

## Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition

8068 Premium Deskphone  
8039 Premium Deskphone  
8038 Premium Deskphone  
8029 Premium Deskphone  
8028 Premium Deskphone

### Uživatelská příručka

R100

8AL90894CSABed01-1438



## Úvod

Děkujeme vám za vaši důvěru projevenou koupí telefonu Alcatel-Lucent

Telefon Alcatel-Lucent nabízí všechny výhody nové ergonomie a efektivnější komunikace

Tento dokument popisuje služby poskytované prostřednictvím následujících sad:

- Alcatel-Lucent 8068 Bluetooth® Premium Deskphone (8068 BT)
- Alcatel-Lucent 8068 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8039 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8038 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8029 Premium Deskphone
- Alcatel-Lucent 8028 Premium Deskphone

Popisek a ikony zobrazené na telefonu se liší podle typu sady.  
Dostupnost některých funkcí závisí na typu sady.

|                                                                                            | 8068 BT | 8068 | 8039 | 8038 | 8029 | 8028 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|------|
| IP telefon                                                                                 | ✓       | ✓    |      | ✓    |      | ✓    |
| Digitální telefon                                                                          |         |      | ✓    |      | ✓    |      |
| Barevná obrazovka                                                                          | ✓       | ✓    |      |      |      |      |
| Černobílá obrazovka                                                                        |         |      | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| Telefon Bluetooth®                                                                         | ✓       |      |      |      |      |      |
| Náhlavní souprava Bluetooth®                                                               | ✓       |      |      |      |      |      |
| Přepínač gigabitového Ethernetu se dvěma porty a podporou funkce PoE (Power Over Ethernet) | ✓       | ✓    |      | ✓    |      | ✓    |
| Premium Add-on 10 keys modules                                                             | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| Premium Add-on 40 keys modules                                                             | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| Premium Smart display 14 keys module                                                       | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| Nastavení kontrastu displeje                                                               |         |      | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| Terminál agenta / Terminál supervizora                                                     | ✓       | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |

Popisky a ikony uvedené v tomto dokumentu nejsou závazné a mohou být změněny bez předchozího upozornění

|          |                                                                                                |           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>SEZNÁMENÍ S TELEFONEM</b>                                                                   | <b>7</b>  |
| 1.1      | 8068 BLUETOOTH® / 8068 PREMIUM DESKPHONE                                                       | 7         |
| 1.2      | 8038/8039 PREMIUM DESKPHONE                                                                    | 7         |
| 1.3      | 8028/8029 PREMIUM DESKPHONE                                                                    | 8         |
| 1.4      | KONEKTIVITA                                                                                    | 8         |
| 1.5      | DISPLEJE HLAVNÍ STRÁNKY                                                                        | 9         |
| 1.6      | PROCHÁZENÍ                                                                                     | 10        |
| 1.7      | IKONA STAVU / IKONY VOLÁNÍ                                                                     | 10        |
| 1.8      | TLAČÍTKA S PEVNĚ NASTAVENÝMI FUNKCEMI                                                          | 10        |
| 1.9      | KLÁVESNICE S PÍSMENY                                                                           | 11        |
| 1.10     | PŘÍDAVNÝ MODUL                                                                                 | 12        |
| 1.11     | DISPLEJ SPRÁVY VOLÁNÍ                                                                          | 13        |
| 1.12     | BEZDRÁTOVÉ TELEFONNÍ SLUCHÁTKO MY IC PHONE BLUETOOTH®                                          | 14        |
| <b>2</b> | <b>POUŽÍVÁNÍ TELEFONU</b>                                                                      | <b>15</b> |
| 2.1      | PORTÁL PRO ZASÍLÁNÍ ZPRÁV                                                                      | 15        |
| 2.2      | USKUTEČNĚNÍ HOVORU                                                                             | 16        |
| 2.3      | PŘIJETÍ HOVORU                                                                                 | 17        |
| 2.4      | TELEFONOVÁNÍ V REŽIMU "VOLNÉ RUCE (HANDS FREE)"                                                | 17        |
| 2.5      | ZAPNUTÍ PŘÍPOSLECHU BĚHEM HOVORU (PŘI ZVEDNUTÉM SLUCHÁTKU) -ZESÍLENÝ POSLECH                   | 17        |
| 2.6      | VOLÁNÍ KONTAKTU POMOCÍ FUNKCE VYHLEDÁVÁNÍ PODLE JMÉNA                                          | 17        |
| 2.7      | VOLÁNÍ PŘES NAPROGRAMOVANÁ TLAČÍTKA VOLÁNÍ                                                     | 18        |
| 2.8      | FILTROVÁNÍ TELEFONÁTŮ HLASOVÝMI VZKAZY                                                         | 18        |
| 2.9      | OPAKOVANÉ VYTÁČENÍ                                                                             | 19        |
| 2.10     | PROHLÍŽENÍ HISTORIE VOLÁNÍ                                                                     | 19        |
| 2.11     | POŽÁDÁNÍ O AUTOMATICKÉ VYTOČENÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA INTERNÍHO ÚČASTNÍKA, JEHOŽ LINKA JE OBSAZENA | 21        |
| 2.12     | ZRUŠENÍ AUTOMATICKÉHO ZPĚTNÉHO VOLÁNÍ                                                          | 21        |
| 2.13     | PŘIJÍMÁNÍ TELEFONNÍCH HOVORŮ                                                                   | 21        |
| 2.14     | POSÍLÁNÍ SIGNÁLŮ DTMF                                                                          | 22        |
| 2.15     | OMEZENÍ SPOJENÍ S ÚČASTNÍKEM (UTAJENÍ)                                                         | 22        |
| 2.16     | ODESLÁNÍ RYCHLÉ ZPRÁVY KONTAKTU                                                                | 22        |
| 2.17     | ODPOVĚĎ POMOCÍ RYCHLÉ ZPRÁVY                                                                   | 23        |
| 2.18     | PROHLÍŽENÍ RYCHLÝCH ZPRÁV                                                                      | 24        |

|          |                                                                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3</b> | <b>PRŮBĚH KONVERZACE</b>                                                                            | <b>26</b> |
| 3.1      | USKUTEČNĚNÍ DRUHÉHO HOVORU BĚHEM KONVERZACE                                                         | 26        |
| 3.2      | PŘÍJEM DRUHÉHO VOLÁNÍ BĚHEM KONVERZACE                                                              | 27        |
| 3.3      | STŘÍDAVÉ VOLÁNÍ (PŘEPÍNÁNÍ MEZI DVĚMA HOVORY)                                                       | 27        |
| 3.4      | PŘEPOJENÍ HOVORU                                                                                    | 27        |
| 3.5      | PŘESMĚROVAT HOVOR DO HLASOVÉ SCHRÁNKY                                                               | 28        |
| 3.6      | SIMULTÁNNÍ ROZHOVOR S 2 VOLAJÍCÍMI Z UVNITŘ A/NEBO Z VNĚ (KONFERENCE)                               | 28        |
| 3.7      | PŘIDRŽENÍ HOVORU                                                                                    | 28        |
| 3.8      | ZAPARKOVÁNÍ EXTERNÍHO HOVORU                                                                        | 29        |
| 3.9      | VSTOUPENÍ DO INTERNÍHO HOVORU                                                                       | 29        |
| 3.10     | ULOŽENÍ ČÍSLA                                                                                       | 29        |
| 3.11     | ÚPRAVA HLASITOSTI ZVUKU                                                                             | 29        |
| <b>4</b> | <b>KONFERENCE 'MEET ME'</b>                                                                         | <b>30</b> |
| 4.1      | ZAHÁJIT KONFERENCI 'MEET ME'                                                                        | 30        |
| 4.2      | PŘIPOJIT SE KE KONFERENCI 'MEET ME'                                                                 | 30        |
| <b>5</b> | <b>DUCH PODNIKU</b>                                                                                 | <b>31</b> |
| 5.1      | SUPERVIZE HOVORŮ                                                                                    | 31        |
| 5.2      | ODPOVĚĎ NA VOLÁNÍ PŘI BĚŽNÉM VYZVÁNĚNÍ                                                              | 31        |
| 5.3      | FILTRACE PŘES NADŘÍZENÉHO PRACOVNÍKA/SEKRETÁŘKU                                                     | 31        |
| 5.4      | VYZVEDNUTÍ CIZÍHO HOVORU Z VLASTNÍHO TELEFONU                                                       | 31        |
| 5.5      | KAŽDÉMU VNĚJŠÍMU HOVORU SMĚROVANÉMU NA CENTRÁLU, VAŠE STANOVIŠTĚ BUDE ZVONIT A VY MŮŽETE ODPOVĚDĚT: | 32        |
| 5.6      | SESKUPENÍ STANOVIŠŤ                                                                                 | 32        |
| 5.7      | VOLAT VNITŘNÍHO ÚČASTNÍKA NA JEHO PAGERU (BIP)                                                      | 32        |
| 5.8      | ODPOVĚĎ NA VOLÁNÍ NA PAGER                                                                          | 32        |
| 5.9      | VOLAT ÚČASTNÍKA NA JEHO AMPLIÓN                                                                     | 33        |
| 5.10     | ODESLÁNÍ KOPIE HLASOVÉ ZPRÁVY                                                                       | 33        |
| 5.11     | ODESLÁNÍ HLASOVÉ ZPRÁVY JEDNOMU ÚČASTNÍKOVI / NA SEZNAM VYSÍLACÍ SKUPINY                            | 33        |
| 5.12     | ODVYSÍLAT VZKAZ NA AMPLIÓNECH SKUPINY STANOVIŠŤ                                                     | 34        |

|          |                                                                                   |           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6</b> | <b>KONTAKT S OSTATNÍMI</b>                                                        | <b>35</b> |
| 6.1      | VÝBĚR HOVORŮ, KTERÉ MAJÍ BÝT PŘESMĚROVÁNY                                         | 35        |
| 6.2      | PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA JINÉ ČÍSLO (OKAMŽITÉ PŘESMĚROVÁNÍ)                         | 35        |
| 6.3      | PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ DO HLASOVÉ POŠTY                                              | 35        |
| 6.4      | PŘI NÁVRATU VYBERTE ZPRÁVY Z VAŠÍ HLASOVÉ POŠTY                                   | 35        |
| 6.5      | ZAPNOUT/VYPNOUT OSOBNÍHO ASISTENTA                                                | 36        |
| 6.6      | OSOBNÍ ASISTENT: JEDINÉ ČÍSLO PRO ZAVOLÁNÍ VAŠEHO TELEFONU                        | 36        |
| 6.7      | PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA PAGER                                                      | 36        |
| 6.8      | PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ Z CÍLOVÉ STANICE ("NÁSLEDUJ MNE")                             | 37        |
| 6.9      | SKUPINOVÉ PŘESMĚROVÁNÍ                                                            | 37        |
| 6.10     | ZRUŠENÍ VŠECH PŘESMĚROVÁNÍ                                                        | 37        |
| 6.11     | ZRUŠENÍ KONKRÉTNÍHO PŘESMĚROVÁNÍ                                                  | 37        |
| 6.12     | PŘESMĚROVÁNÍ PŘI OBSAZENÉM TELEFONU                                               | 37        |
| 6.13     | NERUŠIT                                                                           | 38        |
| 6.14     | PŘESMĚROVÁNÍ NA TEXTOVOU ZPRÁVU                                                   | 38        |
| 6.15     | KONZULTACE TEXTOVÝCH ZPRÁV                                                        | 39        |
| 6.16     | UPOZORNĚNÍ NA ZPRÁVY                                                              | 39        |
| <b>7</b> | <b>ŘÍZENÍ ÚČTOVÁNÍ HOVORŮ</b>                                                     | <b>40</b> |
| 7.1      | PŘÍČÍST PŘÍMO CENY ZA HOVORY NA ÚČTY KLIENTŮM                                     | 40        |
| 7.2      | ČTENÍ CENY ZA EXTERNÍ HOVOR USKUTEČNĚNÝ Z VAŠEHO TELEFONU PRO JINOU INTERNÍ LINKU | 40        |
| <b>8</b> | <b>PROGRAMOVÁNÍ TELEFONU</b>                                                      | <b>41</b> |
| 8.1      | PŘÍSTUP K HLASOVÉ POŠTĚ                                                           | 41        |
| 8.2      | UPRAVTE SI VAŠI UVÍTACÍ ZPRÁVU                                                    | 41        |
| 8.3      | ÚPRAVA VAŠEHO OSOBNÍHO KÓDU                                                       | 41        |
| 8.4      | NASTAVTE SI ZVONĚNÍ                                                               | 42        |
| 8.5      | NASTAVENÍ KONTRASTU DISPLEJE (8028/8029/8038/8039 PREMIUM DESKPHONE)              | 43        |
| 8.6      | ZVOLTE HLAVNÍ STRÁNKU                                                             | 43        |
| 8.7      | VÝBĚR JAZYKA                                                                      | 43        |
| 8.8      | PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTKA SE ZKRÁCENOU PŘÍMOU VOLBOU (OSOB.STR.)                      | 43        |
| 8.9      | VYMAZÁNÍ TLAČÍTEK PRO PŘÍMÝ HOVOR (OSOB.STR.)                                     | 44        |
| 8.10     | PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTKA SE ZKRÁCENOU PŘÍMOU VOLBOU (TLAČÍTKA F1 A F2)               | 44        |
| 8.11     | VYMAZÁNÍ TLAČÍTEK PRO PŘÍMÝ HOVOR (TLAČÍTKA F1 A F2)                              | 44        |
| 8.12     | PROGRAMOVÁNÍ TLAČÍTKA SE ZKRÁCENOU PŘÍMOU VOLBOU (8028/8029 PREMIUM DESKPHONE)    | 44        |
| 8.13     | VYMAZÁNÍ TLAČÍTEK PRO PŘÍMÝ HOVOR (8028/8029 PREMIUM DESKPHONE)                   | 45        |
| 8.14     | PROGRAMOVÁNÍ BUZENÍ TELEFONEM                                                     | 45        |
| 8.15     | ZOBRAZENÍ VAŠEHO TELEFONNÍHO ČÍSLA                                                | 45        |
| 8.16     | UZAMKNUTÍ/ODEMKNUTÍ TELEFONNÍHO PŘÍSTROJE                                         | 45        |
| 8.17     | KONFIGURACE AUDIOVSTUPU TELEFONNÍHO PŘÍSTROJE                                     | 46        |
| 8.18     | AKTIVACE/DEAKTIVACE REŽIMU VYNUCENÍ NÁHLAVNÍ SOUPRAVY                             | 46        |
| 8.19     | INSTALACE SLUCHÁTKA BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY (PÁROVÁNÍ)                     | 46        |

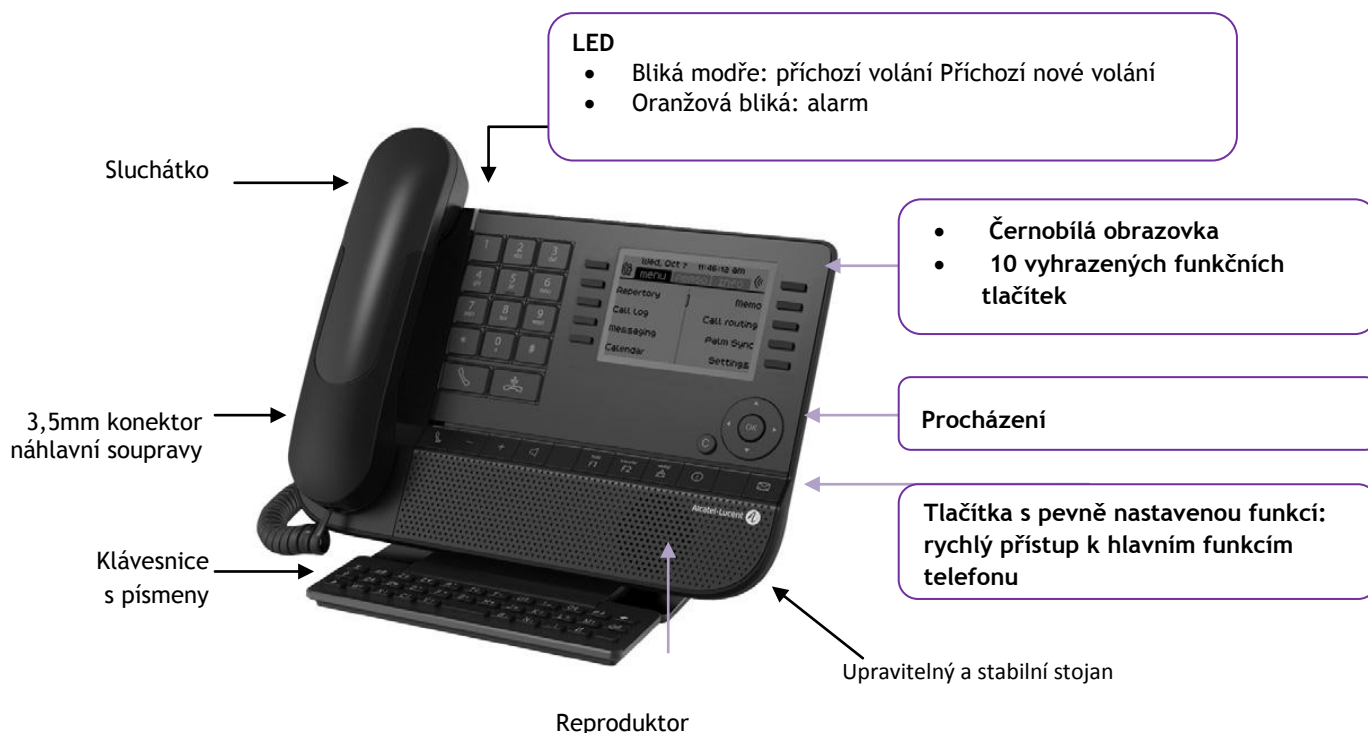
|                  |                                                                                                            |                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>8.20</b>      | <b>POUŽITÍ SLUCHÁTKA BLUETOOTH®</b>                                                                        | <b>47</b>        |
| <b>8.21</b>      | <b>INSTALACE (PÁROVÝCH) SLUCHÁTEK BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY</b>                                       | <b>47</b>        |
| <b>8.22</b>      | <b>POUŽITÍ SLUCHÁTEK BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY</b>                                                    | <b>48</b>        |
| <b>8.23</b>      | <b>ODSTRANĚNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ (STEREO SLUCHÁTKA, TELEFONNÍ SLUCHÁTKO,...) BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY</b> | <b>48</b>        |
| <b>8.24</b>      | <b>KONTAKTOVÁNÍ SPRÁVCE</b>                                                                                | <b>48</b>        |
| <b><u>9</u></b>  | <b><u>ACD: TERMINÁL AGENTA / TERMINÁL SUPERVIZORA</u></b>                                                  | <b><u>49</u></b> |
| <b>9.1</b>       | <b>TERMINÁL AGENTA</b>                                                                                     | <b>49</b>        |
| <b>9.2</b>       | <b>ZAHÁJIT RELACI AGENTA (LOGIN) – TERMINÁL AGENTA</b>                                                     | <b>49</b>        |
| <b>9.3</b>       | <b>UVÍTACÍ OBRAZOVKA APLIKACE ACD – TERMINÁL AGENTA</b>                                                    | <b>49</b>        |
| <b>9.4</b>       | <b>ČTYŘI STAVY ČINNOSTI TERMINÁLU AGENTA</b>                                                               | <b>50</b>        |
| <b>9.5</b>       | <b>ZMĚNA STAVU ČINNOSTI TERMINÁLU – TERMINÁL AGENTA</b>                                                    | <b>50</b>        |
| <b>9.6</b>       | <b>ÚPRAVA VAŠEHO OSOBNÍHO KÓDU – TERMINÁL AGENTA</b>                                                       | <b>50</b>        |
| <b>9.7</b>       | <b>PŘIDEJTE DALŠÍ SKUPINU / OPUSŤTE SKUPINU – TERMINÁL AGENTA</b>                                          | <b>50</b>        |
| <b>9.8</b>       | <b>UKONČIT RELACI AGENTA (LOGOUT) – TERMINÁL AGENTA</b>                                                    | <b>50</b>        |
| <b>9.9</b>       | <b>TERMINÁL SUPERVIZORA</b>                                                                                | <b>51</b>        |
| <b>9.10</b>      | <b>DOHLED NAD HLASOVÝMI SCHRÁNKAMI SKUPIN – TERMINÁL SUPERVIZORA</b>                                       | <b>51</b>        |
| <b><u>10</u></b> | <b><u>ZÁRUKA A USTANOVENÍ</u></b>                                                                          | <b><u>52</u></b> |
| <b>10.1</b>      | <b>BEZPEČNOSTNÍ POKYNY</b>                                                                                 | <b>52</b>        |
| <b>10.2</b>      | <b>PRÁVNÍ INFORMACE</b>                                                                                    | <b>53</b>        |

# 1 Seznámení s telefonem

## 1.1 8068 Bluetooth® / 8068 Premium Deskphone



## 1.2 8038/8039 Premium Deskphone



## 1.3 8028/8029 Premium Deskphone



Reproduktor

Upravitelný a stabilní stojan

## 1.4 Konektivita

### Popis konektorů

8029 / 8039



Port pro přídatný modul (typ SATA)



1x konektor RJ 11 pro externí vyzvánění

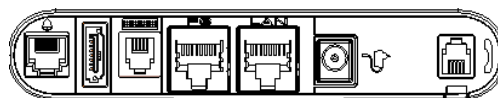


1x konektor RJ 9 pro alfanumerickou klávesnici



1 konektor RJ9 k připojení kabelového sluchátka

8068 / 8038 / 8028



1x konektor RJ 11 pro externí vyzvánění



Port pro přídatný modul (typ SATA)



1x konektor RJ 9 pro alfanumerickou klávesnici



1x konektor gigabitového Ethernetu 10/100/1000 (počítač)



1x konektor gigabitového Ethernetu 10/100/1000 (LAN)



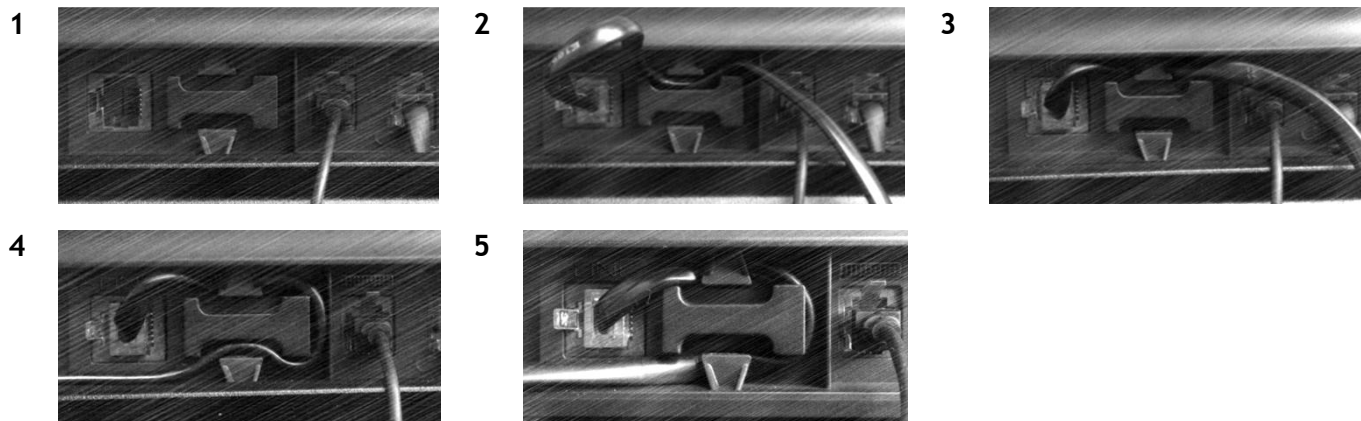
Jeden konektor pro stejnosměrný externí napájecí adaptér



1 konektor RJ9 k připojení kabelového sluchátka

## Cesta kabelu pro linkové připojení (8029/8039 Premium Deskphone)

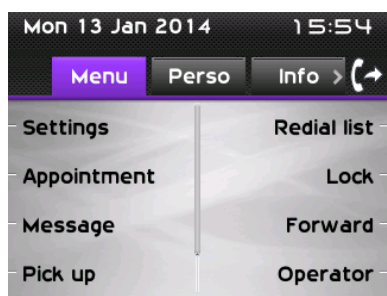
Zajistěte, aby byl kabel uložen správně v požadovaném oddílu:



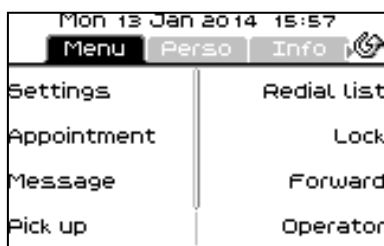
## 1.5 Displeje hlavní stránky

Z těchto obrazovek můžete přistupovat k veškerým funkcím telefonu. Výchozí zobrazení má tři stránky, které můžete otevírat stisknutím příslušné karty v horní části obrazovky. Vybraná stránka se zvýrazní.

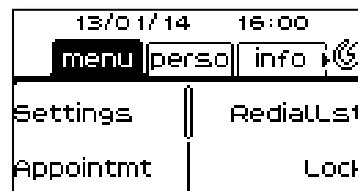
- Nabídka
- Osob
- Info



8068



8038/8039



8028/8029

- Záložka “nabíd.”  
Obsahuje všechny funkce a aplikace přístupné stisknutím popisku požadované funkce nebo aplikace. Na této stránce lze mimo jiné nastavit zvonění a kontrast displeje, naprogramovat čas připomenutí schůzky, uzamknout telefonní přístroj, definovat zobrazenou stránku jako výchozí, konfigurovat schránku a přistupovat k různým funkcím (například k opakované volbě 1 z posledních čísel nebo přijetí volání).
- Záložka “osobi”  
Obsahuje programovatelná linková tlačítka a také tlačítka přímého volání.
- Záložka “info”  
Obsahuje informace na telefonu a stav jeho funkcí: jméno, telefonní číslo, počet zpráv (včetně událostí historie volání, rychlých zpráv a hlasových zpráv), aktivace funkce přenosu, připomenutí schůzky atd.
-  /  Přesměrování telefonů: Stisknutí tlačítka s touto ikonou umožňuje naprogramovat nebo změnit přesměrování telefonů

## 1.6 Procházení



**Tlačítko OK:** Umožňuje potvrdit jednotlivé volby a možnosti během programování nebo konfigurace

**Navigátor Vpravo - Vlevo:** Slouží k přesunu z jedné stránky na druhou a zobrazení informací o aktuálních hovorech (probíhající hovor, přidržené hovory, příchozí hovor).

**Navigátor Nahoru - dolů:** Umožňuje zobrazit obsah stránky.



**Tlačítko Zpět/Ukončit** Pomocí tohoto tlačítka se vrátíte na předchozí krok. Pomocí tohoto tlačítka se vrátíte na domovskou stránku (dlouhé stisknutí)

## 1.7 Ikona stavu / Ikony volání

Ikony poskytující informace o určitých zvláštních konfiguracích telefonu nebo o stavu volání naleznete na panelu v horní části obrazovky.



Sluchátka připojena



Telefonní přístroj zamknutý



Naprogramovaná schůzka



Ikona příchozího hovoru



Ikona probíhajícího hovoru



Ikona přidržení hovoru

## 1.8 Tlačítka s pevně nastavenými funkcemi

Nachází se hned nad reproduktorem.



**Tlačítko Ztlumit a intercom.**

Stisknutím tohoto tlačítka při hovoru zabráníte kontaktu, aby vás slyšel. Stisknutím tohoto tlačítka při nečinnosti přístroje přepnete telefon do režimu intercom. Telefon bude automaticky přijímat příchozí hovory a budete moci hovořit s kontaktem v režimu handsfree. Pokud je tato funkce aktivována, tlačítko svítí modře.



**Snížit hlasitost Snížit kontrast**



**Zvýšit hlasitost Zvýšit kontrast**



Stisknutím tohoto tlačítka přijmete příchozí hovor v režimu handsfree (tlačítko svítí modře). Stisknutím tohoto tlačítka při probíhajícím hovoru přepnete z režimu handsfree do režimu náhlavní soupravy nebo režimu sluchátka.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Programovatelná tlačítka (tlačítka F1 a F2). Dioda svítí, když je funkce připojena k tlačítku aktivní. K těmto tlačítkům lze přiřadit servisní nebo přímý hovor.                                                                                                 |
|  | Tlačítko Opakovaná volba: přístup k funkci „Opakovaná volba“.<br>Opakované volání posledního čísla (krátké stisknutí).<br>Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel (dlouhé stisknutí).                                                                            |
|  | Tlačítko Informace: Slouží k zobrazení informací o funkcích záložky « Nabíd » a programování tlačítek záložky « Osobní »                                                                                                                                         |
|  | Klávesa zasílání zpráv pro přístup k portálu zasílání zpráv (historie volání, hlasové zprávy a rychlé zprávy).<br>Tato klávesa bliká modře, pokud dojde k nové události, například nové hlasové zprávě, nové rychlé zprávě nebo nové události v historii volání. |

## 1.9 Klávesnice s písmeny

Vaše sada je vybavena klávesnicí s písmeny podle vaší země a jazyka:

- Možnosti zemí:
  - AZERTY
  - QWERTZ
  - QWERTY (international)
  - QWERTY (nordic)

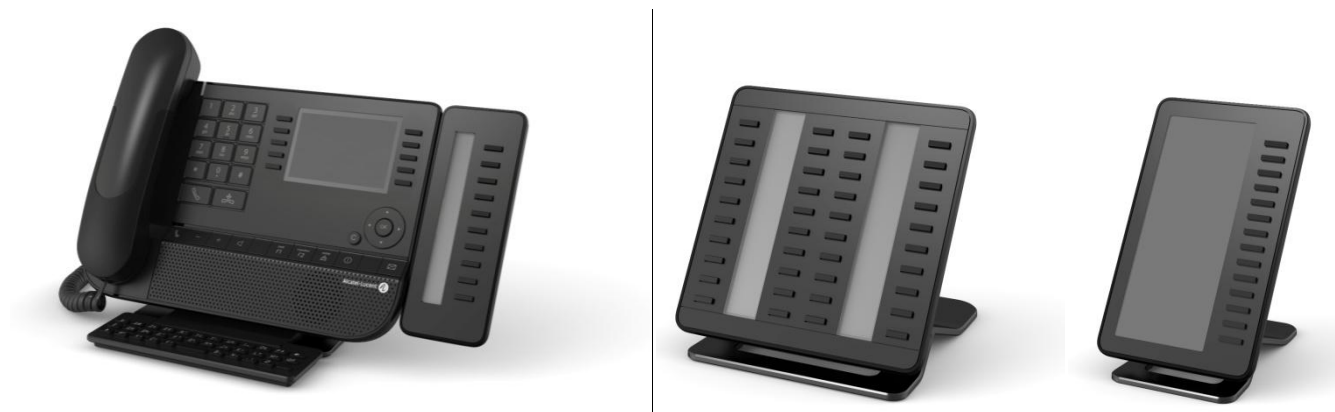


Během konfigurace telefonu zadejte pomocí klávesnice jména kontaktů. Zadáním jména kontaktu pomocí klávesnice získáte přímý přístup k číselníku.

Níže je uveden seznam funkčních tlačítek, která umožňují přístup ke všem symbolům.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Tlačítka pro přesun kurzoru (doleva, doprava, nahoru a dolů). Umožňují přecházet mezi poli pro úpravy. Stisknutím tlačítka Alt získáte přístup ke směrům doleva a nahoru. |
|  | Caps lock: psaní textu velkými písmeny.                                                                                                                                   |
|  | Tlačítko Alt. Přístup ke zvláštním znakům a interpunkci.                                                                                                                  |
|  | Tlačítko Enter: potvrzení upraveného textu.                                                                                                                               |
|  | Tlačítko Backspace: odstranění jednoho znaku v poli pro úpravy.                                                                                                           |

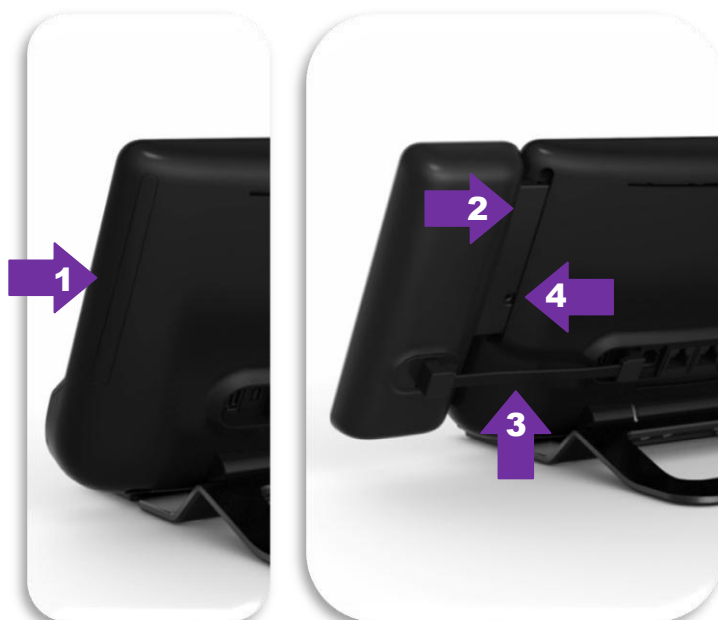
## 1.10 Přídavný modul



Bliká modře: příchozí volání

### Instalace

#### Premium Add-on 10 keys modules

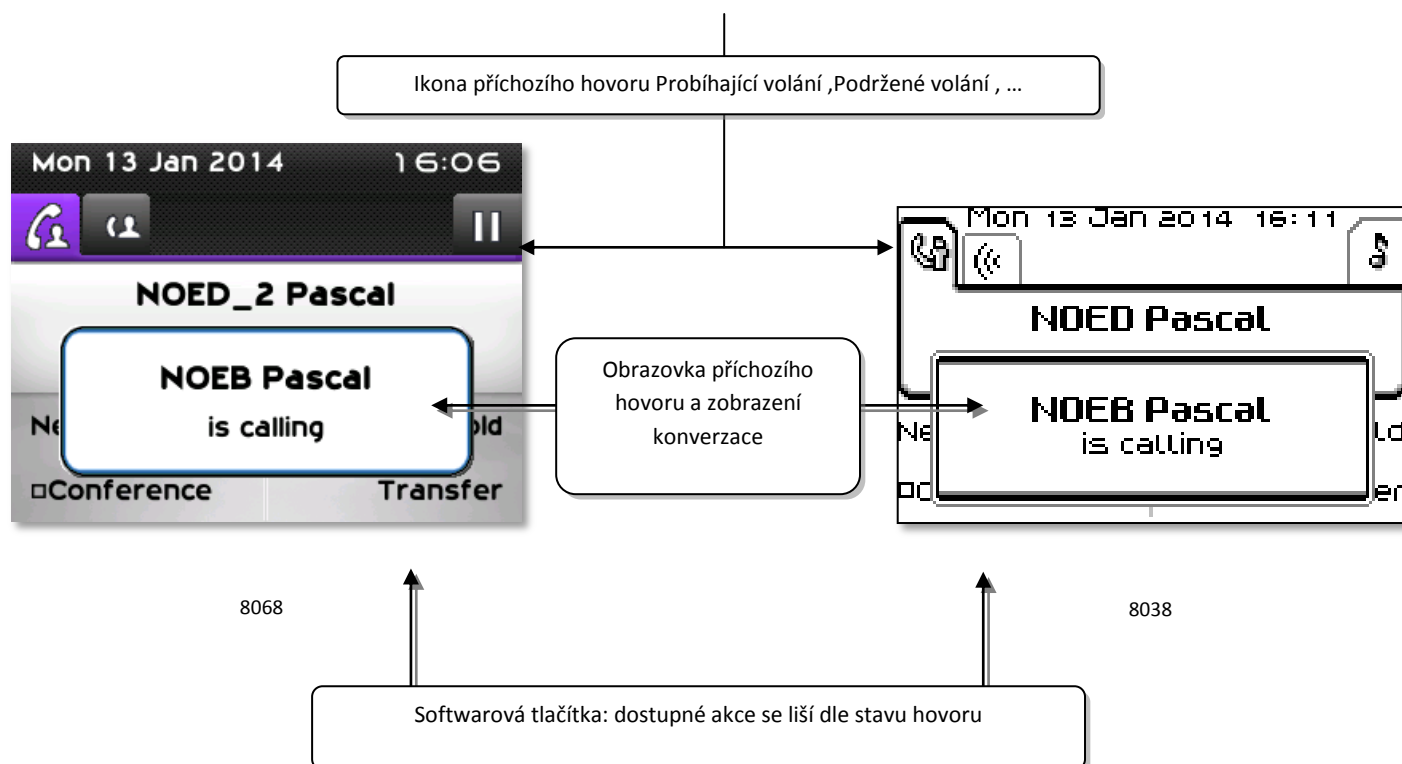


1. Vyjměte vyhrazenou ochrannou přihrádku v zadní části sady.
2. Přídavný modul řádně vložte do přihrádky.
3. Připojte dodaný kabel do vyhrazené patice v zadní části sady.
4. Přídavný modul upevněte pomocí dodaného šroubu.

#### Premium Add-on 40 keys / Premium Smart Display 14 keys:

1. Připojte dodaný kabel do vyhrazené patice v zadní části telefonu.
2. Podle potřeby upevněte stojany (sada a přídavný prvek) pomocí dodané spony.

## 1.11 Displej správy volání



Každá karta odpovídá jednomu volání, jehož stav je symbolizován ikonou (probíhající, přidržené, nově příchozí volání). V průběhu komunikace lze použít navigátor předchozí stránka-další stránka k prohlížení přidržených nebo nově příchozích volání.



Všechny funkce jsou přístupné, když se na obrazovce zobrazuje hovor. Pomocí šipek nahoru a dolů přesunete stránku nahoru nebo dolů. Tyto funkce (přepojení, konference,...) jsou spojeny přímo se stavem prohlíženého volání. Například funkce přepojení není dostupná při volání právě probíhajícím, přidrženém a nově příchozím.

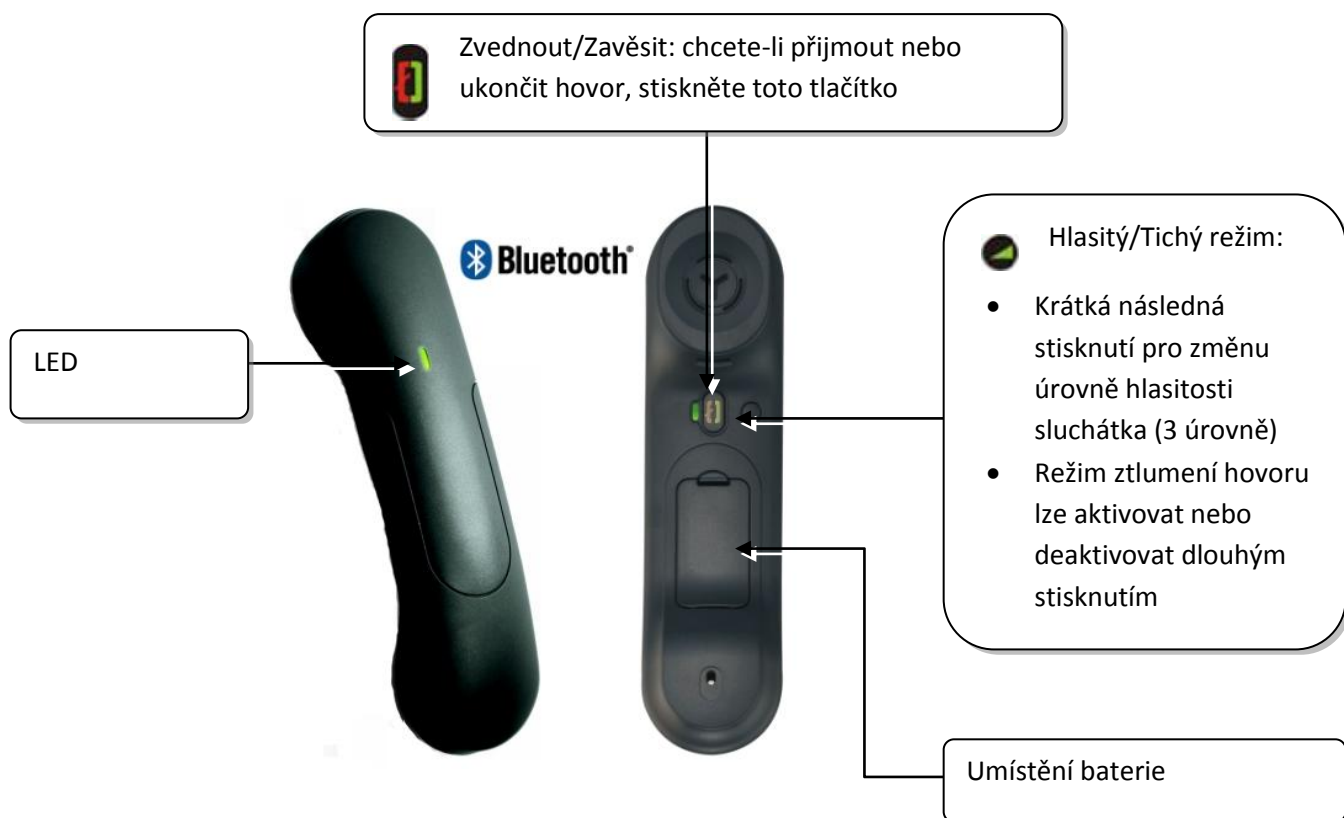


Přechod z displeje telefonních funkcí na displej aplikačních funkcí. Během komunikace lze například vyhledat telefonní číslo, naprogramovat připomenutí schůzky a podobně.

Volání lze také řídit ze stránky Osobní.

Během komunikace stisknete tlačítko Zpět/Ukončit a zobrazí se stránka Osobní. Komunikace probíhající nebo čekající ve frontě se zobrazují na jednotlivých tlačítkách linky. Se zvoleným účastníkem lze hovořit po stisknutí tlačítka, které je k němu přiřazeno.

## 1.12 Bezdrátové telefonní sluchátko My IC Phone Bluetooth®



Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®.

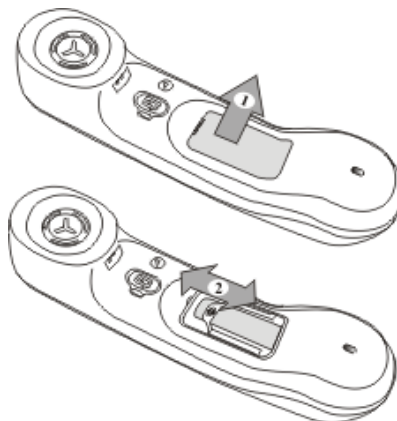
### LED

- Nesvíí: normální proozy
- Bliká zeleně: probíhá komunikace
- Trvale zelená: sluchátko v činnosti
- Blikající oranžová: slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu
- Trvale oranžová: chybná funkce

### Vložení a výměna baterií mikrotelefonu Bluetooth®

① Zvedněte kryt baterie.

② Vysuňte část přidržující baterie.



Baterie se dobíjí, jakmile je sluchátko Bluetooth® vloženo do základny.

## 2 Používání telefonu

### 2.1 Portál pro zasílání zpráv

Portál pro zasílání zpráv umožňuje přistupovat k funkcím, jako je historie volání, rychlé zprávy a hlasové zprávy, a tyto funkce spravovat. Při nové události (nový záznam v historii, nová rychlá zpráva nebo nová hlasová zpráva) tlačítko zprávy bliká modře.

#### Přístup k portálu rychlých zpráv

-  Stisknutím tlačítka zprávy otevřete portál zasílání zpráv.

#### Přístup k funkcím portálu zasílání zpráv

K dostupným funkcím (historie volání, rychlých zpráv, hlasových zpráv, odeslání rychlé zprávy) přistoupíte stisknutím příslušného softwarového tlačítka.

#### Potvrzení

Při prohlížení nové události (historie volání, rychlé zprávy nebo hlasové zprávy) je událost automaticky potvrzena. Všechny nové události však můžete potvrdit bez prohlížení.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené typu události, kterou chcete potvrdit. Pokud stisknete tlačítko přiřazené možnosti „vše“, jsou potvrzeny všechny nové události. Můžete také potvrdit všechny události, pokud stisknete softwarové tlačítko přiřazené k ikoně zaškrtnutí v pravém horním rohu obrazovky.
-  Potvrďte stisknutím.

#### Odstraňování

Po prohlédnutí události (historie volání, rychlé zprávy nebo hlasové zprávy) můžete tuto událost odstranit. Všechny nové události však můžete odstranit najednou.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené typu události, kterou chcete odstranit.
-  Potvrďte stisknutím.

## Konfigurace přístupu k portálu zasílání zpráv

Ve výchozím nastavení systému je pro přístup k funkcím portálu zasílání zpráv vyžadováno heslo. Nastavení můžete změnit tak, abyste nemuseli zadávat heslo při každém přístupu k funkcím portálu pro zasílání zpráv.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- *Konfigurovat*
- *Overeni*
- Zadání osobního kódu
- Nastavte ověřování na hodnotu zapnuto nebo vypnuto.  
Zapnuto: heslo je vždy vyžadováno.  
Vypnuto: heslo není nikdy vyžadováno.
-  Potvrďte stisknutím.

## 2.2 Uskutečnění hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Číslo, na které chcete volat, přímo vytočte
- Zvedněte sluchátko  Zadejte cílové číslo
-  Stiskněte tlačítko Zavěsit/Vyvěsit na zařízení Bluetooth®. (Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless)  Vytočte cílové číslo
-  Volné ruce (hands free)  Vytočte cílové číslo
- Naprogramované linkové tlačítko
- Volba dle jména (Na klávesnici zadejte první písmena jména kontaktu a stisknutím tlačítka OK spustíte vyhledávání.)
-  Z historie volání po otevření portálu rychlých zpráv.
-  Opakované vytáčení posledního čísla

Pokud chcete volat externího účastníka, před vytočením jeho čísla vytočte předvolbu pro přístup k vnější lince.

Délka externích hovorů může být omezena správcem. V tomto případě se však 20 sekund před ukončením hovoru ozve pípnutí a na displeji se zobrazí upozornění.

### Jestliže interní nebo externí číslo neodpovídá:

Použijte jeden z následujících způsobů:

- *Vyhlás:* Můžete aktivovat jeho příposlech a „násilím“ k němu promlouvat (interně)
- *☒Zpetnevol.:* Můžete si zamluvit hovor s obsazenou linkou
- *Text:* Můžete poslat textovou zprávu

## 2.3 Přijetí hovoru

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zvedněte sluchátko
-  Stiskněte tlačítko Zavěsit/Vyvěsit na zařízení Bluetooth®. (Bezdrátový mikrotelefon IP Touch Bluetooth® Wireless)
-  Volné ruce (hands free)
-  Stiskněte tlačítko vedle ikony příchozího hovoru.

## 2.4 Telefonování v režimu “Volné ruce (hands free)”

Stanice nečinná:

-  Krátké stisknutí >> Přechod do režimu volné ruce (hands free)
-  Ukončení hovoru

Během komunikace:

- V průběhu konverzace
-  Krátké stisknutí >>  Přechod do režimu volné ruce (hands free)

Během rozhovoru můžete zvednout sluchátko bez přerušení hovoru.

## 2.5 Zapnutí příposlechu během hovoru (při zvednutém sluchátku) -Zesílený poslech

- V průběhu konverzace
-  Zapnutí příposlechu >>  >> Tlačítko se rozsvítí
-   Nastavení hlasitosti (9 stupňů)
-  Vypnutí příposlechu >>  >> Tlačítko přestane svítit

Krátkým stisknutím tlačítka reproduktoru lze přejít do režimu volných rukou (hands free indikátor svítí nepřerušovaně).

## 2.6 Volání kontaktu pomocí funkce vyhledávání podle jména

Kontakt můžete volat pomocí funkce vyhledávání podle jména. Tato funkce umožňuje volat kontakt přímo na telefon společnosti nebo na jiný telefon pomocí karty kontaktu.

- Zadejte první písmena jména  
Při zadávání jména můžete rozšířit vyhledávání přidáním prvních písmen křestního jména po zadání znaku „#“ nebo stisknutím tlačítka: *Jmeno*.
-  Spustit vyhledávání.
- Na obrazovce se zobrazí seznam odpovídajících jmen. U každého kontaktu je uvedeno jméno a telefonní číslo společnosti.

## Volání kontaktu pomocí telefonního čísla společnosti

- Stiskněte klávesu přiřazenou k telefonnímu číslu společnosti.

## Volání kontaktu pomocí jiného telefonního čísla (prostřednictvím karty kontaktu):

- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené ke jménu kontaktu:

Otevře se karta kontaktu s těmito informacemi o kontaktu: příjmení a jméno, několik telefonních čísel (kancelář, mobilní telefon, telefon domů), e-mailová adresa, adresa rychlých zpráv a název společnosti.

- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů posouvejte obrazovku a umístěte kurzor na telefonní číslo kontaktu, který chcete volat.
-  Volejte

Z karty kontaktu můžete také odeslat rychlou zprávu.



Tlačítkem Příručka zobrazíte informace, které jsou zkráceny.

Funkci vyhledávání podle jména můžete změnit na režim prediktivního vyhledávání nastavením jednotného adresáře na hodnotu „Vypnuto“ v nabídce nastavení (dostupné po zahájení vyhledávání podle jména). Upozorňujeme, že prediktivní vyhledávání neumožňuje přístup ke kartě kontaktu. Kontakt tedy lze volat pouze na telefonní číslo společnosti a nelze odesílat rychlé zprávy.

## 2.7 Volání přes naprogramovaná tlačítka volání

- Otevřete stránku „Osobní“
- Vyhledejte účastníka mezi programovatelnými tlačítky volání
- Zavolat účastníky podle vašeho výběru

## 2.8 Filtrování telefonátů hlasovými vzkazy

Tato služba umožňuje filtrovat hovory, přicházející do vaší hlasové pošty. Ve chvíli, kdy účastník svůj vzkaz uloží, s ním můžete navázat komunikaci

### Zapnutí filtrace

- Naprogramované tlačítko „Filtrování hlasové schránky“
- Zadání osobního kódu
- Stejně tlačítko pro vypnutí poslechu a filtrace

### Při přijetí hovoru

Slyšíte účastníka nahrávat zprávu

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Volné ruce (hands free) pro přijímání hovorů
- Zvedněte sluchátko
-  Pouze pro vypnutí poslechu

## 2.9 Opakované vytáčení

### Zavolat poslední vytočené číslo (opakovaná volba)

-  (krátké stisknutí).  Opakované volání posledního čísla

### Opakovaná volba 1 z 10 posledních čísel

-  (dlouhé stisknutí).
- Vyberte číslo k opakovanému vytáčení ze seznamu posledních volaných čísel
-  nebo  Volejte

Tuto funkci můžete spustit také z nabídky.:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Odchozí hovory](#)
- Vyberte číslo k opakovanému vytáčení ze seznamu posledních volaných čísel

## 2.10 Prohlížení historie volání

Kdykoli si můžete prohlédnout všechny zodpovězené i nezodpovězené příchozí i odchozí hovory. Za tímto účelem přejděte do funkce historie volání v portálu pro zasílání zpráv.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci historie volání.

Můžete si prohlédnout pouze zmeškaná volání (karta „Zmeškané“) nebo všechna volání včetně nepřijatých/přijatých, příchozích anebo odchozích volání (karta „Vše“).

### Prohlížení zmeškaných volání

- Pomocí levého/pravého navigačního tlačítka vyberte kartu „Zmeškané“.  
Nepotvrzená volání jsou zobrazena tučně.
- Pomocí navigačních tlačítek nahoru a dolů vyberte záznam v historii, který si chcete prohlédnout.
-  Zobrazte podrobnosti historie.

Na obrazovce se zobrazí informace, jako je jméno, telefonní číslo, datum a čas.

Můžete zvolit možnost volat kontakt, odeslat kontaktu rychlou zprávu, uložit kontakt do osobního telefonního seznamu nebo vymazat historii hovorů.

### Potvrzení všech zmeškaných hovorů:

Nový záznam v historii je po prohlédnutí automaticky potvrzen. Všechna nová zmeškaná volání ale můžete potvrdit bez prohlížení.

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.

Všechna zmeškaná volání jsou potvrzena.

### Odstranění všech zmeškaných hovorů:

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
  -  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
  -  Potvrďte stisknutím.
- Všechna zmeškaná volání jsou odstraněna.

### Prohlížení všech volání

- Pomocí levého/pravého navigačního tlačítka vyberte kartu „Vše“.

Všechna volání jsou zobrazena s ikonou poskytující informace o typu volání.

Pro telefon Alcatel-Lucent 8068 Premium Deskphone:

|                                                                                     |                          |                                                                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Přijaté odchozí hovory   |  | Všechny přijaté příchozí hovory |
|  | Nepřijaté odchozí hovory |  | Nepřijaté příchozí hovory       |

Pro telefon Alcatel-Lucent 8039/8038/8029/8028 Premium Deskphone:

|                                                                                     |                          |                                                                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | Přijaté odchozí hovory   |  | Všechny přijaté příchozí hovory |
|  | Nepřijaté odchozí hovory |  | Nepřijaté příchozí hovory       |

- Pomocí navigačních tlačítek nahoru a dolů vyberte záznam v historii, který si chcete prohlédnout.
-  Zobrazte podrobnosti historie.

Na obrazovce se zobrazí informace, jako je jméno, telefonní číslo, datum a čas.

Můžete zvolit možnost volat kontakt, odeslat kontaktu rychlou zprávu, uložit kontakt do osobního telefonního seznamu nebo vymazat historii hovorů.

#### Potvrzení všech zmeškaných hovorů:

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.  
Všechna zmeškaná volání jsou potvrzena.

#### Odstranění všech záznamů v historii volání:

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
- Potvrďte stisknutím.  
Všechny záznamy v historii volání jsou odstraněny.

## 2.11 Požadání o automatické vytočení telefonního čísla interního účastníka, jehož linka je obsazena

- Interní linka je obsazena
- *Zpet. volani* » Požadavek na zamluvení hovoru je potvrzen
- 

Automatická odpověď není k dispozici, pokud je linka příjemce volná, nebo pokud jste ve frontě na obsazené lince

## 2.12 Zrušení automatického zpětného volání

- Při vyzvánění telefonu
- *Zpet. volani* » Zobrazí se potvrzení zrušení zpětného volání

Zrušení žádosti o zavolání je možné, pouze pokud volaný kontakt uvolnil linku.

## 2.13 Přijímání telefonních hovorů

K přijetí hovoru není třeba zvednout sluchátko. Při přijetí hovoru budete automaticky spojeni v režimu handsfree. Na obrazovce se zobrazí totožnost volajícího.

#### Spuštění -Stanice nečinná:

-  » Rozsvítí se příslušná svítící dioda

Když volající zavěsí, zůstává aktivní režim domácího telefonu.

#### Vypnutí -Stanice nečinná:

-  » Indikátor zhasne

## 2.14 Posílání signálů DTMF

V některých případech hovorů je nutné, abyste zapnuli kódy DTMF volby, například v rámci hlasového serveru, automatického standardního režimu nebo v případě hovoru na dálku přes záznamník.

- V průběhu konverzace
- *Posl. DTMF*
- Zadejte kód DTMF.

Funkce je automaticky zrušena při ukončení hovoru.

## 2.15 Omezení spojení s účastníkem (utajení)

Uslyšíte účastníka, ale on vás ne:

### Z telefonu

- V průběhu konverzace
-  Vypnutí mikrofonu >> Tlačítko se rozsvítí
-  Pokračování konverzace >> Tlačítko přestane svítit

### Z přijímače Bluetooth®

-  Stisknout tlačítko hlasitý/tichý režim sluchátka (dlouhým stisknutím)

## 2.16 Odeslání rychlé zprávy kontaktu

Rychlou zprávu můžete kontaktu odeslat po zadání telefonního čísla nebo jména.

### Odeslání rychlé zprávy pomocí funkce vyhledávání podle jména

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- *Odes.zpr.*
- Zadejte první písmena jména  
Při zadávání jména můžete rozšířit vyhledávání přidáním prvních písmen křestního jména po zadání znaku „#“ nebo stisknutím tlačítka: *Jmeno*.
-  Spustit vyhledávání.
- Na obrazovce se zobrazí seznam odpovídajících jmen. U každého kontaktu je uvedeno jméno a telefonní číslo společnosti.
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené ke jménu kontaktu:  
Otevře se karta kontaktu s těmito informacemi o kontaktu: příjmení a jméno, několik telefonních čísel (kancelář, mobilní telefon, telefon domů), e-mailová adresa, adresa rychlých zpráv a název společnosti.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů posouvejte obrazovku a umístěte kurzor na adresu rychlé zprávy.
-  Zapněte režim psaní rychlých zpráv.
- Napište rychlou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Odešlete rychlou zprávu.

## Odeslání rychlé zprávy pomocí telefonního čísla

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- [Odes.zpr.](#)
- Zadejte telefonní číslo kontaktu.
-  Zapněte režim psaní rychlých zpráv.
- Napište rychlou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Odešlete rychlou zprávu.

## Stav rychlých zpráv

Rychlá zpráva je po odeslání uložena v kartě „Odeslané“ funkce rychlých zpráv v portálu pro zasílání zpráv. Stav zprávy je následující:

|                                                                                   |                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|  | Rychlá zpráva byla odeslána, ale nebyla dosud doručena. |
|  | Rychlá zpráva byla doručena.                            |
|  | Rychlá zpráva byla přečtena.                            |

## 2.17 Odpověď pomocí rychlé zprávy

Rychlé zprávy můžete kontaktům odesílat po doručení rychlé zprávy nebo hlasové zprávy nebo je můžete odesílat při prohlížení historie volání.

### Odpověď na rychlou zprávu

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Vyberte funkci rychlých zpráv stisknutím příslušného softwarového tlačítka.
- Pomocí navigačních kláves doleva a doprava otevřete jednu z následujících karet: nové zprávy, přijaté zprávy, odeslané zprávy nebo všechny zprávy.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na instantní zprávu, na kterou chcete odpovědět.
-  Vyberte rychlou zprávu.
-  Odpovězte na rychlou zprávu stisknutím příslušného softwarového tlačítka.
- Napište rychlou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Odešlete rychlou zprávu.

## Odpověď na hlasovou zprávu

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Vyberte funkci hlasové schránky stisknutím příslušného softwarového tlačítka.
- Pomocí navigačních kláves doleva a doprava otevřete jednu z následujících karet: nové hlasové zprávy nebo všechny hlasové zprávy.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na hlasovou zprávu, na kterou chcete odpovědět pomocí rychlé zprávy.
- Po zobrazení podrobností hlasové zprávy na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko přiřazené rychlé zprávě.
- Napište rychlou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Odešlete rychlou zprávu.

## Odpověď z historie volání

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci historie volání.
- Pomocí navigačních kláves doleva a doprava otevřete jednu z následujících karet: zmeškané hovory nebo všechny hovory.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na položku v historii volání, kterou chcete zobrazit.
-  Vyberte položku v historii volání.
- Po zobrazení podrobností historie volání na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci rychlých zpráv.
- Napište rychlou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Odešlete rychlou zprávu.

## 2.18 Prohlížení rychlých zpráv

Na novou událost vás upozorní blikající klávesa zpráv.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Vyberte funkci rychlých zpráv stisknutím příslušného softwarového tlačítka.
- Pomocí navigačních kláves doleva a doprava otevřete jednu z následujících karet: nové zprávy, přijaté zprávy, odeslané zprávy nebo všechny zprávy.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na instantní zprávu, kterou chcete přečíst.
-  Vyberte rychlou zprávu.
- Rychlou zprávu po přečtení můžete:

 ← Odpovězte na rychlou zprávu stisknutím příslušného softwarového tlačítka.

 Odstranit stisknutím příslušného tlačítka.

 Stisknutím tlačítka OK zavoláte odesílateli rychlé zprávy.

Při čtení zprávy se stav zprávy mění z nepřečtené na přečtenou na obou stranách (na straně příjemce i na straně odesílatele).

Pomocí tlačítka filtru si můžete prohlédnout zprávy odeslané konkrétnímu kontaktu nebo přijaté od něj. Pokud máte například otevřenu zprávu přijatou od konkrétního kontaktu, můžete stisknutím klávesy filtru zobrazit pouze zprávy odeslané tomuto kontaktu nebo přijaté od něj.

## Potvrzení nových rychlých zpráv

Nová rychlá zpráva je po přečtení automaticky potvrzena. Všechny nové rychlé zprávy ale můžete potvrdit bez přečtení.

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.  
Všechny nové rychlé zprávy jsou potvrzeny.

## Odstranění rychlých zpráv

Při prohlížení rychlých zpráv odstranit zprávy uložené v těchto kartách: nové, odeslané, přijaté nebo všechny zprávy.

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Potvrďte odstranění

## 3 Průběh konverzace

### 3.1 Uskutečnění druhého hovoru během konverzace

V průběhu konverzace

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Číslo, na které chcete volat, přímo vytočte.
- Jméno druhého účastníka.
- **Nový hovor** > Číslo druhého účastníka
-  (dlouhé stisknutí). nebo  / Záložka “nabíd.” / **Odchozí hovory** / Vyberte číslo ze seznamu posledních 10 odchozích hovorů
-  / Osob.str. / Naprogramované linkové tlačítko

> První hovor je odložen

#### Zrušit druhý hovor

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zavěsit sluchátko
-  Tlačítko zavěšení (V režimu handsfree)

#### Návrat k přidrženému hovoru:

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Tlačítko spojené s ikonou “Volání ve frontě”
-  Volné ruce (hands free) pro přijímání hovorů
- Zvedněte sluchátko
-  Tlačítko k uskutečnění hovoru

Konverzace s prvním účastníkem je obnovena.

V případě chybného kroku zavěste. Váš aparát zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

## 3.2 Příjem druhého volání během konverzace

- Během hovoru vám volá jiný účastník. Jméno nebo číslo volajícího se zobrazí na několik sekund
- Zobrazený hovor lze přijmout jedním z následujících způsobů.

- Linkové tlačítko, jehož ikona bliká 

○ *Odpoved*

- První hovor je odložen

### Zrušit druhý hovor

Použijte jeden z následujících způsobů:

- Zavěsit sluchátko
-  Tlačítko zavěšení (V režimu handsfree)

### Návrat k přidrženému hovoru:

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Tlačítko spojené s ikonou “Volání ve frontě”
-  Volné ruce (hands free) pro přijímání hovorů
- Zvedněte sluchátko
-  Tlačítko k uskutečnění hovoru

Konverzace s prvním účastníkem je obnovena.

V případě chybného kroku zavěste. Váš aparát zazvoní a budete spojeni s prvním účastníkem.

## 3.3 Střídavé volání (přepínání mezi dvěma hovory)

Během jednoho hovoru můžete mít druhý hovor odložený.

Pro příjem druhého hovoru:

- Vyberte čekající kontakt. >> První hovor je přidržen

## 3.4 Přepojení hovoru

### Přenos hovoru na jiné číslo:

- V průběhu konverzace
- Volba dalšího účastníka během hovoru >> První hovor je odložen
- Hovor můžete přepojit okamžitě nebo můžete nejprve počkat, až jej kontakt přijme.
- *Přepojení*

Obvykle není dovoleno přepojení hovoru mezi dvěma externími účastníky (záleží na zemi a naprogramování systému).

### 3.5 Přesměrovat hovor do hlasové schránky

Při hovoru chcete přesměrovat svého volaného do hlasové schránky jiného volaného

- *PrenosVMU*
- Číslo druhého účastníka

### 3.6 Simultánní rozhovor s 2 volajícími z uvnitř a/nebo z vně (konference)

- Při hovoru s jedním z účastníků je hovor s druhým účastníkem odložen
- *×Konference* **»»** Konferenční hovor je sestaven

**Zrušení konference a návrat k prvnímu účastníkovi (Pokud je konference aktivní)**

- *×Konference*

**Zavěšení obou účastníků (Pokud je konference aktivní)**

Použijte jeden z následujících způsobů:

-  Zavěsit
- Zavěsit sluchátko

**Jestliže, po vašem opuštění konference, chcete nechat dva volající ve spojení:**

- *×Konference*
- *Prepojení*

### 3.7 Přidržení hovoru

Během hovoru chcete hovor přidržet a později se k němu na stejném telefonu zase vrátit.

- V průběhu konverzace
- *Drzení* **»»** Hovor je odložen 

Návrat k přidrženému hovoru:

- Vyberte přidržený hovor.

### 3.8 Zaparkování externího hovoru

Pro odložení (zaparkování) externího hovoru a návrat k němu z kteréhokoliv telefonu:

- V průběhu konverzace
- *Zast. hovor*

**Návrat k odstavenému hovoru:**

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Vyzvednutí » Navratpark.*

Pokud odstavený hovor není v určitém čase obnoven (obvykle 1min 30), je přesměrován na spojovatelku.

### 3.9 Vstoupení do interního hovoru

Účastník, kterého voláte, má obsazeno. Jestliže účastník není chráněn proti vstoupení do hovoru a vy máte oprávnění k vstoupení do hovoru, pak můžete tuto funkci použít:

- *×Vstup*
- Stejně tlačítko pro ukončení (*×Vstup*)

**Ochrana proti vstoupení do hovoru:**

- Stisknete programované tlačítko
- Zadáni účastnického čísla

Jakmile zavěsíte, je ochrana zrušena.

### 3.10 Uložení čísla

Během komunikace lze zaznamenat číslo na tlačítko volání:

Průběh konverzace

- *Uloz dopam.*
- Stisknete tlačítko volání na stránce Osobní
- Zadejte jméno účastníka
- Potvrdit

### 3.11 Úprava hlasitosti zvuku

Během komunikace lze nastavit hlasitost reproduktoru nebo telefonního sluchátka:

- V průběhu konverzace
-   Úprava hlasitosti zvuku

## 4 Konference 'Meet me'

Funkce 'Meet me' umožňuje vytvořit konferenční hovor maximálně se 6 osobami: 'moderátor' konference (který má právo konferenci zahájit) a účastníci (maximálně 5) se spojí v konferenčním hovoru.

### 4.1 Zahájit konferenci 'Meet me'

Než se účastníci spojí v konferenci, je nutné dopředu dohodnout čas spojení v konferenci a předat jim přístupový kód.

Jakmile vás systém vyzve, máte tři pokusy k zadání kódu nebo hesla, potom systém vaši žádost odmítne.

- Zvedněte sluchátko
- Zadejte aktivační kód konference 'Meet me'
- Zadejte svoje telefonní číslo (interně)
- Zadání osobního kódu
- Zadejte přístupový kód ke konferenci

Konference je zahájena.

**Aktivační kód:** Tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému.

**Číslo aktivačního volání konference 'Meet me':** toto číslo volání použije moderátor konference, když chce zahájit konferenci z externí linky. Toto číslo musí být předem definováno administrátorem systému.

Pokud moderátor konference zavěsí, všechny komunikace se přeruší.

### 4.2 Připojit se ke konferenci 'Meet me'

Jakmile je moderátorem zahájena konference, účastníci se mohou připojit ke konferenci 'Meet me' (maximálně 5 účastníků).

- Zvedněte sluchátko
- Zadejte připojovací kód ke konferenci 'Meet me'
- Zadejte přístupový kód ke konferenci

Konferenční hovor je sestaven

**Kód připojení** Tento kód definuje administrátor při konfiguraci systému.

**Číslo připojovacího volání ke konferenci 'Meet me':** toto číslo umožní účastníkům připojit se ke konferenci z externí linky.

Jakmile se účastník připojí ke konferenci, zazní 1 pípnutí. Jakmile účastník opustí konferenci, zazní 2 pípnutí.

Nelze se připojit ke konferenci, pokud je již připojen maximální počet účastníků.

Nebyla-li konference ještě nastavena vedoucím konference, bude vaše volání přidrženo do spuštění konference (maximálně 5 minut).

Nemůžete-li se připojit ke konferenci přímo, je třeba nejprve zavolat internímu uživateli nebo automatickému operátorovi. Ten vytočí číslo pro připojení ke konferenci „Meet-me“ a přepojí váš hovor (10 sekund).

## 5 Duch podniku

### 5.1 Supervize hovorů

Uslyšíte pípnutí, které vás bude informovat o hovorech přicházejících na jiný aparát:

- Naprogramované tlačítko “Supervize”
- Stejné tlačítko pro zrušení

### 5.2 Odpověď na volání při běžném vyzvánění

Za nepřítomnosti Operátora, vnější telefonáty, které jsou na něj nasměrovány skončí na všeobecném zvonění. Odpovědět:

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Vyzvednutí](#) › [Zvonek](#)

### 5.3 Filtrace přes nadřízeného pracovníka/sekretářku

Naprogramování systému umožňuje vytvořit skupiny “nadřízený/sekretářky” a nasměrovat hovory nadřízeného na jednu nebo více sekretářek.

**Z aparátu nadřízeného nebo sekretářky:**

- Naprogramované tlačítko “Filtrování” › Příchozí hovory jsou filtrovány vybranou osobou (sekretářkou, atd.)
- Stejné tlačítko pro zrušení

Filtrování se zobrazí na displeji aparátu nadřízeného a připojenou ikonou naprogramovaného tlačítka “filtrace”.

### 5.4 Vyzvednutí cizího hovoru z vlastního telefonu

Slyšíte telefon zvonit ve vedlejší místnosti, kde nikdo není. Pokud jste k tomu oprávněni, můžete odpovědět od vašeho aparátu.

**Pokud telefon, který zvoní patří k té samé skupině přerušení:**

- Naprogramované tlačítko “Přijetí skupinového volání”

**Pokud telefon nepatří k tomu samému seskupení jako váš:**

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Vyzvednutí](#) › [Nastavit](#)
- Zadejte číslo vyzvánějícího telefonu.

Programováním systému některá stanoviště mohou být chráněna před přerušením.

## 5.5 Každému vnějšímu hovoru směřovanému na centrálu, vaše stanoviště bude zvonit a vy můžete odpovědět:

- Programovaná klávesa “Pomoc operátora”
- Vaše stanoviště bude zvonit ve stejný okamžik jako centrála
- Stejné tlačítko pro zrušení

### Při každém hovoru na centrálu:

Hovor na centrálu zvoní na vašem stanovišti

- Zvedněte sluchátko
- 
- Programovaná klávesa “Pomoc operátora”

## 5.6 Seskupení stanovišť

### Volání stanovišť seskupení:

Některé telefony mohou být součástí seskupení, můžete s nimi komunikovat vytočením čísla seskupení.

- Zvedněte sluchátko
- Číslo požadované volané skupiny

### Vyjít dočasně z vašeho seskupení stanovišť: /Vrátit se do vašeho seskupení:

- Naprogramované tlačítko “Ukončit skupinu”
- Zadejte číslo své skupiny.

Příslušnost stanoviště k seskupení nemá žádný vliv na řízení jeho přímých hovorů. Můžete kdykoliv komunikovat s jednotlivým stanovištěm seskupení zadáním jeho vlastního čísla.

## 5.7 Volat vnitřního účastníka na jeho pageru (bip)

Stanoviště volaného neodpovídá a vy víte, že má pager:

- Naprogramované tlačítko “Paging”
- Displej probíhajícího hledání

Volaný může odpovědět od jakéhokoliv stanoviště podniku.

## 5.8 Odpověď na volání na pager

Volání na váš pager můžete zodpovědět z kteréhokoliv telefonu v rámci systému.

Váš pager píská

- Naprogramované tlačítko “Odpověď pro funkci paging”
- Zadejte číslo své skupiny.

## 5.9 Volat účastníka na jeho ampliόν

Vnitřní volaný neodpovídá. Můžete, pokud k tomu jste oprávněni, “zvednout sluchátko” jeho telefonu na dálku:

- Účastník, kterého voláte, neodpovídá
- *Vyhlas*

Jste spojeni s ampliónem telefonu volaného (pokud má funkci “hands free”)

## 5.10 Odeslání kopie hlasové zprávy

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci hlasové zprávy.
- Pomocí navigačních kláves doleva a doprava vyberte kartu, kterou si chcete prohlédnout (nové nebo všechny zprávy).
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na hlasovou zprávu, kterou chcete odeslat.
-  Vyberte zprávu, kterou chcete odeslat.
- *Poslatkopii*
- Zadejte cílové číslo.
- 
- *Poslat*

Při odesílání kopie zprávy můžete také zaznamenat komentář, který chcete ke zprávě připojit.

- *Nahrat*
- Spustit zaznamenání poznámky
- *Stop*
- 

## 5.11 Odeslání hlasové zprávy jednomu účastníkovi / na seznam vysílací skupiny

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci hlasové zprávy.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
- Zadejte číslo příjemce nebo vyberte cílový seznam.  
nebo
- Zadejte pomocí klávesnice jméno příjemce.
- 
- *Nahrat*
- Spustit zaznamenání poznámky
- *Stop*
-  Odešlete zprávu.

## 5.12 Odvysílat vzkaz na ampliíonech skupiny stanovišť

Zpráva, na kterou nečekáte odpověď, může být odvysílána v rámci vaší vysílací skupiny:

- Vyvěšeno
- Číslo vysílací skupiny >> Hovořte, máte na to 20 sekund
-  nebo Zavěsit

Zpráva bude slyšet pouze na telefonech, které nejsou obsazené nebo které mají příposlech.

## 6 Kontakt s ostatními

### 6.1 Výběr hovorů, které mají být přesměrovány

Jestliže chcete používat službu přesměrování, můžete si vybrat, které hovory mají být přesměrovány: externí, interní, všechny.

- 
- **Ext/Int** >> Zvolte typ volání Ext/Int >> Zobrazí se, které hovory se nyní přesměrovávají
- **Presm** >> Předpona ROOM STATUS:
- **Presm** >> Přesměrování vnějších volání
- **Presm** >> Přesměrování interních volání

### 6.2 Přesměrování hovorů na jiné číslo (okamžité přesměrování)

Může se jednat o vaše domácí číslo, číslo mobilního telefonu nebo autotelefonu, hlasové schránky nebo interní linky (operátora apod.).

- 
- **Okamzite**
- Cílová stanice >> Přesměrování je potvrzeno
- 

Pomocí funkce opakované volby nebo jednotlivých adresářů můžete také vybrat cílové číslo pro přesměrování.

Po přesměrování můžete ze svého telefonu volat, ale k vám se dovolá pouze ten, na koho jste se přesměroval.

### 6.3 Přesměrování hovorů do hlasové pošty

- 
- **Okamz>hlas.s** >> Přesměrování je potvrzeno
- 

### 6.4 Při návratu vyberte zprávy z vaší hlasové pošty

Na novou událost vás upozorní blikající klávesa zpráv.

-  Přístup k portálu rychlých zpráv
- Stiskněte softwarové tlačítko přiřazené funkci hlasové zprávy.
- Pomocí navigačních kláves doprava a doleva vyberte kartu nových hlasových zpráv.
- Pomocí navigačních kláves nahoru a dolů umístěte kurzor na zprávu, kterou si chcete poslechnout.
-  Vyberte zprávu, kterou si chcete poslechnout.

Zobrazí se jméno odesílatele, datum, čas a pořadí zprávy

- **Prehrat** » Poslechněte si zprávu.
- **Smazat** » Smazat zprávu
- **Hovor** » Zpětné volání odesílateli zprávy
- **Poslatkopii** » Odeslání kopie zprávy
- **Odes.zpr.** » Poslat rychlou zprávu

## Potvrzení všech nových hlasových zpráv

Po zahájení poslechu hlasové zprávy je zpráva automaticky potvrzena. Hlasové zprávy ale můžete potvrdit i bez jejich poslechu.

-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
-  Stiskněte příslušné softwarové tlačítko.
- 

## 6.5 Zapnout/vypnout osobního asistenta

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- **Nastavení** » **Asistent**
- **Zapnut** nebo **Vypnut** » Aktivovat nebo deaktivovat asistenta
- 

## 6.6 Osobní asistent: jediné číslo pro zavolání vašeho telefonu

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- **Nastavení** » **Asistent** » **Menu**
- Následně můžete určit, kudy hovory směřovat:
  - **Int.cisla** » Zadání čísla vašeho kolegy nebo asistenta nebo další osoby
  - **Ext.cisla** » Zadání externího čísla
  - **Mobil** » Zadání čísla vašeho mobilního telefonu nebo vašeho DECT
  - **Operator** » Zapnutí / vypnutí směrování na operátorku
- 

## 6.7 Přesměrování hovorů na pager

Volající vás budou moci zastihnout během vašeho pohybu po firmě:

- 
- **Paging** » Přesměrování je potvrzeno

## 6.8 Přesměrování hovorů z cílové stanice (“Následuj mne”)

Pokud si přejete přijímat hovory tam, kde právě jste:  
Použijte funkci “Následuj mne”.

- 
- *Nasledovat*
- Vytočte své číslo linky. >> Přesměrování je potvrzeno

Pokud máte pro tuto funkci naprogramováno tlačítko, můžete k ní přistupovat přímo.

- Stiskněte programované tlačítko
- Vytočte své číslo linky. >> Přesměrování je potvrzeno

## 6.9 Skupinové přesměrování

Můžete přesměrovat všechny hovory, které k vám chodí v rámci skupiny, na jinou interní linku:

- Naprogramované tlačítko “Přesměrování volání skupiny”
- Zadejte cílové číslo.
- Přesměrování je potvrzeno

## 6.10 Zrušení všech přesměrování

- 
- *Zrusitpres.*

Chcete-li zrušit všechna přesměrování, můžete také naprogramovat jiný typ přesměrování.

## 6.11 Zrušení konkrétního přesměrování

- Naprogramované tlačítko odpovídající typu přesměrování

## 6.12 Přesměrování při obsazeném telefonu

Pokud jste již na lince, účastníci se mohou spojit s jiným telefonním přístrojem

- 
- *Obsazeno*
- Zadejte cílové číslo. >> Přesměrování je potvrzeno

## 6.13 Nerušit

Váš telefon může být dočasně pro všechny volající nedostupný.

- 
- **Nerusit** >> Přesměrování je potvrzeno

Zpráva “Nerusit” se zobrazí na telefonním přístroji účastníka, který se chce spojit s vaším telefonním přístrojem.

## 6.14 Přesměrování na textovou zprávu

Na svém displeji můžete zanechat textovou zprávu, kterou si interní volající mohou přečíst na svém displeji:

- 
- *Textova odp.*
- Vyberte typ zprávy.

### Odeslání připravené zprávy

- *Pevnazprava*
- Zvolit požadovanou zprávu
- 

Zadejte číslo vyzvánějícího telefonu. *Jazyk*

Poznámka: Výběrem následující možnosti můžete určit zprávu, která se odešle na dané číslo:  
*Vzkaz číslo*

Seznam 27 standardních zpráv:

|    |                              |     |                                          |
|----|------------------------------|-----|------------------------------------------|
| 1  | Prosim zavolejte             | 15  | Jednání dne xx xx xx (*)                 |
| 2  | Zavolejte zítra              | 16  | Jednání dne xx xx xx v xx: xx (*)        |
| 3  | Zavolejte v xx: xx (*)       | 17  | Právě zde nejsem                         |
| 4  | Zavolejte číslo xx xx xx (*) | 18  | Celý den nepřítomen                      |
| 5  | Volat obsluhu                | 19  | Vratim se v xx: xx (*)                   |
| 6  | Volejte sekretářku           | 20  | Nepřítomen, zpet xx xx xx v xx:xx (*)    |
| 7  | Zavolam v xx: xx (*)         | 21  | Dovolena, zpet dne xx xx xx (*)          |
| 8  | Volejte na paging            | 22  | Jednání mimo                             |
| 9  | Prosim vyzvednete si fax     | 23  | Jednani mimo, navrat dne xx xx xx (*)    |
| 10 | Prosim vyzvednete si postu   | 24  | Jsem v mist. c. xxxx (*)                 |
| 11 | Prosim zruste presmerovani   | 25  | Jednani - prosim nerušit                 |
| 12 | Navsteva ceka                | 26  | Oběd                                     |
| 13 | Jste očekáván                | 27  | Nemoc                                    |
| 14 | Jednání v xx: xx (*)         | (*) | Zprávu je nutno doplnit pomocí číselnice |

## Odeslání nové zprávy

- *Novazprava*
- Napište zprávu
- 

## 6.15 Konzultace textových zpráv

Svítící dioda upozorňuje na zprávu.

-  » Počet přijatých zpráv
- *Cisttext* » Zobrazení zprávy, odesílatele na displeji
- *Cistdalsi* » Zobrazení pokračování zprávy, data a času, kdy byla zanechána
- Aktivace/deaktivace režimu Vynucení náhlavní soupravy
  - Pomocí levého navigačního prvku kontrolovat předchozí a následující zprávy.
  - *Smazat* » Smazat zprávu
  - *Hovor* » Zpětné volání odesílateli zprávy
  - *Odesl.text* » Odeslání psané zprávy internímu volajícím
  - *Ulozdopam.* » Uložení čísla odesílatele do seznamu
-  » Ukončení konzultace

## 6.16 Upozornění na zprávy

Zpráva byla zanechána v hlasové schránce, ale vy nejste v kanceláři. Telefonní přístroj lze nakonfigurovat tak, aby upozornění na zprávy odesílal na jiný přístroj

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastaveni* » *Upozorneni*
- Aktivace/deaktivace následným stisknutím tlačítka
- *Zap/Vy*
- *Volba* » Aktivace/deaktivace následným stisknutím tlačítka
- 

## Úprava časového rozmezí

Časové rozmezí, během něhož je upozorňování na zprávy aktivní, lze upravit

- *Plan*
- Úprava časových rozvrhů
- 

## 7 Řízení účtování hovorů

---

### 7.1 Přičíst přímo ceny za hovory na účty klientům

Můžete uskutečnit soukromý externí hovor pomocí svého osobního kódu

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Moje služby](#) › [Konzultace](#) › [Dalsi služby](#) › [Kod obchodního uctu](#)
- Osobní kód
- Číslo volaného

### 7.2 Čtení ceny za externí hovor uskutečněný z vašeho telefonu pro jinou interní linku

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Moje služby](#) › [Konzultace](#) › [Konzultace & zpetne volani](#) › [Informace o poplatcích](#)

## 8 Programování telefonu

### 8.1 Přístup k hlasové poště

- Svítící dioda bliká
- 
- Zadejte heslo a poté nahrajte své jméno podle pokynů, uvedených v návodu hlasového ovládání

Osobní kód se používá pro přístup k hlasové poště a pro uzamčení vašeho telefonu.

Vaše heslo obsahuje 6 číslic. Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.). Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

### 8.2 Upravte si vaši uvítací zprávu

Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Schranka](#)
- Uvítání si můžete poslechnout nebo přizpůsobit. Také můžete nastavit výchozí uvítání. ([Poslech](#) , [Nahrát jméno](#) , [Standardní](#))
- Máte možnost změnit původní nastavenou uvítací zprávu podle vlastní představy ([Os.vzkaz](#))
- Záznam můžete kdykoliv pozastavit, obnovit nebo zastavit

### 8.3 Úprava vašeho osobního kódu

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- [Nastavení](#) › [Možnosti](#) › [Heslo](#)
- Starý kód (6 číslic)
- Nový kód (6 číslic)
- 

Pokud jste neupravovali vaši hlasovou poštu jinak, osobní kód je 1515.

Vaše heslo obsahuje 6 číslic. Systém odmítne nedostatečné osobní kódy se 6 stejnými číslicemi (000000, 111111, atd.) nebo jednoduché sekvence 6 číslic (012345, 123456, atd.). Po aktualizaci systému může mít heslo stále jen 4 číslice. Z bezpečnostních důvodů doporučujeme použít heslo s 6 číslicemi. Další informace získáte po kontaktování osoby, která systém instalovala.

## 8.4 Nastavte si zvonění

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » Zvonění*

### Volba melodie

- *Int. melodie / Ext. melodie*  
Vyzvánění je nutno vybrat pro externí i interní hovory.
- Vyberte požadovanou melodii. (16 melodií)
- 
-  Ukončit

### Nastavení hlasitosti zvonění:

- *Hlas.*
-   Vyberte požadovanou úroveň hlasitosti: (10 úrovní)
- 
-  Ukončit

### Aktivace/deaktivace diskrétního režimu

- *Tichý*
- *Zap/Vy »* aktivace/deaktivace
- 
-  Ukončit

### Aktivace/deaktivace režimu schůzky (vzestupné vyzvánění)

- *Postupně*
- *Zap/Vy »* aktivace/deaktivace
- 
-  Ukončit

### Aktivace/deaktivace diskrétního režimu vyzvánění

- *Pipnutí*
- *3 Pipnutí + Zvonění*
- *Zap/Vy »* aktivace/deaktivace
- 
-  Ukončit

### Nastavení hlasitosti zvonění při přijetí volání

- Váš aparát zvoní
-   Nastavení hlasitosti zvonění:

## 8.5 Nastavení kontrastu displeje (8028/8029/8038/8039 Premium Deskphone)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* › *Telefon* › *Kontrast*
- *Displej* nebo *Tlačítka* ›› Zvýšení nebo snížení kontrastu displeje nebo tlačítek (přídavného modulu) následným stisknutím odpovídajících tlačítek

## 8.6 Zvolte hlavní stránku

Touto funkcí lze zvolit stránku zobrazenou na telefonním přístroji jako výchozí.

- *Nastavení* › *Možnosti* › *Dom.stranka*
- Vybrat výchozí stránku
- 
- 

## 8.7 Výběr jazyka

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení* › *Možnosti* › *Jazyk*
- Vyberte požadovaný jazyk.
- 

## 8.8 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Osob.str.)

Podle potřeby můžete naprogramovat tlačítka osobní stránky.

- Navigačním tlačítkem otevřete záložku « Osobní »
- Pokud tlačítko zatím nebylo naprogramováno:
  - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
  - 
- Pokud již tlačítko bylo naprogramováno:
  - 
  - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
  - 

## 8.9 Vymazání tlačítek pro přímý hovor (Osob.str.)

- Navigačním tlačítkem otevřete záložku « Osobní »
- 
- Vyberte tlačítko, které chcete odstranit.
- *Smazat*
- 

## 8.10 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (Tlačítka F1 a F2)

- Stisknutí programovatelného tlačítka (F1 nebo F2)
- Pokud tlačítko zatím nebylo naprogramováno:
- Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
- 
- Pokud již tlačítko bylo naprogramováno:
- 
- Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
- 

## 8.11 Vymazání tlačítek pro přímý hovor (Tlačítka F1 a F2)

- 
- Vyberte tlačítko, které chcete odstranit.
- *Smazat*
- 

## 8.12 Programování tlačítka se zkrácenou přímou volbou (8028/8029 Premium Deskphone)

Telefony mají čtyři programovatelná tlačítka s diodami a papírovými štítky.

Chování diod se může lišit v závislosti na konfiguraci systému. Více informací získáte od správce nebo osoby, která systém nainstalovala.

- Pokud tlačítko zatím nebylo naprogramováno:
  - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
-  Ověřte jméno a číslo.
- Pokud již tlačítko bylo naprogramováno:
  - 
  - Vyberte tlačítko, které chcete naprogramovat.
  - Zadejte jméno a číslo, které chcete k tlačítku přiřadit.
  -  Ověřte jméno a číslo.

## 8.13 Vymazání tlačítek pro přímý hovor (8028/8029 Premium Deskphone)

- 
- Vyberte tlačítko, které chcete odstranit.
- *Smazat*
- 

## 8.14 Programování buzení telefonem

Můžete nastavit dočasné připomenutí (jedno do 24 hodin) nebo trvalé připomenutí (každý den ve stejnou dobu)

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Schuzka*
- Zadejte čas schůzky.
- *Docasne / Trvale* » Vyberte typ schůzky (dočasná nebo trvalá).
- 

Na hlavní stránce se zobrazí ikona “Naprogramovaná schůzka”.

V určenou dobu váš telefon zazvoní:

- 

Jestliže je váš telefon přesměrovaný, pak se toto buzení na přesměrování nevztahuje.

**Zrušení buzení:**

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Pripomenuti*
- *Docasne / Trvale* » Vyberte typ schůzky (dočasná nebo trvalá).
- *Smazat*
- 

Z hlavní stránky zmizí ikona “Naprogramovaná schůzka”.

## 8.15 Zobrazení vašeho telefonního čísla

Číslo telefonu je zobrazeno na záložce « Info ».

## 8.16 Uzamknutí/odemknutí telefonního přístroje

 Tato ikona oznamuje, že je telefon zamčený.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Zamek*
- Zadejte heslo. » Telefonní přístroj je uzamknutý/odemknutý

## 8.17 Konfigurace audiovstupu telefonního přístroje

Ve výchozí konfiguraci lze náhlavní soupravu, sadu hands-free nebo reproduktory připojit k telefonu zvukovým konektorem jack. Můžete také nainstalovat širokopásmovou náhlavní sadu, která poskytuje vyšší kvalitu zvuku.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » Konektor*
- *Sluchátka / Handsfree / Reproduktor »* Vyberte typ zařízení připojeného ke konektoru.
- 

## 8.18 Aktivace/deaktivace režimu Vynucení náhlavní soupravy

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » NahSluchátka*
- *Zap/Vy »* aktivace/deaktivace režimu Vynucení náhlavní soupravy

## 8.19 Instalace sluchátka Bluetooth® Wireless Technology (párování)

Před použitím sluchátek Bluetooth® musí být provedeno párování s telefonním přístrojem.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » BlueTooth » Pridatzar.*
-  Při vypnutém sluchátku stisknout současně obě dvě tlačítka sluchátka Bluetooth® (dlouhý stisk)

» Zazní zvukový signál složený ze tří tónů a kontrolka bliká střídavě zeleně a oranžově

» Vyhledávání zařízení Bluetooth®. Počkejte na zobrazení vyhledávaného typu zařízení a adresy

- Vyberte příslušné zařízení
- *Pridat »* Tříkrát přerušovaný tón udává, že sluchátko bylo nainstalováno správně (kontrolka LED bliká zeleně nebo oranžově v závislosti na stavu baterie)

### Chybová hlášení

|                                                                                                      |   |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------|
| Sluchátko Bluetooth® vydá 4 pípnutí                                                                  | » | Vaše telefonní souprava je starší verze než vaše sluchátko Bluetooth® |
| Telefonní souprava zobrazuje chybové hlášení, že souprava a sluchátko Bluetooth® nejsou kompatibilní | » | Vaše sluchátko Bluetooth® je starší verze než vaše telefonní souprava |

## 8.20 Použití sluchátka Bluetooth®

Bezdrátové sluchátko Bluetooth® uživateli umožní odpovědět a zcela svobodně telefonovat v okruhu 10 metrů okolo přístroje.

Mikrotelefon je vybaven kontrolkou LED a dvěma tlačítky.

### Světelná kontrolka

- Zeleně bliká: normální provoz.
- Trvale zelená: sluchátko v činnosti.
- Blikající oranžová: slabá baterie, nebo sluchátko z dosahu signálu.
- Trvale oranžová: chybná funkce.

### Tlačítka Sejmout/Zavěsit a Hlasitý/Tichý režim

-  Zvednout/Zavěsit: chcete-li přijmout nebo ukončit hovor, stiskněte toto tlačítko.
-  Hlasitý/Tichý režim:
  - Krátká následná stisknutí pro změnu úrovně hlasitosti sluchátka (3 úrovně)
  - Dlouhé stisknutí, aby vás volaný již neslyšel

Pokud se mikrotelefon Bluetooth® nachází ve stojanu, není nutné přijmout nebo odmítnout hovor stiskem tlačítka Zvednout/Zavěsit. Stačí odmítnout/přijmout mikrotelefon Bluetooth®

## 8.21 Instalace (párových) sluchátek Bluetooth® Wireless Technology

Vícebodovou náhlavní sadu Bluetooth vám může zajistit společnost Alcatel-Lucent.

Tuto náhlavní sadu lze současně spárovat s mobilním telefonem a jinými komunikačními zařízeními. Náhlavní sadu lze například spárovat s mobilním telefonem. Když vstoupíte do kanceláře, náhlavní sada se automaticky spáruje s přístrojem v kanceláři.

Volání můžete přijmout pomocí své náhlavní sady Bluetooth nebo sluchátka Bluetooth přístroje v kanceláři.

Před použitím sluchátek Bluetooth® musí být provedeno párování s telefonním přístrojem. Aby mohla být sluchátka spárována, musejí být ve snímatelném režimu\*.

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » BlueTooth » Pridatzar.*

» Vyhledávání zařízení Bluetooth®. Počkejte na zobrazení vyhledávaného typu zařízení a adresy

- Vyberte příslušné zařízení
- *Pridat*
-  Potvrďte svou volbu
- Zadání kódu PIN sluchátek \*
-  » Potvrzovací zpráva a zobrazení ikony sluchátek na displeji telefonního přístroje

\*Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

## 8.22 Použití sluchátek Bluetooth® Wireless Technology

Používání uživatelské dokumentace dodané se sluchátky.

## 8.23 Odstranění příslušenství (stereo sluchátka, telefonní sluchátko,...) Bluetooth® Wireless Technology

- Otevřete záložku «Nabíd.»
- *Nastavení » Telefon » BlueTooth » Mojezariz.*

### » Zobrazení různých párovaných zařízení

- Volba zařízení, které chcete odstranit
- *Odeb.pristr.*
-  Potvrďte svou volbu

### » Potvrzovací zpráva o zrušení zařízení

## 8.24 Kontaktování správce

V případě nutnosti můžete chtít kontaktovat správce.

Před kontaktováním správce si připravte informace, jako je výrobní číslo telefonu a verze softwaru.

### Výrobní číslo

Výrobní číslo telefonu se nachází na spodní straně telefonu.

### Verze softwaru

Verzi softwaru lze zobrazit v telefonu pomocí těchto položek:

- *System » SWVerz*
- Vícebodovou náhlavní sadu Bluetooth vám může zajistit společnost Alcatel-Lucent.

## 9 ACD: Terminál agenta / Terminál supervizora

### 9.1 Terminál agenta

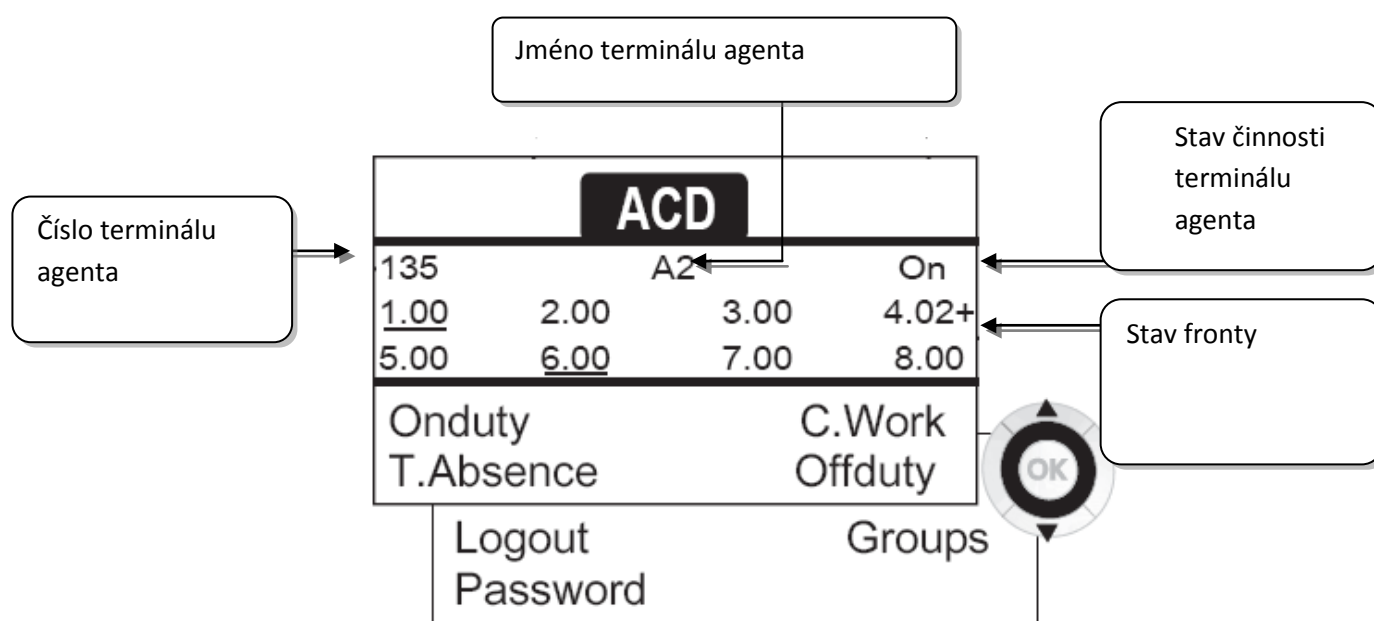
Řešení centra Call Center umožňuje optimální distribuci volání agentům vzhledem k jejich dostupnosti a kompetencím.

### 9.2 Zahájit relaci agenta (login) - Terminál agenta

- Volba aplikace ACD
- *Prihlas*
- Zvolit agenta a potvrdit
- 
- Dle instrukcí zobrazených na displeji vložte heslo a potvrďte

» Zobrazení uvítací obrazovky aplikace ACD.

### 9.3 Uvítací obrazovka aplikace ACD - Terminál agenta



4.02+ označuje: skupina číslo 4: 2 hovory vyčkávají na lince znak "+" znamená, že kapacita fronty je vyčerpána (Alcatel-Lucent 4039 Digital Phone & IP Touch 4038/4068 Phone) .

## 9.4 Čtyři stavy činnosti terminálu agenta

Dostupnost agenta je spojena s jeho stavem činnosti (tyto stavy mohou být 4), který může kdykoliv změnit. Možné stavy:

- **Vesluzbe** » V provozu je agent připraven přijmout hovory.
- **Mimosluzbu** » V pozadí, agent vystoupil z aplikace ACD
- **Admin.prace** » Ve stavu doplňkové činnosti, agent již nepřijímá volání, neboť provádí úkol spojený s voláním
- **Mimopracov.** » Dočasná nepřítomnost, agent má přestávku a nepřijímá volání.

Agent může změnit stav činnosti přímo zadáním kódů (na všech sadách), stisknutím funkčních tlačítek na sadě (8028 Premium Deskphone, 8029 Premium Deskphone, 8038 Premium Deskphone, 8039 Premium Deskphone a 8068 Premium Deskphone) nebo pomocí softwaru agenta na počítači (pokud je k dispozici).

## 9.5 Změna stavu činnosti terminálu - Terminál agenta

### Změna prostřednictvím kódu (u všech terminálů)

Kódy změny stavu činnosti jsou definovány při konfiguraci systému o těchto kódech se poradíte se správcem systému.

- Zadání kódu činnosti k aktivaci

### Změna pomocí funkčních kláves (8028 Premium Deskphone, 8029 Premium Deskphone, 8038 Premium Deskphone, 8039 Premium Deskphone a 8068 Premium Deskphone)

- Stiskněte funkční tlačítko stavu k aktivaci. Informace o zvoleném stavu se zobrazují na obrazovce. Objeví-li se zpráva o odmítnutí, kontaktujte správce systému.

## 9.6 Úprava vašeho osobního kódu - Terminál agenta

- **Heslo**
- Nový kód (6 číslic)

## 9.7 Přidejte další skupinu / opusťte skupinu - Terminál agenta

- **Skupiny**
- Stiskněte tlačítko skupiny (1 až 8), kterou chcete přidat (prázdné políčko), a/nebo stiskněte tlačítko skupiny, kterou chcete opustit (plné políčko)

## 9.8 Ukončit relaci agenta (logout) - Terminál agenta

- **Odhlasit**

## 9.9 Terminál supervizora

- Supervizor si může prohlédnout zprávy zanechané v hlasových schránkách skupin střediska Call Centre (maximálně 8 skupin) pomocí funkčních tlačítek na telefonu 8028 Premium Deskphone, 8029 Premium Deskphone, 8038 Premium Deskphone, 8039 Premium Deskphone nebo 8068 Premium Deskphone.

Supervizor může také z téhož terminálu plnit funkci agenta.

## 9.10 Dohled nad hlasovými schránkami skupin - Terminál supervizora

### Poslech zpráv:

Pokud byla v hlasové schránce skupiny zanechána zpráva, rozbliká se kontrolka označující hlasovou zprávu připojená k tlačítku dohledového klíče.

- Stiskněte tlačítko dohledového klíče.
- Postupujte dle hlasových pokynů.

Jakmile supervizor vyzvedne zprávu, zpráva již pro další supervizory nebude přístupná.

### Tlačítko dohledového klíče nad hlasovými schránkami skupin a umístění na terminálu:

- Přejděte na stránku Perso s informacemi o umístění tlačítek dohledu na sadě.

# 10 Záruka a ustanovení

## 10.1 Bezpečnostní pokyny

- Změny a úpravy zařízení, které nebyly výslovně povoleny stranou odpovědnou za dodržování souladu s normami, mohou mít za následek zneplatnění nároku uživatele používat zařízení.
- Magnety mohou mít vliv na fungování kardiostimulátorů a implantovaných srdečních defibrilátorů. Dodržujte uvedenou bezpečnou vzdálenost mezi svým kardiostimulátorem nebo implantovaným defibrilátorem a sluchátkem, které obsahuje magnetické části: minimálně 4 centimetry (1½ palce).
- Z důvodu ochrany před rušením musí lidé s kardiostimulátory udržovat bezdrátový telefon dále od používaného kardiostimulátoru (minimální vzdálenost je 15 cm/6 palců).
- Před použitím tohoto zařízení v oblastech s rizikem pro bezpečnost osob (např. nemocnice) doporučujeme postupovat dle standardních schvalovacích postupů.
- Sluchátko obsahuje magnetické prvky, které mohou přitahovat i ostré kovové předměty. Aby nedošlo k poranění, před každým použitím ověřte, že na sluchátku a mikrofonu nejsou přichyceny ostré kovové předměty.
- V případě nesprávné výměny baterie hrozí riziko výbuchu. Používejte pouze baterii s referenčním číslem 3GV28041AB (1,2 V, 1500 mAh) (Pouze sluchátko Bluetooth®).
- Nabíjení baterie (Pouze sluchátko Bluetooth®): Před prvním použitím je třeba baterii nechat nabíjet po dobu 16 hodin.
- V průběhu bouřky nepoužívejte telefony (vyjma bezdrátových). Mohlo by dojít k úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte zařízení v prostředí, kde hrozí nebezpečí výbuchu.
- Nezapojujte tento telefon do sítě ISDN (Integrated Services Digital Network) ani do běžné veřejné telefonní sítě (PSTN). Mohlo by dojít k vážnému poškození telefonního přístroje.
- Zabraňte styku telefonu s vodou.
- K čištění telefonu použijte jemný navlhčený hadřík. Nikdy nepoužívejte k čištění rozpouštědla (trichlorethylene, aceton, atd.), která by mohla poškodit plastové části přístroje. Nepoužívejte čističe ve spreji.
- Tento produkt je určen k připojení k automatické telefonní ústředně prostřednictvím místní sítě (10/100/1000 BT). Je napájen prostřednictvím portu sítě Ethernet (minimálně třídy 3 podle normy IEEE802.3af) nebo vstupu střídavého napětí z certifikované napájecí jednotky pro přímé nebo kabelové připojení, která byla schválena jako omezený zdroj energie (LPS) podle normy CSA/UL/IEC 60950-1 se jmenovitým napětím 48 V DC a minimálním proudem 0,27 A.
- Pokud jste připojení pomocí rozhraní PO, nepoužívejte externí zdroj napájení.
- Zařízení PoE (Power over Ethernet), která slouží k napájení nebo jsou napájena, se musí včetně připojených kabelů kompletně nacházet v interiérech budov.
- Konektor RJ-45 neslouží k připojení telefonní linky.
- Produkt 8068 Premium Deskphone také poskytuje rádiové rozhraní Bluetooth® pro sluchátko Bluetooth® a jiná zařízení Bluetooth® - frekvenční rozsah 2 402-2 480 MHz, vyzářený výkon 1 mW.

## 10.2 Právní informace

### Označení



Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a směrnice 2011/65/EU o omezení používání některých nebezpečných látek.

Zde lze získat prohlášení o shodě:

Alcatel-Lucent 3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France  
ebg\_global\_supportcenter@Alcatel-Lucent.com.

### USA a Kanada

Toto zařízení vyhovuje části 15 pravidel a vyhlášek FCC a normě RSS-210 Industry Canada. Provoz je podmíněn následujícími dvěma podmínkami: (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí snést jakékoli přijímané rušení, včetně rušení, které může narušit funkčnost.

### Vystavení rádiovému signálu.

Toto zařízení je v souladu s limity, které se týkají vystavení účinkům záření, stanovenými organizacemi FCC/IC a Evropskou radou. Toto zařízení vyzařuje velmi nízké úrovně radiofrekvenční energie a je považováno za zařízení v souladu bez testování měrného absorbovaného výkonu (SAR).

### Pokyny pro uživatele

Sluchátko používejte pouze při teplotách od -5° C do +45° C (23° F až 113° F). Tento výrobek je určen pro použití pouze ve vnitřním prostředí. Tento přístroj je kompatibilní s naslouchátky (HAC).

### Ochrana proti akustickým rázům

Maximální hladina akustického tlaku telefonního sluchátka je v souladu s evropskými, americkými a australskými normami.

### Nařízení 2003/10/EC specifikující nebezpečí spojené s hlukem při práci

K dispozici je také kabelově připojitelný telefon, který může nahradit telefon Bluetooth®.

### Soukromí

Při používání sluchátka Bluetooth® nebo jakéhokoli dalšího zařízení Bluetooth® nelze zaručit soukromí vaší komunikace.

### Likvidace



Zařízení je třeba vrátit do sběrného střediska, kde bude zlikvidováno dle norem pro likvidaci elektronických zařízení. Vadné baterie je třeba vrátit do sběrného střediska, kde budou zlikvidovány dle norem pro likvidaci chemického odpadu.

## Související dokumentace

Další jazykové verze Bezpečnostních a regulačních pokynů a Uživatelské dokumentace naleznete na webu:

<http://enterprise.alcatel-lucent.com?product=All&page=Directory>

Popisky a ikony uvedené v tomto dokumentu nejsou závazné a mohou být změněny bez předchozího upozornění

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou obchodní známky společnosti Alcatel-Lucent. Všechny ostatní známky jsou vlastnictvím oprávněných vlastníků. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny. Společnost Alcatel-Lucent nenesе odpovědnost za případné nepřesnosti. Copyright © 2014 Alcatel-Lucent. Všechna práva vyhrazena