav* › Začátek nahrávání
- *Konec* › Konec nahrávky
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Prijmout* › Potvrdit
 - *Restart* › Nové nahrávání zprávy
 - *Prehrat* › Přeposlech zprávy

Pro návrat k původnímu ohlášení

- *Normalní vyzva*

7.3 Změňte si heslo svého přístroje

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* › *Telefon* › *Heslo*
- Staré heslo (4 číslice)
- *Použit*
- Nové heslo (4 číslice)
- *Použit*
- Obdržení nového kódu za účelem ověření
- *Použit*
- 

Tento kód funguje jako heslo kontrolující přístup k funkcím programování a uzamykání přístroje uživatelem (standardní kód: 0000).

Slabý osobní kód bude systémem odmítnut:

- 4 stejné číslice (0000, 1111,...)
- Jednoduchá posloupnost 4 číslic (0123, 1234,...)

Použijte silné heslo obsahující alespoň 4 číslice.

7.4 Změňte si heslo své hlasové schránky

- 
- *Hlas. posta*
- Zadejte svůj osobní kód.
- *Osobní volby* › *Mozn.spravy* › *Heslo* › *Moje heslo*
- Nové heslo (4 číslice)
- *Použit*
- 

Protože vaše hlasová schránka nebyla inicializována, je vaše heslo 0000.

Slabý osobní kód bude systémem odmítnut:

- 4 stejné číslice (0000, 1111,...)
 - Jednoduchá posloupnost 4 číslic (0123, 1234,...)
- Použijte silné heslo obsahující alespoň 4 číslice.

7.5 Nastavte si zvonění

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* › *Telefon* › *Vyzvanení*

Volba melodie

- Zvolte typ volání, ke kterému se má přidat zvonění
 - *Interní hovor*
 - *Externí hovor*
- Vyberte požadovanou melodii. (16 melodií)
- 
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Nastavení hlasitosti zvonění:

- *Úroveň*
-   Vyberte požadovanou úroveň hlasitosti: (12 úrovní)
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Aktivace/deaktivace diskrétního režimu

- *Další volby*
 -  *Tichý režim* › › Spuštění
 -  *Tichý režim* › › Vypnutí
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Aktivace/deaktivace režimu schůzky (vzestupné vyzvánění)

- *Dalsi volby*
 - ▫ *Postupne zvoneni* » Spuštění
 - ▫ *Postupne zvoneni* » Vypnutí
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Aktivace/deaktivace diskrétního režimu vyzvánění

- ▫ *Jedno pipnutí pred zazvon.* / ▫ *Tri pipnutí pred zazvon.* » Spuštění
- ▫ *Jedno pipnutí pred zazvon.* / ▫ *Tri pipnutí pred zazvon.* » Vypnutí
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Nastavení hlasitosti zvonění při přijetí volání

- Váš aparát zvoní
-  Nastavení hlasitosti zvonění:

7.6 Nastavení kontrastu displeje (8028/8029/8038/8039 Premium Deskphone)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni* » *Telefon* » *Kontrast*
-  Snížte nebo zvyšte kontrast displeje.
- 
- 

7.7 Zvolte hlavní stránku

Touto funkcí lze zvolit stránku zobrazenou na telefonním přístroji jako výchozí.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni* » *Telefon* » *Úvodní stránka*
- Vybrat výchozí stránku
- 

7.8 Výběr jazyka

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni* » *Telefon* » *Jazyk*
- Vyberte požadovaný jazyk.
- 

7.9 Naprogramovat tlačítka pro osobní stránku nebo přídatný modul

Pro osobní stránku můžete naprogramovat volaná čísla a funkce.

- Navigačním tlačítkem otevřete záložku « Osobní »
- Stiskněte tlačítko, které chcete naprogramovat

Programování čísla

- *Rychla volba*
- Zadejte číslo
- Zadat název klávesy
- *Použit*

Programování funkce

- *Služby* » Postupujte dle instrukcí zobrazených na displeji

Jiné možnosti

- *Zmenit* » Změnit obsah vstupu na displeji
- *Smazat* » Smazat

7.10 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Tlačítka F1 a F2)

- Stisknutí programovatelného tlačítka (F1 nebo F2)
 - *Rychla volba* » Programování čísla
 - *Me služby* » Programování funkce
- Postupujte dle instrukcí zobrazených na displeji

7.11 Odstranit naprogramované tlačítko

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* » *Telefon* » *Program klav.* » *Prub.os.str.*
- V případě potřeby přístup na stránku 'perso'
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Vyberte tlačítko, které chcete odstranit.
 - Stisknutí programovatelného tlačítka (F1 nebo F2)
- *Odstranit*

7.12 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (8028/8029 Premium Deskphone)

Telefony mají čtyři programovatelná tlačítka s diodami a papírovými štítky.

Chování diod se může lišit v závislosti na konfiguraci systému. Více informací získáte od správce nebo osoby, která systém nainstalovala

- Pokud tlačítko zatím nebylo naprogramováno:
 - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
 - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
 -  Ověřte jméno a číslo.
- Pokud již tlačítko bylo naprogramováno:
 - 
 - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
 - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
 -  Ověřte jméno a číslo.

7.13 Vymazání tlačítek pro přímý hovor (8028/8029 Premium Deskphone)

- 
- Vyberte tlačítko, které chcete odstranit.
- *Clear*
- 

7.14 Programování buzení telefonem

Můžete nastavit hodinu časově přesně stanoveného hovoru (jedno volání za 24 hodin) nebo pravidelného volání (každý den ve stejnou hodinu).

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Schuzka*
- Zadejte čas schůzky.

Na hlavní stránce se zobrazí ikona “Naprogramovaná schůzka”.

V určenou dobu váš telefon zazvoní:

- 

Jestliže je váš telefon přesměrovaný, pak se toto buzení na přesměrování nevztahuje.

Zrušení buzení:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Schůzka](#) » [Odstranit](#)
- 

Z hlavní stránky zmizí ikona “Naprogramovaná schůzka”.

7.15 Zobrazení vašeho telefonního čísla

Číslo telefonu je zobrazeno na záložce « Info ».

7.16 Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje

 Tato ikona oznamuje, že je telefon zamčený.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Zamek](#)
- Zadejte heslo. »» Telefonní přístroj je uzamknutý/odemknutý

7.17 Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje

Ve výchozí konfiguraci lze náhlavní soupravu, sadu hands-free nebo reproduktory připojit k telefonu zvukovým konektorem jack. Můžete také nainstalovat širokopásmovou náhlavní sadu, která poskytuje vyšší kvalitu zvuku.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) » [Telefon](#) » [Zastrcky](#)
- Vyberte typ zařízení připojeného ke konektoru.
 - [Headset](#)
 - [Externí hands-free](#)
 - [Externí reproduktor](#)
- 

7.18 Volat připojenou linku

Číslo jiné linky může být připojeno k číslu vaší linky. (Viz Změňte přiřazené číslo).
Pro volání:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) » [Služby](#) » [Spojit](#) » [Asoc.volani](#)
-  Volejte

7.19 Předat volání k připojenému číslu

Pokud jste předem definovali připojené číslo, můžete nechat přesměrovat volání k tomuto číslu.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Služby » Konzultace » Pridružit služby*
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Pretečení ke spojení »»* Pro vrácení, když neodpovídáte
 - *Pretec.pri obsazení ke spojení »»* Pro okamžité vrácení, když je vaše linka obsazena
 - *Pret.pri obs./bez odp.ke spoj. »»* Pro vrácení, pokud neodpovídáte, nebo máte obsazeno
 - *Deakt.pretečení ke spojení »»* Pro zrušení funkce přetečení k připojenému
- *Použit*

7.20 Změňte přiřazené číslo

Přiřazené číslo může být číslo přístroje, číslo hlasové schránky nebo číslo pro paging.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Služby » Spojit*
- Zadejte heslo.
- *Použit*
- *Zmenit*
- Vyberte nové přiřazené číslo.
 - Vložit nové přidružené číslo Zobrazí se potvrzení programování
 - *Hlasova posta*
 - *Rychlá volba*

»» Zobrazí se potvrzení programování

7.21 Konfigurace Tandem Tandem

Tato konfigurace umožňuje seskupit dvě linky pod jedno volané číslo. Vaše linka je hlavní linkou a druhá linka, obecně linka DECT, je sekundární linkou. Každá linka má své vlastní číslo v seznamu, ale číslo tandemu je číslo hlavní linky. V případě volání zvoní obě linky současně. Jakmile jedna z linek volání vezme, druhá přestane zvonit. Pokud jsou všechny linky hlavní linky obsazeny, sekundární linka (DECT) nezvoní. Sekundární linka může být stále volána jejím vlastním číslem, ale v tomto případě případně již není funkce tandemu brána v úvahu. Většina funkcí je společná oběma linkám, např. předání, připomenutí schůzky, různé vzkazy,..., další jsou specifické pro každou linku, např. individuální telefonní seznam, opakování volání, mimo službu, uzamčení linky...

Další informace o této konfiguraci vám sdělí váš správce, který provedl instalaci zařízení.

7.22 Vytvořte si, změňte nebo zobrazte se seznam interkomu (max. 10 čísel)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Služby » Interphony*
- Postupujte dle pokynů na displeji.

7.23 Instalace sluchátka Bluetooth® Wireless Technology (párování)

Před použitím sluchátek Bluetooth® musí být provedeno párování s telefonním přístrojem.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení > Telefon > Bluetooth > Pridat zariz.*
-  Při vypnutém sluchátku stisknout současně obě dvě tlačítka sluchátka Bluetooth® (dlouhý stisk)
 - » Zazní zvukový signál složený ze tří tónů a kontrolka bliká střídavě zeleně a oranžově
 - » Vyhledávání zařízení Bluetooth®. Počkejte na zobrazení vyhledávaného typu zařízení a adresy
- Vyberte příslušné zařízení
- *Pridat »* Tříkrát přerušovaný tón udává, že sluchátko bylo nainstalováno správně (kontrolka LED bliká zeleně nebo oranžově v závislosti na stavu baterie)

Chybová hlášení

Sluchátko Bluetooth® vydá 4 pípnutí	»	Vaše telefonní souprava je starší verze než vaše sluchátko Bluetooth®
Telefonní souprava zobrazuje chybové hlášení, že souprava a sluchátko Bluetooth® nejsou kompatibilní	»	Vaše sluchátko Bluetooth® je starší verze než vaše telefonní souprava

7.24 Použití sluchátka Bluetooth®

Bezdrátové sluchátko Bluetooth® uživateli umožní odpovědět a zcela svobodně telefonovat v okruhu 10 metrů okolo přístroje.

Mikrotelefon je vybaven kontrolkou LED a dvěma tlačítky.

Světelná kontrolka

- Zeleně bliká: normální provoz.
- Trvale zelená: sluchátko v činnosti.
- Blikající oranžová: slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu.
- Trvale oranžová: chybná funkce.

Tlačítka Sejmout/Zavěsit a Hlasitý/Tichý režim

-  Zvednout/Zavěsit: chcete-li přijmout nebo ukončit hovor, stiskněte toto tlačítko.
-  Hlasitý/Tichý režim:
 - Krátká následná stisknutí pro změnu úrovně hlasitosti sluchátka (3 úrovně)
 - Dlouhé stisknutí, aby vás volaný již neslyšel

Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®

7.25 Instalace (párových) sluchátek Bluetooth® Wireless Technology

Vícebodovou náhlavní sadu Bluetooth vám může zajistit společnost Alcatel-Lucent.

Tuto náhlavní sadu lze současně spárovat s mobilním telefonem a jinými komunikačními zařízeními. Náhlavní sadu lze například spárovat s mobilním telefonem. Když vstoupíte do kanceláře, náhlavní sada se automaticky spáruje s přístrojem v kanceláři.

Volání můžete přijmout pomocí své náhlavní sady Bluetooth nebo sluchátka Bluetooth přístroje v kanceláři.

Před použitím sluchátek Bluetooth® musí být provedeno párování s telefonním přístrojem. Aby mohla být sluchátka spárována, musejí být ve snímatelném režimu*.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » Bluetooth » Pridat zariz.*

» Vyhledávání zařízení Bluetooth®. Počkejte na zobrazení vyhledávaného typu zařízení a adresy

- Vyberte příslušné zařízení
- *Pridat*
-  Potvrďte svou volbu
- Zadání kódu PIN sluchátek *
-  » Potvrzovací zpráva a zobrazení ikony sluchátek na displeji telefonního přístroje

*Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

7.26 Použití sluchátek Bluetooth® Wireless Technology

Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

7.27 Odstranění příslušenství (stereo sluchátka, telefonní sluchátko,...) Bluetooth® Wireless Technology

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » Bluetooth » Ma zarizeni*

» Zobrazení různých párovaných zařízení

- Volba zařízení, které chcete odstranit
- *Odeb.pistr.*
-  Potvrďte svou volbu

»Potvrzovací zpráva o zrušení zařízení

7.28 Kontaktování správce

V případě nutnosti můžete chtít kontaktovat správce.

Před kontaktováním správce si připravte informace, jako je výrobní číslo telefonu a verze softwaru.

Výrobní číslo

Výrobní číslo telefonu se nachází na spodní straně telefonu.

Verze softwaru

Verzi softwaru lze zobrazit v telefonu pomocí těchto položek:

- *Nastavení* › *Moznosti* › *Verze*
- Vícebodovou náhlavní sadu Bluetooth vám může zajistit společnost Alcatel-Lucent.

8 ACD: Terminál agenta / Terminál supervizora

› 8068/8038/8039 Premium DeskPhone.

8.1 Terminál agenta

Řešení centra Call Center umožňuje optimální distribuci volání agentům vzhledem k jejich dostupnosti a kompetencím.

8.2 Spustit relaci agenta (LogOn) - Terminál agenta

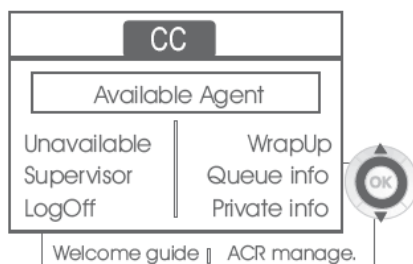
- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Prihlaseni*
- Vložit ID číslo
- Zadání osobního kódu

Pro agenta s rozhodovací pravomocí

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Vložit číslo zpracovatelské skupiny
 - *Seznam* ›› Vybrat ze seznamu zpracovatelskou skupinu

8.3 Uvítací obrazovka aplikace ACD - Terminál agenta

Jakmile je spuštěna relace ACD, agent má přístup k funkcím aplikace ACD.



- *Vzdaleni*
Tato funkce umožňuje agentovi být ve stavu ,vypnuto´ aplikace ACD. Funkce ,vypnuto´ je aktivní při výchozím nastavení při spuštění relace agenta (konfigurace systému) supervizorem nebo agentem. Agent mění tento stav ,vypnuto´ stiskem tlačítka displeje spojeného s touto funkcí.
- *Vystup*
Po každém volání ACD přejde agent automaticky do režimu Wrap-up. Během tohoto režimu agent nepřijímá volání ACD a může vykonávat úkoly spojené s voláním. Může tento režim ukončit stiskem tlačítka displeje spojeného s funkcí Wrap-up, nebo vyčkat na konec časového zpoždění (konfigurace systému).
- *Dozor*
Pokud je agent v pauze, čeká na volání, nebo je v režimu Wrap-up, volá stiskem tohoto tlačítka přímo svého supervizora.

- *Info o fronte*
Stiskem tohoto tlačítka agent získává informace o čekající frontě (počet volání ve frontě, maximální nebo průměrný čas čekání, počet volných, obsazených agentů, nebo agentů ve stavu vypnuto?).
- *Soukromé info*
Stisk tohoto tlačítka informuje agenta o konfiguraci jeho linky (stav předání, přítomnost nových zpráv, připojená linka, název a číslo linky...).
- *Uvit. průvodce*
Toto tlačítko umožňuje agentovi konfiguraci uvítacích zpráv, záznam, aktivaci/deaktivaci, načtení nebo poslech uvítací zprávy.
Přístup ke konfiguraci uvítacích zpráv vyžaduje vložení ID čísla agenta a hesla.
- *Správa ACR*
Agent může jednat o distribuci ACD volání, kdy mu buď jsou, nebo nejsou přiřazeny oblasti kompetencí. Přiřazení nebo odstranění oblastí kompetencí lze provádět jednu po druhé nebo celkově.
- *Pomoc*
Během komunikace má agent možnost vyslat k supervizorům požadavek asistence.
Tento požadavek může být supervizorem přijat, nebo odmítnut v případě nepřítomnosti, zaneprázdnění nebo odmítnutí supervizorů.

8.4 Zavřít relaci agenta (LogOff)

- *Odhlášení*
- Zadání osobního kódu
- *Použit* » Relace je zavřena

8.5 Terminál supervizora

Supervizor je agent, jenž má práva navíc. Především může pomáhat agentům, dohlížet na aktivitu agentů, může vpadnout do volání, může poslouchat diskrétně.

Supervizor může také z téhož terminálu plnit funkci agenta.

8.6 Spustit relaci supervizora (LogOn)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Přihlášení*
- Vložit ID číslo
- Zadání osobního kódu

CC	
1300	
Entry	Queue info
LogOff	Private info
Welcome guide	ACR manage.

8.7 Zpracovatelská skupina - Vstup/odchod supervizora

- *Vstup*
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Vložit číslo zpracovatelské skupiny
 - *Seznam* » Vybrat ze seznamu zpracovatelskou skupinu

8.8 Dohlížení nebo přijetí požadavku asistence

Supervizor má přístup k funkcím dohlížení, buď přijetím požadavku asistence ze strany agenta nebo stisknutím funkčního tlačítka 'Help' na stránce 'Perso'.

ACD Listening	
Agent number :	
Listen	Intrusion
Restrictive	Permanent
Cancel	

- *Poslouchejte*
Stisknutím tohoto tlačítka supervizor zahájí postup diskrétního poslechu. Supervizor tedy může poslouchat konverzaci mezi agentem a jeho volaným, ale nemůže zasáhnout do konverzace.
- *Naruseni*
Toto tlačítko supervizorovi umožňuje vstoupit jako třetí do komunikace. Tento vstup třetí osoby je signalizován agentovi a jeho volanému zvukovým signálem pípnutí a supervizor může do konverzace kdykoliv zasáhnout. Pokud agent zavěsí, nebo pokud supervizor stiskne tlačítko 'Help', komunikují spolu pouze supervizor a volaný.
- *Restriktivní*
Agent komunikuje s volaným. Tato funkce umožňuje supervizorovi hovořit pouze s agentem, aniž by volaný byl upozorněn na tento (restriktivní) vstup třetí osoby do konverzace.
- *Trvale*
Supervizor si může zobrazit na svém displeji dynamické stavy (mimo službu, volání ACD, soukromá volání, Wrap-up, pauza,...) a statické stavy (vypnuto, disponibilní, Log-Off,...) agenta v reálném čase.
- *Cancel*
Stiskem tohoto tlačítka odmítne agentovi požadavek asistence.

8.9 Zavřít relaci supervizora (LogOff)

- *Odhlášení*
- Zadání osobního kódu
- *Použit* » Relace je zavřena

9 Používání telefonu v režimu SIP nebo „zabezpečeném“ režimu

Telefon je kompatibilní se standardem SIP a lze jej použít ve zjednodušeném režimu v prostředí SIP. Podle toho, jak je nakonfigurován telefonní systém vaší společnosti, se může váš telefon v případě ztráty připojení k systému automaticky přepnout do „zabezpečeného“ režimu, aby byla zachována plynulost služby. Poté bude telefon pracovat v režimu SIP, dokud nebude znovu obnoveno připojení k telefonnímu systému společnosti.

V režimu SIP je každý telefon identifikován řetězcem znaků zvaným URI. Ve vaší společnosti účastníkův řetězec URI většinou představuje jeho telefonní číslo.

Více informací získáte od správce nebo osoby, která systém nainstalovala.

Režim SIP je k dispozici pouze u modelů řady 8.

V režimu SIP jsou naprogramovaná funkční tlačítka zakázána.

9.1 Uskutečnění hovoru

Obsadit linku

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zvedněte sluchátko ➤ Zadejte cílové číslo
-  Volné ruce (hands free) ➤ Vytočte cílové číslo
-  Linkové tlačítko ➤ Vytočte cílové číslo

➤➤ Uslyšíte tón

Volání účastníka vytočením jeho interního čísla.

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Číslo, na které chcete volat, přímo vytočte
- Obsadit linku ➤ Vytočte cílové číslo ➤ *Call*

Volání pomocí řetězce URI účastníka

- Obsadit linku
- *Vytočit dle URI*
- 
- Zadejte řetězec URI účastníka
-  / *Hovor*

V režimu SIP je každý telefon identifikován řetězcem znaků zvaným URI. Ve vaší společnosti účastníkův řetězec URI většinou představuje jeho telefonní číslo.

9.2 Volání prostřednictvím osobního seznamu

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Adresář*
 - Obsadit linku **Z** *adresáře*
- Vyberte účastníka ze seznamu
- *Hovor*

9.3 Opětovné vytočení posledního volaného čísla

-  Tlačítko Opakovaná volba (krátké stisknutí). **»** Opakované volání posledního čísla

9.4 Přijetí hovoru

Přerušeni vyzvánění

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Jednou stiskněte toto tlačítko
- *Tichy*

Odmítnutí zobrazeného hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Dvakrát stiskněte toto tlačítko
- *Odmit.volani*

Přijetí hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zvedněte sluchátko
-  Volné ruce (hands free)
- *Prijmout volani*
- Vyberte ikonu „příchozí hovor“. 
-  Linkové tlačítko

9.5 Uskutečnění druhého hovoru během konverzace

- V průběhu konverzace
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Nový hovor* >> První hovor je odložen
 -  Volný řádkový klíč
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - Číslo druhého účastníka
 - *Vytočit dle URI* >> Volání pomocí řetězce URI účastníka
 - *Z adresáře* >> Volání z osobního adresáře
 -  Opětovné vytočení posledního volaného čísla

V režimu SIP je každý telefon identifikován řetězcem znaků zvaným URI. Ve vaší společnosti účastníkův řetězec URI většinou představuje jeho telefonní číslo.

Zrušení druhého hovoru a obnovení prvního:

- Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince. Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince.
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Informace vyp.*
 -  Zavěste sluchátko
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -  Řádkový klíč s blikajícím indikátorem
 - *Nacist*

>> Jste spojeni s prvním kontaktem.

9.6 Příjem druhého volání během konverzace

- Během hovoru vám volá jiný účastník >> Jméno nebo číslo volajícího během 3 sekund
- Zobrazený hovor lze přijmout jedním z následujících způsobů.
 - Linkové tlačítko, jehož ikona bliká 
 -  Řádkový klíč s blikajícím indikátorem
 - *Přijmout volání*
- První hovor je odložen

Návrat k prvnímu volajícímu a ukončení probíhající konverzace

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 - *Informace vyp.*
 -  Zavěste sluchátko
- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -  Řádkový klíč s blikajícím indikátorem
 - *Nacist*

>> Jste spojeni s prvním kontaktem.

9.7 Přidržení hovoru

Během hovoru chcete hovor přidržet a později se k němu na stejném telefonu zase vrátit.

- V průběhu konverzace
- *Zablokovat* >> Hovor je odložen 

Návrat k přidrženému hovoru:

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -  Řádkový klíč s blikajícím indikátorem
 - *Nacist*
 - Linkové tlačítko, jehož ikona bliká 

9.8 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Během jednoho hovoru můžete mít druhý hovor odložený.

- Vyberte čekající kontakt. >> Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince. Probíhá komunikace s druhým účastníkem a první čeká na lince.

9.9 Přepojení hovoru

- Komunikujete s prvním účastníkem
 - Volba dalšího účastníka během hovoru >> První hovor je odložen
 - **Předat** >> Dva účastníci jsou připojeni
- Probíhá komunikace se dvěma účastníky
 - **Přepojení** >> Dva účastníci jsou připojeni
- Komunikujete s prvním účastníkem. Druhý účastník čeká. Chcete přepojit probíhající hovor na 3. účastníka.
 - **Přenos do 3.**
 - Zavolejte příjemci přenosu
 - **Předat** >> Dva účastníci jsou připojeni

Návrat k přidržnému hovoru:

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -  Řádkový klíč s blikajícím indikátorem
 - **Nacist**
 - Linkové tlačítko, jehož ikona bliká 

9.10 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)

- Při hovoru s jedním z účastníků je hovor s druhým účastníkem odložen
- **Konference** >> Konferenční hovor je sestaven

Zavěšení obou účastníků (Pokud je konference aktivní)

- Použijte jeden z následujících způsobů:
 -  Zavěsit
 - **Konec konference**

Jestliže, po vašem opuštění konference, chcete nechat dva volající ve spojení:

- **Přepojení**
-  Zavěsit

9.11 Omezení spojení s účastníkem (utajení)

Uslyšíte účastníka, ale on vás ne:

- V průběhu konverzace
-  Vypnutí mikrofону >> Tlačítko se rozsvítí 
-  Pokračování konverzace >> Tlačítko přestane svítit 

9.12 Úprava hlasitosti zvuku

Během komunikace lze nastavit hlasitost reproduktoru nebo telefonního sluchátka:

- V průběhu konverzace
-   Úprava hlasitosti zvuku

9.13 Přesměrování hovorů na jiné číslo (okamžité přesměrování)

Může se jednat o vaše domácí číslo, číslo mobilního telefonu nebo autotelefonu, hlasové schránky nebo interní linky (operátora apod.).

- *Predat* >> Zobrazení stavu přesměrování ve vaší sadě
- *Inhed pred.*
- Zavolejte příjemci přesměrování
- *Uložit* >> Potvrďte přesměrování
- 

Po přesměrování můžete ze svého telefonu volat, ale k vám se dovolá pouze ten, na koho jste se přesměroval.

Úprava přesměrování

- *Predat* >> Display the forwarding status of your set
- *Inhed pred.*
- Zavolejte příjemci přesměrování
- *Uložit* >> Potvrďte přesměrování
- 

Zrušení přesměrování

- *Predat* >> Zobrazení stavu přesměrování ve vaší sadě
- *Deaktivovat*
- 

9.14 Nastavte si zvonění

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni* > *Telefon* > *Vyzvaneni*

Volba melodie

- *Melodie*
- Vyberte požadovanou melodii. (16 melodií)
- 
-  >> Ukončit
-  >> Nastavení ostatních zvukových funkcí

Nastavení hlasitosti zvonění:

- *Uroveň*
-   Vyberte požadovanou úroveň hlasitosti: (12 úrovní)
- 
-  **>>** Ukončit
-  **>>** Nastavení ostatních zvukových funkcí

Aktivace/deaktivace diskrétního režimu / Aktivace/deaktivace režimu schůzky (vzestupné vyzvánění)

- *Dalsi volby*
 - *Normalni vyzvaneni*
 - *Tichy rezim*
- *Postupne zvoneni*
- 
-  **>>** Ukončit
-  **>>** Nastavení ostatních zvukových funkcí

Aktivace/deaktivace diskrétního režimu vyzvánění

- *Pípnutí*
- *Jedno pipnutí pred zazvon.*
- *Tri pipnutí pred zazvon.*
- *Zv. bez pip.*
- 
-  Ukončit
-  Nastavení ostatních zvukových funkcí

Nastavení hlasitosti zvonění při přijetí volání

- Váš aparát zvoní
-   Nastavení hlasitosti zvonění:

9.15 Nastavení kontrastu displeje (8028/8029/8038/8039 Premium Deskphone)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni > Telefon > Kontrast*
-   Snížte nebo zvyšte kontrast displeje.
- 
- 

9.16 Výběr jazyka

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* » *Telefon* » *Jazyk*
- Vyberte požadovaný jazyk.
- 

9.17 Naprogramovat tlačítka pro osobní stránku nebo přídatný modul

Přístup k osobnímu adresáři

- *Adresář*

Vytvoření záznamu v osobním adresáři

- *Nova*
- *Příjmení: , Jméno: , SIP* » Příjmení, jméno a telefonní číslo kontaktu
- *Uložit*
-  Návrat na první obrazovku

Změna karty v osobním adresáři

- Vyberte kontakt, který chcete upravit
- *Zmenit*
- *Příjmení: , Jméno: , SIP* » Příjmení, jméno a telefonní číslo kontaktu
- *Uložit*
-  Návrat na první obrazovku

9.18 Posílání signálů DTMF

V některých případech hovorů je nutné, abyste zapnuli kódy DTMF volby, například v rámci hlasového serveru, automatického standardního režimu nebo v případě hovoru na dálku přes záznamník.

Ve výchozím nastavení je během komunikace telefon v režimu SIP nakonfigurován k odesílání kódů pomocí tónové volby. Kódy zadávejte přímo prostřednictvím tlačítek na telefonu.

Další informace o této konfiguraci vám sdělí váš správce, který provedl instalaci zařízení.

10 Záruka a ustanovení

10.1 Bezpečnostní pokyny

- Změny a úpravy zařízení, které nebyly výslovně povoleny stranou odpovědnou za dodržování souladu s normami, mohou mít za následek zneplatnění nároku uživatele používat zařízení.
- Magnety mohou mít vliv na fungování kardiostimulátorů a implantovaných srdečních defibrilátorů. Dodržujte uvedenou bezpečnou vzdálenost mezi svým kardiostimulátorem nebo implantovaným defibrilátorem a sluchátkem, které obsahuje magnetické části: minimálně 4 centimetry (1½ palce).
- Z důvodu ochrany před rušením musí lidé s kardiostimulátory udržovat bezdrátový telefon dále od používaného kardiostimulátoru (minimální vzdálenost je 15 cm/6 palců).
- Před použitím tohoto zařízení v oblastech s rizikem pro bezpečnost osob (např. nemocnice) doporučujeme postupovat dle standardních schvalovacích postupů.
- Sluchátko obsahuje magnetické prvky, které mohou přitahovat i ostré kovové předměty. Aby nedošlo k poranění, před každým použitím ověřte, že na sluchátku a mikrofonu nejsou přichyceny ostré kovové předměty.
- V případě nesprávné výměny baterie hrozí riziko výbuchu. Používejte pouze baterii s referenčním číslem 3GV28041AB (1,2 V, 1500 mAh) (Pouze sluchátko Bluetooth®).
- Nabíjení baterie (Pouze sluchátko Bluetooth®): Před prvním použitím je třeba baterii nechat nabíjet po dobu 16 hodin.
- V průběhu bouřky nepoužívejte telefony (vyjma bezdrátových). Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte zařízení v prostředí, kde hrozí nebezpečí výbuchu.
- Nezapojujte tento telefon do sítě ISDN (Integrated Services Digital Network) ani do běžné veřejné telefonní sítě (PSTN). Mohlo by dojít k vážnému poškození telefonního přístroje.
- Zabraňte styku telefonu s vodou.
- K čištění telefonu použijte jemný navlhčený hadřík. Nikdy nepoužívejte k čištění rozpouštědla (trichlorethylene, aceton, atd.), která by mohla poškodit plastové části přístroje. Nepoužívejte čističe ve spreji.
- Tento produkt je určen k připojení k automatické telefonní ústředně prostřednictvím místní sítě (10/100/1000 BT). Je napájen prostřednictvím portu sítě Ethernet (minimálně třídy 3 podle normy IEEE802.3af) nebo vstupu střídavého napětí z certifikované napájecí jednotky pro přímé nebo kabelové připojení, která byla schválena jako omezený zdroj energie (LPS) podle normy CSA/UL/IEC 60950-1 se jmenovitým napětím 48 V DC a minimálním proudem 0,27 A.
- Pokud jste připojení pomocí rozhraní PO, nepoužívejte externí zdroj napájení.
- Zařízení PoE (Power over Ethernet), která slouží k napájení nebo jsou napájena, se musí včetně připojených kabelů kompletně nacházet v interiérech budov.
- Konektor RJ-45 neslouží k připojení telefonní linky.
- Produkt 8068 Premium Deskphone také poskytuje rádiové rozhraní Bluetooth® pro sluchátko Bluetooth® a jiná zařízení Bluetooth® - frekvenční rozsah 2 402-2 480 MHz, vyzářený výkon 1 mW.

10.2 Právní informace

Označení



Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a směrnice 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek.

Zde lze získat prohlášení o shodě:

Alcatel-Lucent 3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
ebg_global_supportcenter@Alcatel-Lucent.com.

USA a Kanada

Toto zařízení vyhovuje části 15 pravidel a vyhlášek FCC a normě RSS-210 Industry Canada. Provoz je podmíněn následujícími dvěma podmínkami: (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí snést jakékoli přijímané rušení, včetně rušení, které může narušit funkčnost.

Vystavení rádiovému signálu.

Toto zařízení je v souladu s limity, které se týkají vystavení účinkům záření, stanovenými organizacemi FCC/IC a Evropskou radou. Toto zařízení vyzařuje velmi nízké úrovně radiofrekvenční energie a je považováno za zařízení v souladu bez testování měrného absorbovaného výkonu (SAR).

Pokyny pro uživatele

Sluchátko používejte pouze při teplotách od -5° C do +45° C (23° F až 113° F). Tento výrobek je určen pro použití pouze ve vnitřním prostředí. Tento přístroj je kompatibilní s naslouchátky (HAC).

Ochrana proti akustickým rázům

Maximální hladina akustického tlaku telefonního sluchátka je v souladu s evropskými, americkými a australskými normami.

Nařízení 2003/10/EC specifikující nebezpečí spojené s hlukem při práci

K dispozici je také kabelově připojitelný telefon, který může nahradit telefon Bluetooth®.

Soukromí

Při používání sluchátka Bluetooth® nebo jakéhokoli dalšího zařízení Bluetooth® nelze zaručit soukromí vaší komunikace.

Likvidace



Zařízení je třeba vrátit do sběrného střediska, kde bude zlikvidováno dle norem pro likvidaci elektronických zařízení. Vadné baterie je třeba vrátit do sběrného střediska, kde budou zlikvidovány dle norem pro likvidaci chemického odpadu.

Související dokumentace

Další jazykové verze Bezpečnostních a regulačních pokynů a Uživatelské dokumentace naleznete na webu:

<http://enterprise.alcatel-lucent.com?product=All&page=Directory>

Popisky a ikony uvedené v tomto dokumentu nejsou závazné a mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou obchodní známky společnosti Alcatel-Lucent. Všechny ostatní známky jsou vlastnictvím oprávněných vlastníků. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny. Společnost Alcatel-Lucent nenese odpovědnost za případné nepřesnosti. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Všechna práva vyhrazena