

3CX IP pobočková ústředna

Snadná správa a instalace

3CX se odlišuje od konkurenčních řešení díky snadné instalaci a správě. Nastavení trvá několik minut a 3CX bude pracovat na stávajícím počítači se systémem Windows (nemusí být vyhrazený) nebo na virtuálním počítači instance Hyper-V nebo VMware. Díky konzoli pro webovou správu vyžaduje nastavení IP telefonů, bran, dálkových vedení SIP a softwarových telefonů jenom několik minut.

Automatická konfigurace „plug and play“ telefonů, okrajových routerů (bran) a služeb SIP Trunk

Zapojte IP telefon nebo okrajový router do své sítě a systém 3CX provede automaticky jeho konfiguraci, čímž vám ušetří nejenom krušné hodiny strávené nastavováním, ale i nutnost pracně studovat nový systém. Pomocí předkonfigurovaných šablon během několika minut připojíte SIP trunk pro většinu nejpopulárnějších poskytovatelů služeb SIP trunk, a to včetně podpory end-to-end (konec-konec), kterou systém 3CX poskytuje.

- Konfigurační šablony pro podporované IP telefony, služby SIP Trunk a okrajové routery (brány).
- Není vůbec nutné zabývat se komplikovaným nastavením IP telefonu / okrajového routeru nebo služby SIP Trunk
- Zaručená funkčnost a podpora systémem 3CX pro řešení end-to-end
- Vestavěná šablona pro snadnou konfiguraci poskytovatelů VoIP / služeb SIP Trunk

Snadná správa IP telefonů v rámci celé sítě

Se VOIP 3CX můžete spravovat své IP telefony z konzoly pro správu 3CX. Pouhými několika kliknutími myší zavedete nový firmware do mnoha telefonů. Zaručená součinnost s podporovanými IP telefony usnadňuje aktualizaci telefonů. Klienty 3CX pro dotykové telefony (smartphone) lze snadno nasadit vzdáleně přes e-mail a veškeré aktualizace softwaru probíhají automaticky, bez potřeby volat na podporu zákazníků.

- Aktualizace firmwaru IP telefonů z konzoly pro správu 3CX
- Každý nový firmware IP telefonu je testován systémem 3CX, aby nedocházelo k problémům se součinností
- Dálkové nastavení a restartování IP telefonů
- Konfigurace pokročilých voleb IP telefonů z konzoly



Virtualizace nebo instalace na existujícím serveru

Síla systému 3CX spočívá ve skutečnosti, že je zcela softwarový. Můžete tak využít své stávající servery a zcela využít jejich výkonu a spolehlivosti, aniž byste do své serverovny museli přidávat další „spotřebič“ s náročnou správou. Nabízí snadné zálohování a redundanci při bootování se systémy Hyper V nebo Vmware!

- Kompletně softwarový systém
- Využívá stávající servery
- Nemusíte přidávat do serverovny žádnou další „černou skříňku“
- Snadné zálohování a redundance při bootování se systémy Hyper-V nebo Vmware

Osekejte své náklady za volání a cestování!

3CX poskytuje nejenom mnoho nových funkcí pro zlepšení služeb zákazníkům a produktivity, ale také snižuje vaše náklady na telekomunikace na polovinu a poskytuje vám prostředky pro komunikaci s IP telefoní. Vaše účty za telefon budou sníženy, stejně jako náklady na zakoupení, rozšiřování a UDRŽOVÁNÍ vaší pobočkové ústředny.

Snižte své účty za telefonování o 80%

Zaměstnanci pracující na dálku a mimo kancelář volají zcela bezplatně – významná úspora nákladů. Propojte vzdálené kanceláře pomocí mostů a všechny hovory mezi kancelářemi jsou zdarma. Mezinárodní přímé volby (DID – Direct Inward Dialing) a IP telefonie umožňují zákazníkům uskutečňovat levné hovory a zvyšuje tak jejich spokojenost.

- Propojte vzdálené kanceláře mosty a eliminujte telefonní poplatky za hovory mezi kancelářemi
- Zaměstnanci pracující na dálku a prodejci volají bezplatně
- Snižte měsíční náklady na volání pomocí SIP trunků
- Využívejte WebRTC a snižte náklady na číslo 800

Pobočková ústředna bez vysokých nákladů

Škálování tradičních pobočkových ústředn nebo jiných hardwarových zařízení je velice obtížné. Přidejte více linek a narazíte na další náklady na licence, nedostatečný výkon hardwaru nebo vyčerpáte dostupné porty. To ovšem neplatí pro 3CX – můžete bezplatně přidávat rozšíření, linky a funkce a vyhnout se obávaným výměnám pobočkové ústředny.

- Žádné licence založené na rozšiřování
- Rozšíření o tisíce linek a rozšíření bez dalšího hardware
- Bez potřeby dalšího školení
- Jednotná komunikace neobsahuje žádné další náklady

Osekání cestovních nákladů díky integrované funkci webových konferencí

Řešení webových konferencí v systému 3CX vám přinese úsporu času i cestovních nákladů – umožní totiž uživatelům pořádat webové konference a užívat si komunikaci tváří v tvář, ať už jsou kdekoliv. Nejmodernější technologie WebRTC řešení 3CX WebMeeting vám umožní účast na schůzkách po celém světě.

- Eliminujte drahé služby pro zajištění webových konferencí

- Všichni uživatelé mohou využívat systém 3CX bez licenčních poplatků
- Ušetřete na nákladech souvisejících s telekonferencemi
- Bez měsíčních poplatků za předplatné

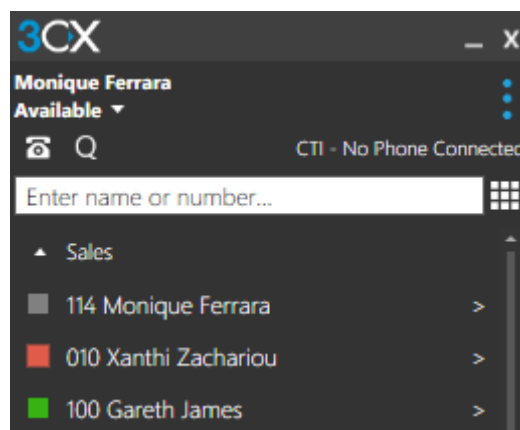
Jednotná a jednoduchá komunikace

Přítomnost, fax, hlasová pošta do e-mailu, webové konference a zasílání zpráv jsou pro ústřednu 3CX to nejjednodušší. Díky integrovaným klientům softwarových telefonů a chytrých telefonů 3CX uživatelé automaticky získávají přístup k rozšířeným sjednoceným komunikačním funkcím – aniž by bylo nutné používat a učit se samostatnému softwaru jiných dodavatelů pobočkových ústředen.

Sledujte přítomnost kolegů

Možnost zobrazení stavu kolegů („Přítomnost“) představuje vynikající způsob úspory času a předchází zbytečným přeměrováním hovorů a oznámením o hlasové poště. Díky ní je řízení zaměstnanců pracujících na dálku a práce s nimi jednodušší než kdy dřív. Potřebujete chvíli klidu na dokončení projektu? Změňte svůj stav a zabraňte tak nepříjemným vyrušením.

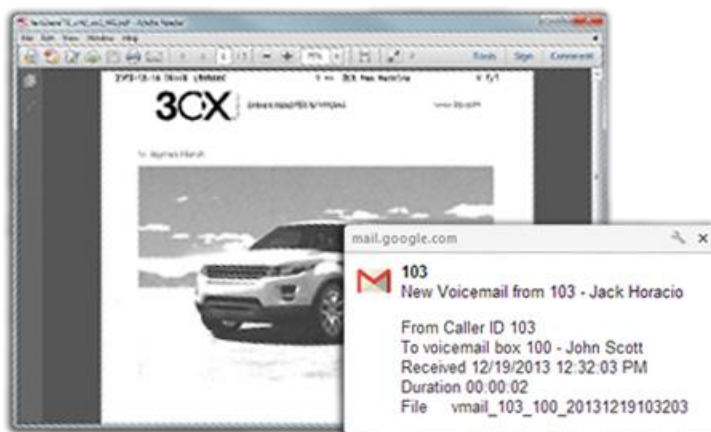
- Eliminace drahých oznámení o hlasové poště
- Předcházení zbytečným přeměrováním hovorů rozčilujícím zákazníky
- Viditelné ze všech klientů 3CX: Mac, Windows, iOS a Android



Doručení faxů a zpráv hlasové pošty do e-mailové schránky

Příchozí faxové zprávy jsou převáděny do PDF a přeposílány uživatelům prostřednictvím e-mailu, takže není nutné používat žádný faxový software. Hlasové zprávy jsou obdobně převáděny na zvukové soubory a přeposílány e-mailem.

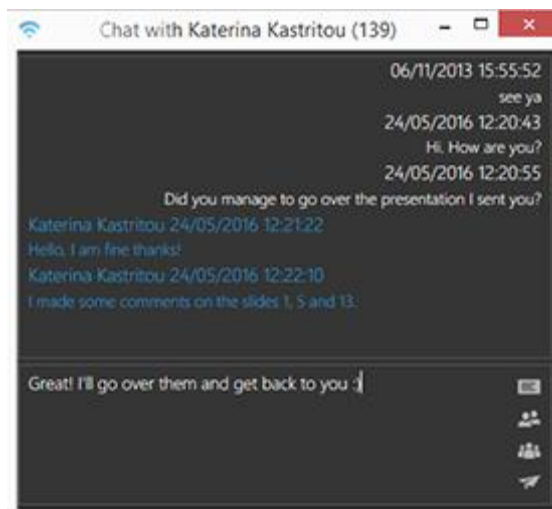
- Přeposlání hlasové pošty do doručené pošty
- Poslech zpráv hlasové pošty bez nutnosti volání
- Faxy obdržíte jako soubory PDF do e-mailové schránky



Okamžité zprávy / chatování

Umožněte zaměstnancům komunikovat mezi sebou pomocí textového chatu, aniž byste se museli spoléhat na externí internetové IM systémy. Uživatelé 3CX mohou odkudkoli odesílat a přijímat textové zprávy prostřednictvím klientů 3CX pro systémy Windows, Mac, iPhone a Android.

- Nejsou potřeba žádné systémy pro přenos zpráv třetích stran
- Posíláte textové zprávy, odkazy a další bez dodatečných nákladů
- Dostupné pro systémy Mac, Windows, iOS a Android



Bezpříkladná mobilita s předními VoIP klienty od společnosti 3CX pro Android a iOS

3CX zahrnuje klienty VoIP pro systémy Android a iOS, což vám umožňuje vzít si svou kancelář prakticky kamkoliv s sebou. Díky kancelářským telefonním linkám můžete odpovídat na telefonáty a přepojovat je svým kolegům, aniž byste museli klienty žádat, aby zavolali na jiné číslo. Snižte náklady své společnosti na mobilní telefony, zvyšte produktivitu a zajistěte, abyste již nikdy nezmeškali jediný hovor!

Oceňované klienty pro systémy Android a iOS

3CX obsahuje nativní klienty pro systémy Android a iOS VoIP, které jsou neustále aktualizovány a testovány a určují standard v oblasti VoIP klientů pro mobilní telefony. Díky vestavěnému tunelu eliminujícímu problémy se vzdálenými bránami firewall je volání přes síť 3G nebo z libovolného připojení do sítě Wi-Fi extrémně spolehlivé. Klienti 3CX pro Android a iOS plně podporují funkci PUSH, takže telefon může být v pohotovostním režimu a šetřit baterii.

- Nejpokročilejší a nejspolehlivější VoIP klienti pro systémy Android a iOS na trhu
- Žádné dodatečné licenční náklady na softwarové telefony
- Oznámení „PUSH“ šetří baterie mobilních telefonů
- Vestavěný tunel SIP nebo proxy řeší veškeré problémy se vzdálenými bránami firewall.

Používejte své rozšíření zcela odkudkoli

Díky klientům 3CX pro systémy Android a iOS můžete mít svoje rozšíření neustále u sebe. 3CX je založen na koncepci jednoho čísla, takže již nemusíte každému sdělovat své mobilní telefonní číslo. Nastavením svého stavu můžete dát svým kolegům vědět, jestli můžete přijmout jejich hovor.

- Volejte a přijímejte hovory ze svého chytrého telefonu – bez jakýchkoli nákladů
- Na chytrém telefonu můžete nastavit svůj stav jako dostupný, nedostupný a mimo kancelář
- Koncepce jediného čísla
- Přítomnost kolegů zjistíte zcela odkudkoli

Snadná konfigurace a správa

Správa a údržba klientů 3CX je velice jednoduchá. Klienty lze automaticky spravovat z konzoly pro správu 3CX, čímž se sníží počet hovorů s pracovníky technické podpory. Díky vestavěnému tunelu prostupují klienti 3CX bezproblémově všemi branami firewall, díky čemuž jsou ještě spolehlivější.

- Konfigurace na dálku prostřednictvím e-mailu, žádné složité nastavování.
- Snadné nastavení konferenčních hovorů
- Plná integrace, snadné používání
- Rozvětvení SIP – používejte všechny klienty současně



Součástí dodávky jsou výkonné a snadno ovladatelné softwarové telefony pro systémy Windows a Mac

Díky integrovaným vysoce funkčním klientům pro systémy Mac a Windows umožňuje ústředna 3CX snadnou správu telefonních hovorů, buď v kanceláři pomocí CTI a stolního telefonu, nebo

na cestách pomocí notebooku. Na rozdíl od ostatních pobočkových ústředen nejsou vyžadovány žádné poplatky za další licence – protože jsou klienti plně integrováni, správce je může snadno nasazovat a spravovat, stejně jako je mohou zaměstnanci snadno používat.

Správa hovorů na IP telefonu ze stolního počítače

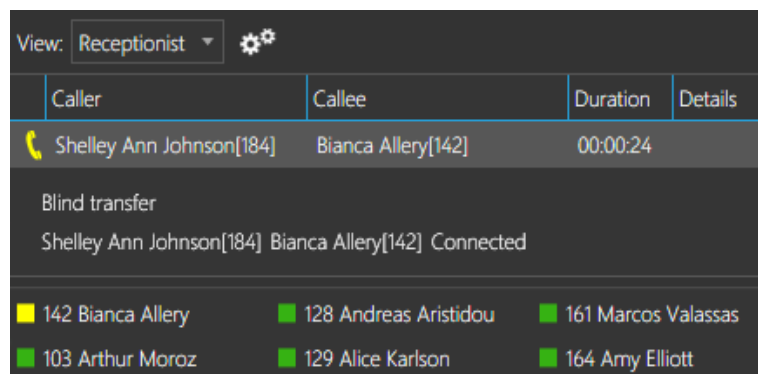
Díky vestavěným softwarovým telefonům od společnosti 3CX pro systémy Mac a Windows můžete řídit své telefonáty přímo z pracovní plochy svého počítače, přijímat volání nebo volat prostřednictvím kancelářského telefonního systému ze svého počítače, i když nejste ve své kanceláři. S pomocí sluchátek s mikrofonom můžete používat systém 3CX jako rovnocennou náhradu běžného stolního telefonu.

- V režimu CTI můžete volat ze svého IP telefonu přímo z pracovní plochy počítače
- Za softwarový telefon nejsou vyžadovány žádné dodatečné licenční poplatky
- Snadné používání a správa
- Pracujte pohodlně, jako ze své kanceláře, a zároveň snižte své náklady za volání

Správa volání s využitím ústředny 3CX

3CX funguje jako výkonná telefonní ústředna, kterou lze přizpůsobit na míru požadavkům na sledování a správu telefonátů. Ze 5 různých zobrazení si můžete vybrat to, které nejlépe odpovídá vaší pracovní úloze.

- Možnost přetahování jednotlivých volání pro rychlý přenos
- Ideální řešení pro telefonní centra – obsahuje zobrazení Wallboard (Tabule) a Q-Manager
- Snadný přehled o prezenci kolegů
- Recepční zobrazení umožňuje snadnou správu příchozích hovorů



Caller	Callee	Duration	Details
Shelley Ann Johnson[184]	Bianca Allery[142]	00:00:24	
Blind transfer			
Shelley Ann Johnson[184] Bianca Allery[142] Connected			

142 Bianca Allery	128 Andreas Aristidou	161 Marcos Valassas
103 Arthur Moroz	129 Alice Karlson	164 Amy Elliott

Integrace s Office 365, Google, Outlookem a dalšími produkty!

Zahajujte hovory přímo z balíčku CRM. Příchozí hovory jsou přiřazovány k zákazníkům na základě ID volajícího a přihlášeny do vašeho CRM systému. Díky přesnému protokolování příchozích i odchozích hovorů spolu s délkou hovorů můžete vytvářet podrobné zprávy o aktivitách zákazníků i pracovníků

- Využívání kontaktů v Office 365, Google nebo v interním telefonním seznamu
- Zahájení hovorů z CRM
- Převádí nesrozumitelné ID volajícího na jméno zákazníka
- Podrobné zprávy o aktivitách zákazníků i pracovníků, bez ručního protokolování hovorů

Včetně bezplatných webových konferenčních volání

Integrované řešení video konferencí 3CX umožňuje podnikům spořit čas a peníze hostováním virtuálních schůzek a současně využívat výhod komunikace tváří v tvář. Webové konference mohou být snadno spouštěny prostřednictvím klienta 3CX s několika kliknutími myši. Webové konference mohou být používána pro širokou škálu každodenní komunikace, pro posílení produktivity a účinnosti.

Bezproblémové webové konference s technologií WebRTC

3CX využívá revoluční technologii **WebRTC** společnosti Google, která umožňuje video a hlasovou komunikaci prostřednictvím internetového prohlížeče. To znamená, že účastníci se mohou bezproblémově připojovat ke schůzkám, aniž by museli stahovat další programy nebo plug-iny.

- Bez klienta
- Konference jedním kliknutím
- Součinnost s VoIP a videem
- Správa a řízení šířky pásma

Videokonference pro všechny

Díky dostupným cenám řešení 3CX mohou nyní využít výhod videokonferencí jako pokročilého nástroje pro spolupráci a online schůze úplně všichni. Vyhněte se měsíčnímu předplatnému za každého uživatele a implementujte periferní hardware založený na otevřených standardech: získáte tak řešení, které vás nepřijde draho. Neomezený počet uživatelů znamená konec neefektivnímu a neprofesionálnímu sdílení účtů.

- Ceny jsou založeny na počtu účastníků, bez licencí podle počtu uživatelů
- Neomezený počet uživatelů bez ohledu na to, jaký balíček si zvolíte
- Žádné měsíční poplatky, pouze jedna nízká roční platba
- Integrovaný s 3CX – bezplatně až pro 10 účastníků

Pokročilé funkce pro maximální spolupráci

Díky bohaté sadě funkcí a uživatelské přívětivosti zvyšuje řešení WebMeeting 3CX produktivitu a spolupráci zaměstnanců, zatímco integrace technologie WebRTC a webová povaha řešení zajišťují neuvěřitelně snadné používání. Účastníci se mohou připojit, aniž by se museli kamkoli přihlašovat, a díky snadnému nastavení jednorázových schůzí je pořádání konferencí pro účastníky i organizátory hračka.

- Webové konference bez zásuvných modulů a nutnosti stahování
- Dálkové ovládání a pomoc pro rychlé a snadné řešení problémů
- Nahrajte předem soubory PowerPoint pro ostrou a responzivní prezentaci
- Snadno použitelný nástroj pro hlasování k získání zpětné vazby